

Ráðstefna um stafræna umbreytingu

10. nóvember 2022

# Félagspjónusta með nokkrum smellum

Fjölskyldu-og barnamálasvið Hafnarfjarðar

Soffía Ólafsdóttir, deildarstjóri



Hafnarfjörður

# Innleiðing stafrænnar fjárhagsaðstoðar

Hver...



Hvernig...

Hvers vegna ?

Hvenær...

Hvað svo...

# Stafræn fjárhagsaðstoð

Upplýsingaöryggi

Fjármálasvið

Persónuvernd

Félagsráðgjöf

Stafræn fjárhagsaðstoð

Gæðamál

Skjalavarsla

Þjónustuver

Kerfisstjórn

Vefmál



# Umsókn um fjárhagsaðstoð

## Einfaldara umsóknarferli

- Notendavænt viðmót
- Skýrar leiðbeiningar
- Áætluð upphæð fjárhagsaðstoðar

## Betri yfirsýn

- Allt á einum stað
- Saga umsóknarinnar skráð

## Meira gagnsæi



# Ávinningur starfsfólks

**Traust til umsækjanda**

**Gríðarlegur tímasparnaður**

- Símtal, tölvupóstur eða viðtal
- Færri kolefnisspor
- Minni pappírsmotkun

**Meiri tími til að sinna faglegri ráðgjöf**

- Stuðningur til þeirra sem þurfa

**Aukin starfsánægja**



# Reynsla íbúa

## Umsókn aðeins á íslensku

- Fjöldmargir skilja ekki íslensku
- Álag í þjónustuveri

## Rafræn skilríki ekki í boði fyrir alla

- Álag á starfsfólki þjónustuvers og ráðgjöfum
- Bið eftir kennitölu, ferðaskilríkjum og rafrænum skilríkjum
- Hliðarferli umsóknar





# Stafræn þjónusta er framtíðin!

Meira aðgengi sveitarfélaga að ríkisreknum stofnunum

Áframhaldandi samvinna sveitarfélaga

Rafræn skilríki fyrir alla

Heimildagreiðslur

**Stöðugar umbætur**



Hafnarfjörður

