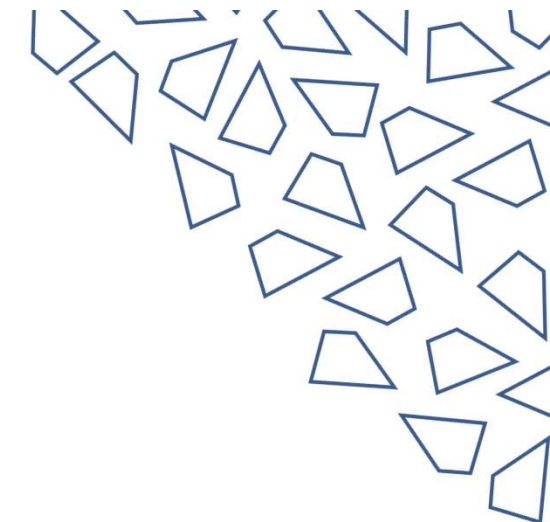


Hafnarfjörður

10/9/2022

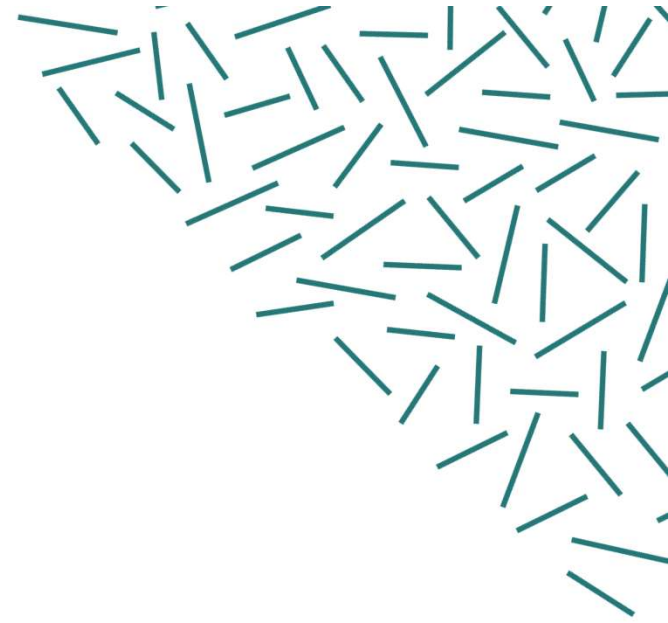
Leiðin að nýjum vef

Garðar Rafn Eyjólfsson, vefstjóri



Hafnarfjörður

Hafnarfjordur.is



Kominn tími á breytingar

- Vefurinn fór í loftið 2016, verðlaunavefur (SVEF) 2017
- Á sex árum hefur margt breyst. Ný ásýnd á bænum, nýr hönnunarstaðall og nýtt hönnunarkerfi
- Mikil aukning á efni sem kallaði á endurskoðun, tiltekt og framsetningu þess
- Aukin krafa um aðgengi að upplýsingum



BESTI OPINBERI VEFURINN 2016



Hafnarfjörður

Þarfagreining og notendaprófanir

- Ítarleg þarfagreining hófst 2021
- Samtöl við alla hagsmunaaðila
- Viðtöl við starfsfólk, íbúa, bæjarfulltrúa og innflytjendur
- Greining á umferð
- Notendaprófanir á mörgum stigum

Hafnarfjörður | Nýr vefur - frumgerð í síma | apríl 2022

Helstu niðurstöður

Hönnun, forsiða og leiðarkerfi

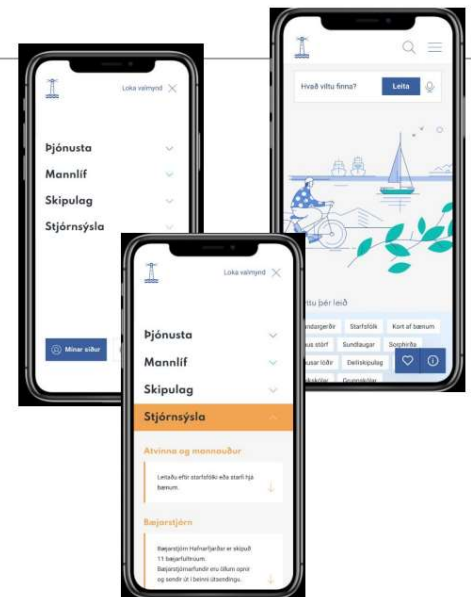
Eins og í fyrri prófun voru notendur ánægðir með hönnun og uppbyggingu forsiðunnar og vefjarins heilt yfir. Hann samræmdist almennt væntingum þeirra um vef sveitarfélags og upplifun notenda af vefnum var jákvæð. Fyrir kemur að notendum finnst flókið að fara tilbaka en það gæti stafað að því að um skissur er að ræða.

Áhersla á leit þótti góð og fram kom að notendur myndu nota hana í mörgum tilfellum.

Flýtleiðir á forsiðunni *Styttu þér leið* voru ekki mikið notaðar núna fremur en í fyrri prófun. Notendur tóku þó eftir þeim þegar þau skoðuðu forsiðuna.

Notendur voru einnig ánægðir með leiðarkerfið, fannst það þægilegt í notkun og jákvætt að yfirflokkar séu fáir. Yfirflokkarnir þóttu jafnframt gefa góða mynd af efni vefjarins.

Flestir notendur nota valmyndina. Einn notandi gerði það þó ekki fyrr en eftir ábendingu um að gera það. Viðkomandi sagðist hafa séð þetta en yfirleitt ekki nota þetta þegar hún væri að skoða vefi í símanum "þetta er ekki svona 60+" útskýrði notandinn.



Hafnarfjörður

Teymið

- Hönnuðir, forritarar, textasmiður, vefstjóri, verktakar
- Teymið einstakt að því leyti að það vann saman frá upphafi til enda
- Vikulegir fundir með teyminu á síðustu mánuðum verkefnis
- Virk samskipti í gegnum Teams, Figma og önnur kerfi

v.4 Samþykkt – Uppfært 09.11.2022

VM hafnarfjordur.is

> Forsíða – Hero myndskreyting v4 ný te...

VM hafnarfjordur.is

Tækni / forritun

- + Bæta við verkefni
- Samfélagsmiðladeiling
- Skiladagur
- Fundargerðir
- Setja default dagsetningar
- 1 / 2
- Skiladagur
- Biðminni
- Skiladagur

Hverjir voru í teyminu

- Hönnun - Metall hönnunarstofa
- Forritun - Avista
- Efnishönnun - Berglind Ósk
- Vefmiðlari - Ingvar Högni Ragnarsson
- Ráðgjöf - Erla Rúnarsdóttir

Þúsund þakkir til þeirra fyrir hreint út sagt frábæra vinnu og skemmtilegan tíma. Án þeirra hefði þetta aldrei gengið svona vel.



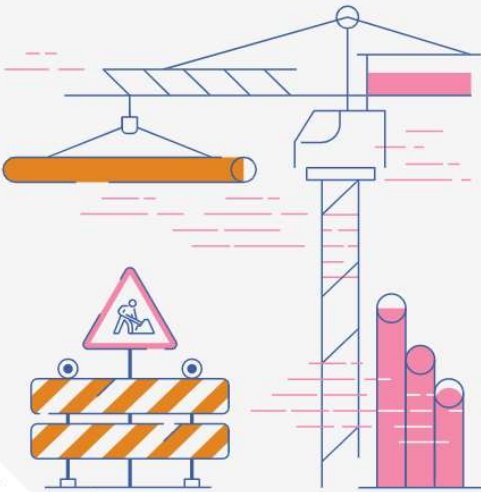
Efnið er kóngurinn / Content is King!

- Mikil áhersla á efnisvinnu
- Allt efni endurskoðað
- Skrifað út frá Rödd og tón í hönnunarkerfi
- Einföldun á framsetningu efnis
- Stórir ferlar eins og húsbyggjandinn, mikil vinna að baki í efnis og hönnunarvinnu

5 Lokaúttekt

- > Þegar framkvæmd er lokið er sótt um **lokaúttekt** á Mínum síðum.
- > Byggingarfulltrúi tekur út verkið.
- > Byggingarstjóri og eigandi fá send lokaúttektarvottorð.

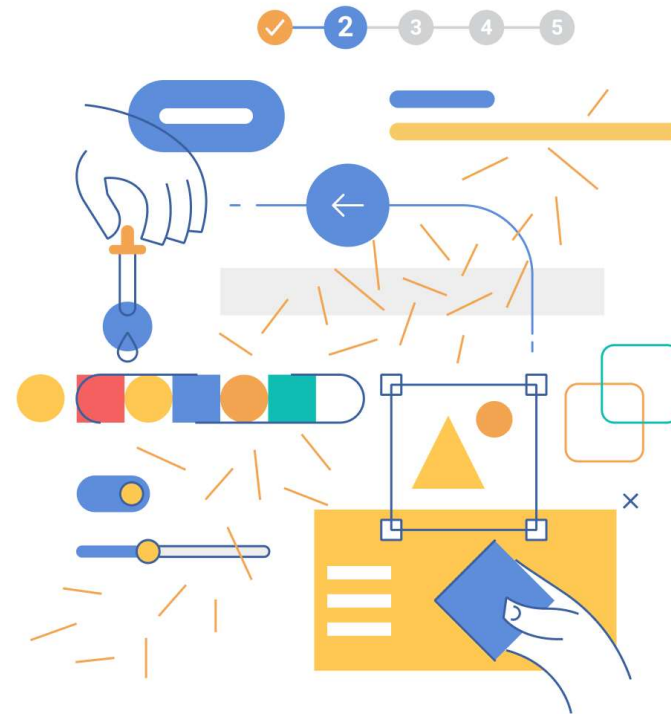
6 Tilbúið húsnaði!



The illustration shows a construction site with a crane lifting a beam, a warning sign, and a bar chart. A gear icon is in the bottom left corner, and a flag and information icon are in the bottom right corner.

Hönnunarkerfið sannar gildi sitt

- Gott að sjá hönnunarkerfið sanna gildi sitt
- Skipulag vefsins, draga fram flokkinn Framkvæmdir sem var skýr niðurstaða úr prófunum
- Teikningar styðja við textann
- Samspil hagnýtra upplýsinga á borð við gjaldskrár og reiknivéla við efnið



Alls konar virkni

- Síunarmöguleikar á miklu efni eins og íþróttir og tómstundir vel útfært
- Næsta losun á sorpi, lítið verkefni en jafnframt eitt það mikilvægasta
- Lendingarsíður / spjöldin fyrir grunnskóla, leikskóla, sundlaugar, skipulag í vinnslu etc vel heppnað



Íþróttir og tómstundir

Þjónusta > Íþróttir og útivera > **Íþróttir og tómstundir**

Í Hafnarfirði er fjölbreytt íþróttá- og tómstundastarf í boði. Hægt er að sía framboðið eftir aldri.

Sjá allt

2-5 ára

6-7 ára

8-9 ára

10-12 ára

13-15 ára

16-18 ára

Fullorðnir

Sumarnámskeið



Alls konar virkni

- Öflug leitarvél með okkur í bílstjórasætinu
- Greitt aðgengi að allri sjálfsafgreiðslu, reiknivélum, sorphirðuuppflatingu, gjaldskrá, tengingar í umsóknir á mínum síðum

Reiknaðu dæmið

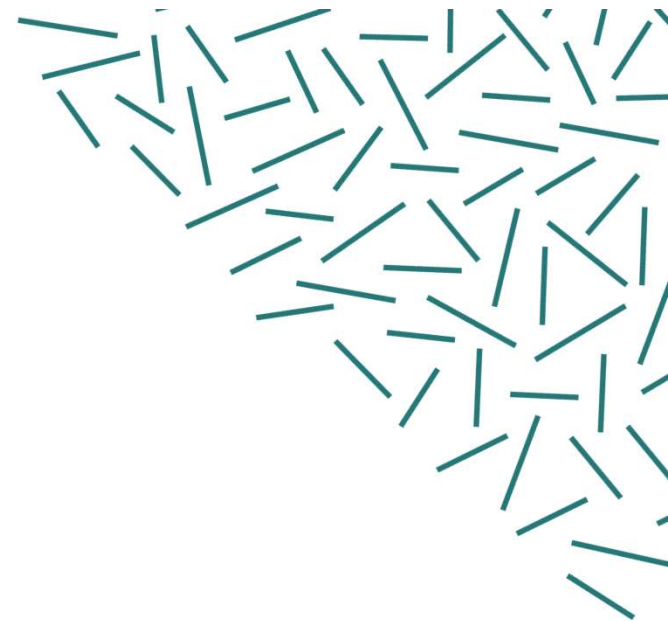
Hvað kostar að vera með barn á leikskóla í klukkustundir á dag?

Endurreikna

Dvalargjald	26.024 kr.
Fæðisgjald	9.346 kr.
Samtals	35.370 kr./mán.

Hámarksfjöldi viðveruklukkustunda er 8. Eingöngu er um áætlun að ræða miðað við þær forsendur sem slegnar eru inn.

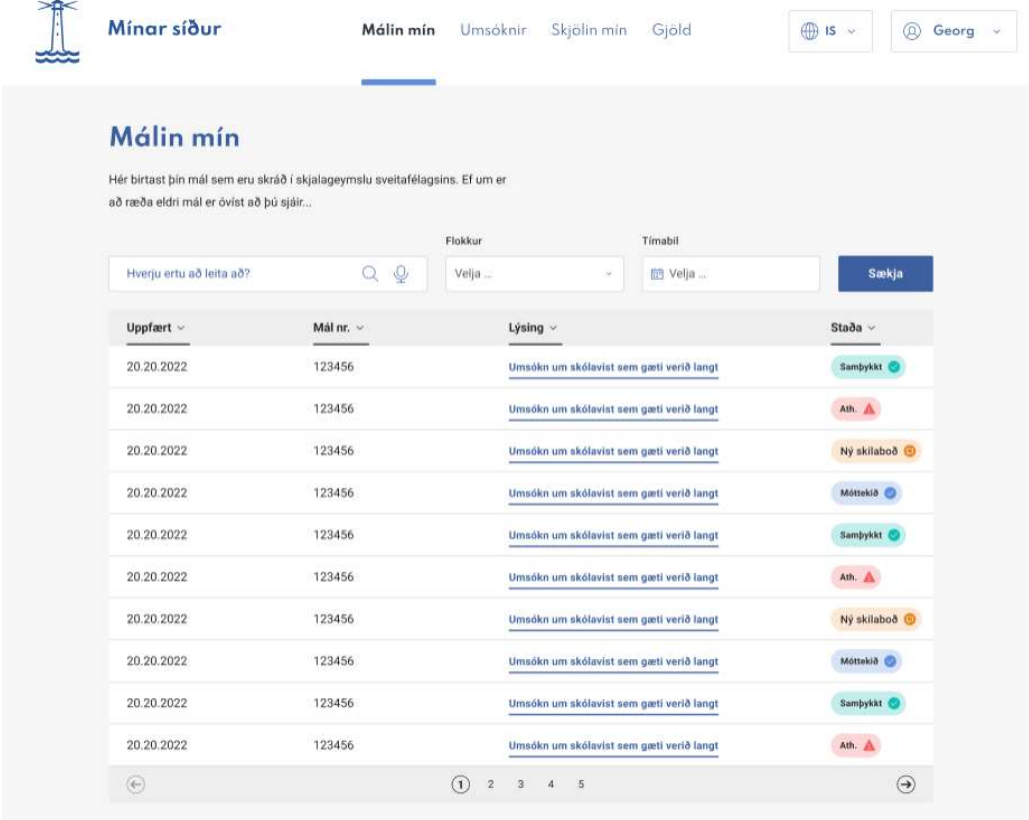
Mínar síður



Hafnarfjörður

Hönnun og viðmót

- Nýtt útlit byggt á hönnunarkerfi
- Umsóknir endurhannaðar
- Viðmótið gert einfaldara og notendavænna



The screenshot shows a web interface for 'Mínar síður' (My Pages). At the top, there is a navigation bar with 'Mínar síður', 'Málin mín', 'Umsóknir', 'Skjölín mín', and 'Gjöld'. There are also language and user selection dropdowns for 'IS' and 'Georg'. Below the navigation, the 'Málin mín' section is active, displaying a table of applications. The table has columns for 'Uppfært', 'Mál nr.', 'Lýsing', and 'Staða'. The data rows show applications from 20.20.2022 with various statuses like 'Samþykkt', 'Ath.', and 'Ný skilaboð'. A search bar and filters for 'Flokkur' and 'Tímabil' are located above the table.

Uppfært	Mál nr.	Lýsing	Staða
20.20.2022	123456	Umsókn um skólavist sem gæti verið langt	Samþykkt
20.20.2022	123456	Umsókn um skólavist sem gæti verið langt	Ath.
20.20.2022	123456	Umsókn um skólavist sem gæti verið langt	Ný skilaboð
20.20.2022	123456	Umsókn um skólavist sem gæti verið langt	Móttakið
20.20.2022	123456	Umsókn um skólavist sem gæti verið langt	Samþykkt
20.20.2022	123456	Umsókn um skólavist sem gæti verið langt	Ath.
20.20.2022	123456	Umsókn um skólavist sem gæti verið langt	Ný skilaboð
20.20.2022	123456	Umsókn um skólavist sem gæti verið langt	Móttakið
20.20.2022	123456	Umsókn um skólavist sem gæti verið langt	Samþykkt
20.20.2022	123456	Umsókn um skólavist sem gæti verið langt	Ath.



Ný virkni á mínum síðum

- Gagnabeiðnir
- Rafrænar undirritanir
- Greiðslugátt og kvittanir
- Sérstök áhersla á aðgengi fyrir alla hópa
- Bein samskipti við starfsfólk

The screenshot displays the 'Mínar síður' (My Pages) section of the Hafnarfjörður website. The sidebar menu includes 'Samrunnatilkygning' (Application Confirmation), 'Rafren undirskrift' (Digital Signature), and 'Gagnabeiðnir' (Requests). The main content area shows a table of applications with columns for 'Uppfært' (Updated), 'Mál nr.' (Case No.), 'Lýsing' (Description), and 'Staða' (Status). The table contains several rows of application data, including dates, case numbers, and descriptions like 'Umsókn um skólavist sem gæti verið langt' (Application for long-term school placement). The status column shows various icons representing different stages or actions, such as 'Samþykkt' (Approved), 'Ný skilaboð' (New message), and 'Móttaki' (Receipt).

Staða máls

Mínar síður

Samrunnatilkynning

Mál > Samrunnatilkynning

Stofnupplýsingar

Málsnúmer	Staða
1805484	Sambýkkt

Málsaðili
Ronya Mary Sigurjónsdóttir

Ábyrgðaraðili
Hrafnikell Erlendsson

Stofnað dags
19.08.2019 | 15.30

Gagnabeðnir

Rafræn undirskrift
 Ég hef kynnt mér efni skjalsins

666 1234 **Undirrita** →

Málin mín

Hér birtast þín mál sem eru skráð að ræða eldri mál er óvíst að þú...

Hverju ertu að leita að?

Uppfært

- 20.20.2022
- 20.20.2022
- 20.20.2022
- 20.20.2022
- 20.20.2022
- 20.20.2022
- 20.20.2022
- 20.20.2022
- 20.20.2022
- 20.20.2022

Mínar síður | Málin mín | Skjölín mín | Umsóknir | Gjöld | IS | Ingvar Högni Ragnarsson

Mál > Beiðni um tengingu heimæðar

Stofnupplýsingar máls

Málsnúmer	2210263	Málsheiti	Beiðni um tengingu heimæðar
Málsaðili	Ingvar Högni Ragnarsson	Staða	Hafnað með rökstuðningi
Ábyrgðaraðili	Guðmundur Eliasson	Skráð	14.10.2022 09:27:10

Samskipti

Engin skilaboð

Skrita ný skilaboð...

Tengdir aðilar

Aðilar sem hafa aðgang að þessu máli í gáttinni

Nafn	Kennitala	Tegund
Ingvar Högni Ragnarsson		Málsaðili

Skrá nýjan tengdan aðila

Fylgiskjöl

Helti	Skráningaraðili	Móttekið
Beiðni um tengingu neyslutvatnsheimæðar	Ingvar Högni Ragnarsson	14.10.2022

Saga máls

Dagsetning	Starfsmaður	Staða
14.10.2022 09:27	Ragna Hlín Sævarsdóttir	Hafnað með rökstuðningi
14.10.2022 09:27	Ragna Hlín Sævarsdóttir	Umsókn móttekin



Skilaboð beint til starfsmanns

Senda skilaboð ×

Ábyrgðaraðili	Guðmundur Elíasson
Málsheiti	Beiðni um tengingu heimæðar
Málsnúmer	2210263

Skrifa ný skilaboð... ↑



Umsóknir

- Flýtleiðir
- Einfaldað viðmót
- Samræmt útlit

Mínar síður Málin mín Skjölín mín **Umsóknir** Gjöld IS Ingvar Högni Ragnarsson

Umsóknir

Leita...

Styttu þér leið í algengar umsóknir

Frístundastyrkur 67 ára og eldri	Stuðningsþjónusta
Byggingarleyfi	Fyrirspurn til skipulags- eða byggingarfulltrúa
Skólavist í grunnskóla / Application for primary school	Menningarstyrkur
Félagsleg ráðgjöf	

Ráðhús Hafnarfjarðar
Strandgötu 6
220 Hafnarfjörður
Kennitala 590169-7579

Hafðu samband
Opíð 08.00 - 16.00 mánudaga til fimmtudaga
Opíð 08.00 - 14.00 föstudaga
585 5500
hafnarjordur@hafnarjordur.is

Flýtleiðir
Ábendingargátt
Laus störf
Betri Hafnarfjörður
Gjaldskrár
Starfsfólk
Neyðarnúmer

Prepaskiptar umsóknir



Mínar síður

Málin mín

Skjölín mín

Umsóknir

Gjöld



Umsóknir > Menningarstyrkur

Aðrar umsóknir

Eldri borgarar

Fatlað fólk

Framkvæmd og skipulag

Grunnskólar

Leikskólar

Lóðarumsóknir

Menning og mannlíf

Tómstundir

Tónlistarskólar

Velferð

Menningarstyrkur

1 Umsókn um styrk fyrir

2 Forsvarsaður ef um félag er að ræða

Nafn

Kennitala

Netfang

Sími

Heiti verkefnis

Tilfni umsóknar, stutt lýsing á fyrirhuguðu verkefni

Nefndum og ráðum bæjarins, sem auglýsa styrki til umsóknar, er skylt að gæta jafnréttisjónarmiða við úthlutun þeirra:

Upplýsingar um styrk

Umsókn um samstarfssamning

Til Baka

Áfram



Hafnarfjörður

Skoðum nýja vefinn

hafnarfjordur.is



Hafnarfjörður