

# Ávextir samstarfs sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu

Fjóla María Ágústsdóttir

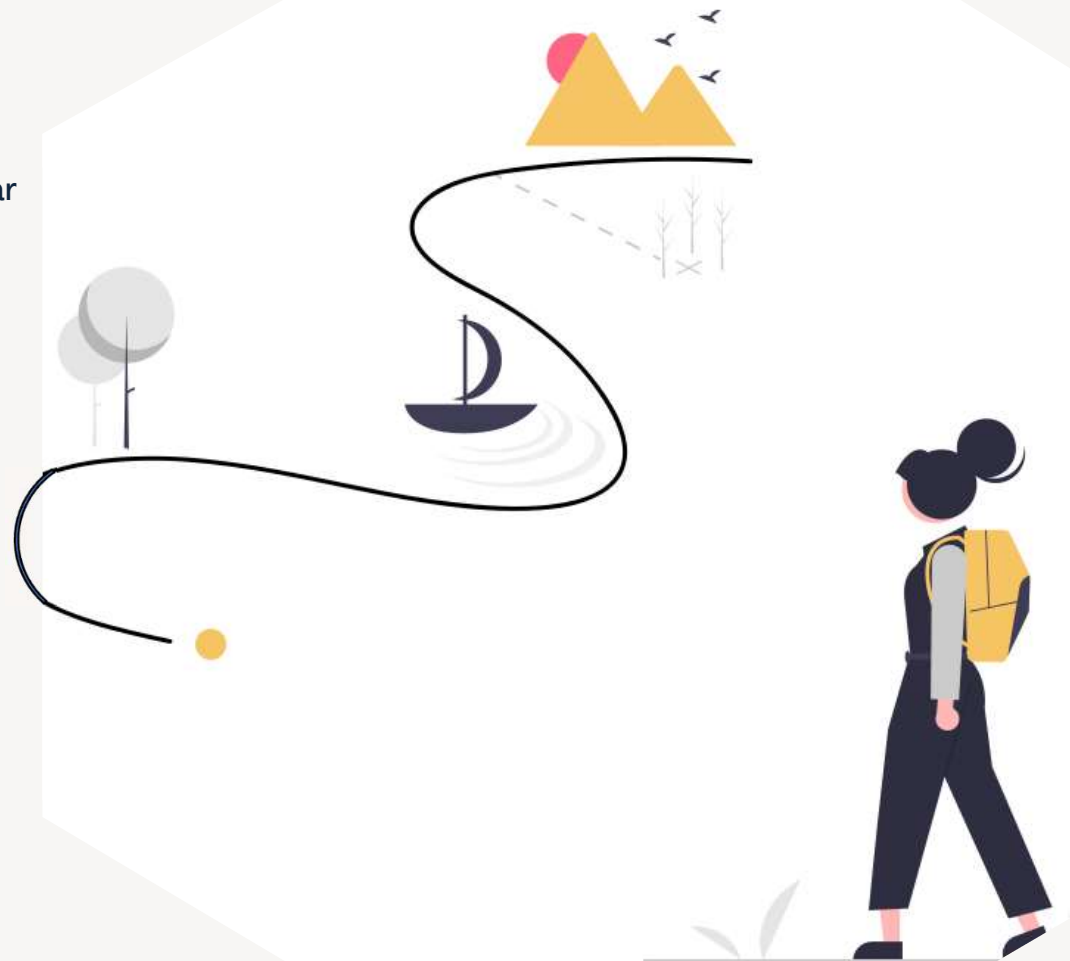
Leiðtogi stafræns  
umbreytingateymis og  
breytingastjóri

10. nóvember 2022



## UPPBYGGING OG UMGJÖRD

- Faghópur um stafræna umbreytingu sveitarfélaga – 3 ár
- Stafrænt ráð sveitarfélaga - 2 ár
- Þátttaka allra sveitarfélaga utan einn hrepp
- Stafrænt umbreytingateymi sveitarfélaga - tæpt 1 ½ ár
- Samráðsnefnd ríkis og sveitarfélaga um stafræna umbreytingu (undir Jónsmessunefnd) – rúmlega ½ ár
- Samstarf við Stafrænt Íslandi (þróun lausnar) - 1 ½ ár
- Samtal við Reykjavíkurborg
- Stýrihópar um ákveðin verkefni



Ávextir samstarfs sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu

# Aðild að stefnum hins opinbera

Viljum skoða fyrir sveitarfélögin:

 Stjórnarráð Íslands  
Fjármála- og efnahagsráðuneytið

 Samband íslenskra sveitarfélaga

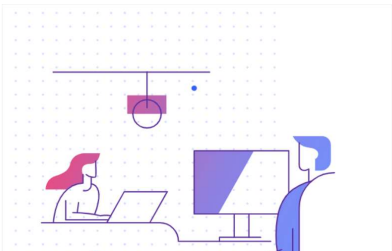
## Stafrænt Ísland



Stefna um stafræna þjónustu hins opinbera



24. júní 2022 / Fjármála- og efnahagsráðuneytið

### | Stefna um notkun skýjalausna gefin út



 Október 2022

## Öryggisflokkun gagna íslenska ríkisins

# Hvað segja notendur (sveitarfélögin)?

Skoðanaskipti  
og umræða um  
sambærilegar  
áskoranir

Minni hætta á að  
smærri  
sveitarfélög  
dragist aftur úr

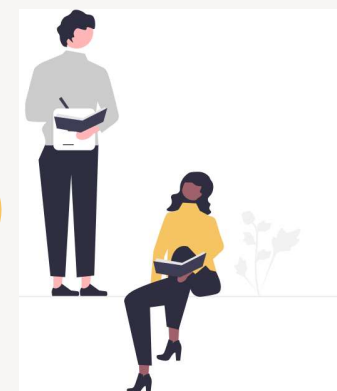
Reynsla  
sveitarfélaga  
færast á milli

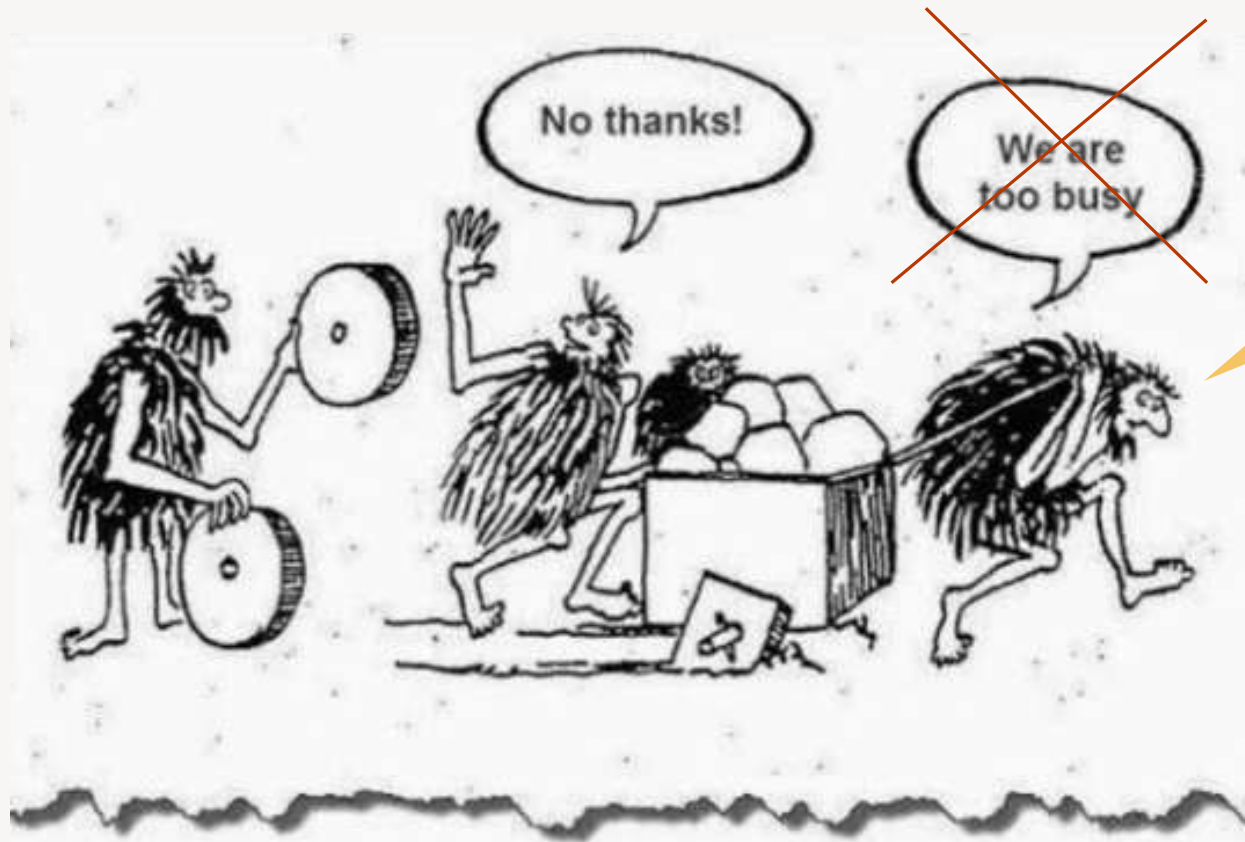
Hugmyndavinna,  
greiningar,  
leiðbeiningar og  
miðlun þekkingar

Sameiginleg  
þróun lausna og  
nýting á  
tæknilegum  
innviðum Ísland.is

Tæknihögun sem  
er ákjósanleg  
fyrir sveitarfélög

Minni hindrun við  
að leita eftir  
aðstoð hjá  
öðrum  
sveitarfélögum





Stafrænar lausnir  
og nútímatækni  
geta einfaldað  
lífið og aukið  
framleiðni

# Stefnumörkun í samstarfi sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu samþykkt á Landsþingi

1

Sambandið vinni stefnumörkun og aðgerðaáætlun í stafrænni umbreytingu sveitarfélaga í góðu samstarfi við sveitarfélög og ríkið

2

Auka þekkingarstig kjörinna fulltrúa og annarra stjórnenda sveitarfélaga, starfsfólks og annarra hagaðila á tækifærum stafrænnar umbreytingar, nýtingu tækni og nýsköpunar við úrlausn áskorana.

3

Vinna að pappírslausri stjórnsýslu sveitarfélaga og beita sér fyrir rafrænum skilum.

4

Upplýsingartækniinnviðir sveitarfélaga verði þróaðir á grundvelli sameiginlegra kröfulýsinga og út frá sjálfvirkni með það að markmiði að ná fram auknu rekstrarhagræði og bættri þjónustu samhliða því sem öryggi gagna sé tryggt.

5

Stafrænt umbreytingateymi sveitarfélaga verði miðlægur þjónustukjarni (e. center of excellence) með skilgreint umboð og hlutverk, mannað stafrænum leiðtogum í öllum landshlutum sem veita sveitarfélögum stuðning.

6

Efla samstarf við ríkið (Stafrænt Ísland) til að sveitarfélög geti nýtt miðlægan vettvang, [island.is](http://island.is), við þróun þjónustu fyrir sveitarfélög.

## VERKEFNI SVEITARFÉLAGA

- Áhættugreining kennsluhugbúnaðar Hfj, Rvík, Gbær og Kóp
- Stafrænt sundkort hjá Garðabæ
- Stafrænt úrgangskort hjá Árborg
- Stafræn bókasafnsskírteini hjá Hafnarfirði
- Ábendingagáttin hjá Hafnarfirði og Árborg
- Stafræn lausn fyrir leigu matjurtagarða í Garðabæ og Hafnarfirði
- Þjónustu app hjá Kópavogi, Akureyri og Akranesi
- Innleiðingar á nýju skjalavisturnarkerfi í skýjnu hjá nokkrum sveitarfélögum – reynsla mun nýtast öðrum
- Rafrænar undirritanir – miðlun þekkingar milli sveitarfélaga
- Reiknivélar inn á vef Hafnarfjarðar
- of fl. og fl. sem ég er ekki að nefna hér



Ávextir samstarfs sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu

# Verkefnin sem eru í gangi á vegum samstarfsins

Nútímalegri  
tæknilegir  
innviðir  
sveitarfélaga

**Greining á stöðu  
skrifstofuhugbúnaðar**



Hófst í janúar

**Microsoft leyfamál**



Hófst í janúar

**Einfaldari skjalamál**



Hófst í apríl

**Rafræn skil**



Hefst í júní

**Gagnalón**



Hófst í desember

Notendavænni  
og sjálfvirkari  
þjónusta við  
íbúa

**Umsókn um  
fjárhagsaðstoð**



Próun hófst í apríl 2021  
Innleiðing hófst í janúar 2022

**Vegvísir þjónustu á  
Ísland.is**



Hófst í apríl


**Spjallmenni**



Hefst í ágúst

Stuðningur  
við sveitarfélög  
er snýr að  
stafrænni  
umbreytingu

**Stafræn.sveitarfelog.is**



Próun hófst í júní  
Viðvarandi verkefni

**Áhættugreining  
kennsluhugbúnaðar**

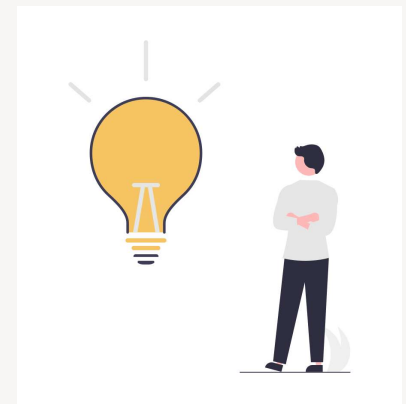


Próun hófst í júní

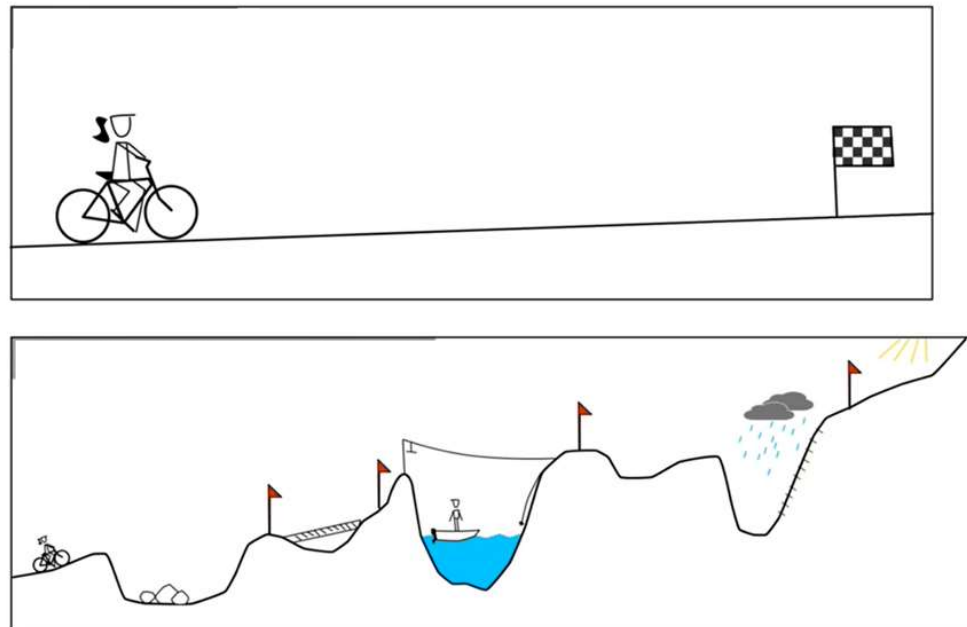


# Ávinningurinn af uppbyggingunni, umgjörðinni og samstarfinu!

- Aukin þekking og skilningur á stafrænni þróun og umbreytingu
- Stóraukið samtal og þekkingarmiðlun milli sveitarfélaga
- Sýn á tækifæri í samvinnu ríkis og sveitarfélaga við útfærslur og þróun þjónustu og þ.a.l. meiri samfelli þjónustu milli stjórnsýslustiga
- Sparnaður á verðmætum tíma starfsfólks vegna endurhönnunar verklags í tengslum við nýja tækni
- Sýn á tækifæri og auknum hraða í tækniþróun fyrir lægri kostnað í sameiginlegri þróun
- Betri þekking á tæknihögun sveitarfélaga sem dregur fram áskoranir þvert á sveitarfélög
- Sameiginleg markmið er snýr að tækniþróun og tækniframförum
- Laða frekar að hæft og framfarapenkjandi starfsfólk til sveitarfélaganna



Þetta er ekki auðvelt



...en auðveldara sé unnið í takt