



HAFNARFJÖRÐUR

Verkferill vegna innheimtu dvalargjálða á leískólum og frístundaheimilum.

Hafnarfjarðarbær greiðir að stærstum hluta kostnað við dvöl barna í leískólum bæjarins. Foreldrar greiða hluta kostnaðar í hlutfalli við þann tíma sem börn þeirra dvelja í leískólanum ásamt fæði. Fjárhæð gjálða og afsláttur á hverjum tíma er samkvæmt gjaldskrá Hafnarfjarðarbæjar sem samþykkt er af bæjarstjórn og birt á heimasíðu bæjarins hafnarfjordur.is.

Foreldrar eru ábyrgir fyrir greiðslu leískóla- og frístundaheimilisgjálða. Unnt er að greiða leískólagjöld með boðgreiðslum, beingreiðslum eða fá senda greiðsluseðla. Ef greiðandi vill fá senda greiðsluseðla þarf hann að hafa samband við þjónustuver Hafnarfjarðarbæjar og óska eftir að fá greiðsluseðla senda. Ef greiðandi vill greiða með beingreiðslum þarf hann að hafa samband við viðskiptabanka sinn.

Leískóla- og frístundaheimilsgjöld eru innheimt mánaðarlega. Gjöld eru þó ekki innheimt þann tíma sem leískólinn og frístundaheimilin eru lokað vegna sumarleyfa.

Ef barn fer í sumarleyfi á öðrum tíma en á sumarleyfistíma leískóla falla leískólagjöld ekki niður.

Skilyrði fyrir leískóla- og frístundaheimilisvöl barns er að foreldrar barnsins séu ekki í vanskilum vegna leískóla- og frístundaheimilisgjálða.

Heimilt er að gera samkomulag við foreldra um eldri skuldir svo að yngra barn þeirra geti hafið leískólagöngu og/eða til þess að barn fái dvöl á frístundaheimili. Í því felst m.a. að heimilt er að segja upp frístundaheimilis- eða leískóladvöl verði ekki staðið við samkomulag um greiðslu.

Innheimtuferill vegna vanskila

Gjalddagi dvalargjálða er 1. dagur hvers mánaðar. Eindagi er 15 dögum eftir gjalddaga. Séu dvalargjöld enn ógreidd fimm dögum eftir eindaga fær greiðandi senda innheimtuviðvörun. 15 dögum eftir að innheimtuviðvörun hefur verið send er ógreidd krafa send til innheimtufyrirtækis. Eftir að hún hefur verið send þangað er hægt að semja um skuldina þar. Auk dráttarvaxta sem reiknast af höfuðstól kröfу frá gjalddaga fram að greiðsludegi, sé krafa greidd eftir eindaga, bætist við kostnaður við innheimtu á greiðanda.

Uppsögn leískóla- og frístundaheimilisvöldar

Hafnarfjarðarbær áskilur sér rétt til þess að segja upp dvalarsamningi barna foreldra hafi greiðsla ekki borist 90 dögum frá gjalddaga. Uppsögn miðast við mánaðamót og er uppsagnarfrestur einn mánuður. Hafnarfjarðarbær áskilur sér rétt til þess að segja upp dvalarsamningi barna séu foreldrar þeirra í vanskilum vegna leískóla- og frístundaheimilsgjálða. Gildir þá einu þó að skuldin sé ekki vegna viðkomandi barns uppfylli krafan framangreint skilyrði, þ.e. sé eldri en 90 daga eða ekki hefur verið staðið við greiðslusamkomulag.

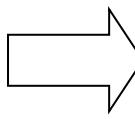
Ferill uppsagnar

Sé dvalarsamningi sagt upp skal unnið eftir ferlum sem lýst er hér á eftir. Áður hefur fjárreiðudeild sent vanskilalista til fjölskyldubjónustu. Fjölskyldubjónusta fer yfir listann og tilkynnir strax til fjárreiðudeilda ef viðkomandi þarf á vistun að halda. Fjárreiðudeild merkir í Navision að viðkomandi skuld fari ekki til innheimtufyrirtækis og kallar hana til baka ef innheimta er hafinn. Fjölskyldubjónusta greiðir síðan vegna einstaklings.

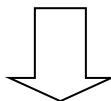


HAFNARFJÖRÐUR

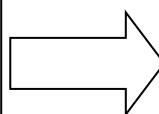
Skuldari fær sent uppsagnarbréf frá fjárreiðudeild þar sem fram kemur að panti hann tíma hjá félagsráðgjafa til þess að leita lausna á skuldavanda sínum sé haegt að fresta uppsögn um allt að two mánuði en mæti hann ekki virkjast uppsögnin aftur. Afrit af bréfi er sent til verkefnastjóra frístundar eða viðkomandi leikskólastjóra sem hringja í viðkomandi foreldri.



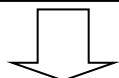
Skuldari pantar ekki viðtal, uppsögn fer í almennt ferli hjá fjárreiðudeild. Tilkynnt til verkefnastjóra frístundar eða viðkomandi leikskólastjóra.



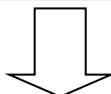
Skuldari pantar viðtal hjá félagsráðgjafa. Félagsráðgjafi tilkynntir viðtalsbókun til fjárreiðudeilda og verkefnastjóra frístundar eða viðkomandi leikskólastjóra. Uppsögn er sett á frest til hámark tveggja mánaða.



Skuldari mætir ekki í bókað viðtal. Engin töluvupóstur berst fjárreiðudeilda á viðtalsdegi. Uppsögn virkjuð aftur. Tilkynnt verkefnastjóra frístundar eða viðkomandi leikskólastjóra.



Skuldari mætir í bókað viðtal og undrritar eyðublað „umsókn um þjónustu félagsráðgjafa“. Félagsráðgjafi staðfestir mætingu með töluvupósti til fjárreiðudeilda. Félagsráðgjafi kannar félagslegar og fjárhagslegar aðstæður og rétt skuldara til fjárhagsaðstoðar skv. reglum. Félagsráðgjafi metur getu og greiðsluvilja skuldara til þess að greiða annars vegar áfallandi skuld vegna þjónustu og hins vegar vanskil. Petta ferli getur tekið 1-3 viðtol. Mat og tillaga félagsráðgjafa þarf að berast fjárreiðudeilda innan tveggja mánaða frá því að staðfesting um viðstalsbókun var send annars virkjast uppsögnin aftur. Fjárreiðudeild tilkynntir verkefnastjóra frístundar eða viðkomandi leikskólastjóra um niðurstöðuna. Ef niðurstaðan er orðin sú að uppsögn taki gildi skal án tafar upplýsa sviðsstjóra fjölskylduþjónustu og fræðsluþjónustu um stöðuna.



Mat félagsráðgjafa á félagslegum og fjárhagslegum aðstæðum skuldara liggur fyrir ásamt tillögu að úrlausnum sem geta falið sér:

- Skuldari greiði áfallandi í 6 mánuði og til viðbótar afborganir af skuld
- Skuldari greiðir áfallandi í 6 mánuði og þá verður skuld afskrifuð
- Skuldari sýnir ekki greiðsluvilja. Lagt er til að uppögn taki gildi.
- Skuldari á rétt að aðstoð á grundvelli barnaverndarsjónarmiða. Barnavernd greiðir áfallandi greiðslur. Vanskil verði afskrifuð.

Ákvörðun um afskriftir vanskila eru tekin af bæjarráði. Aðeins sviðsstjóri getur vísað málum til bæjarráðs. Parf að athuga trúnað vegna barnaverndarmála.