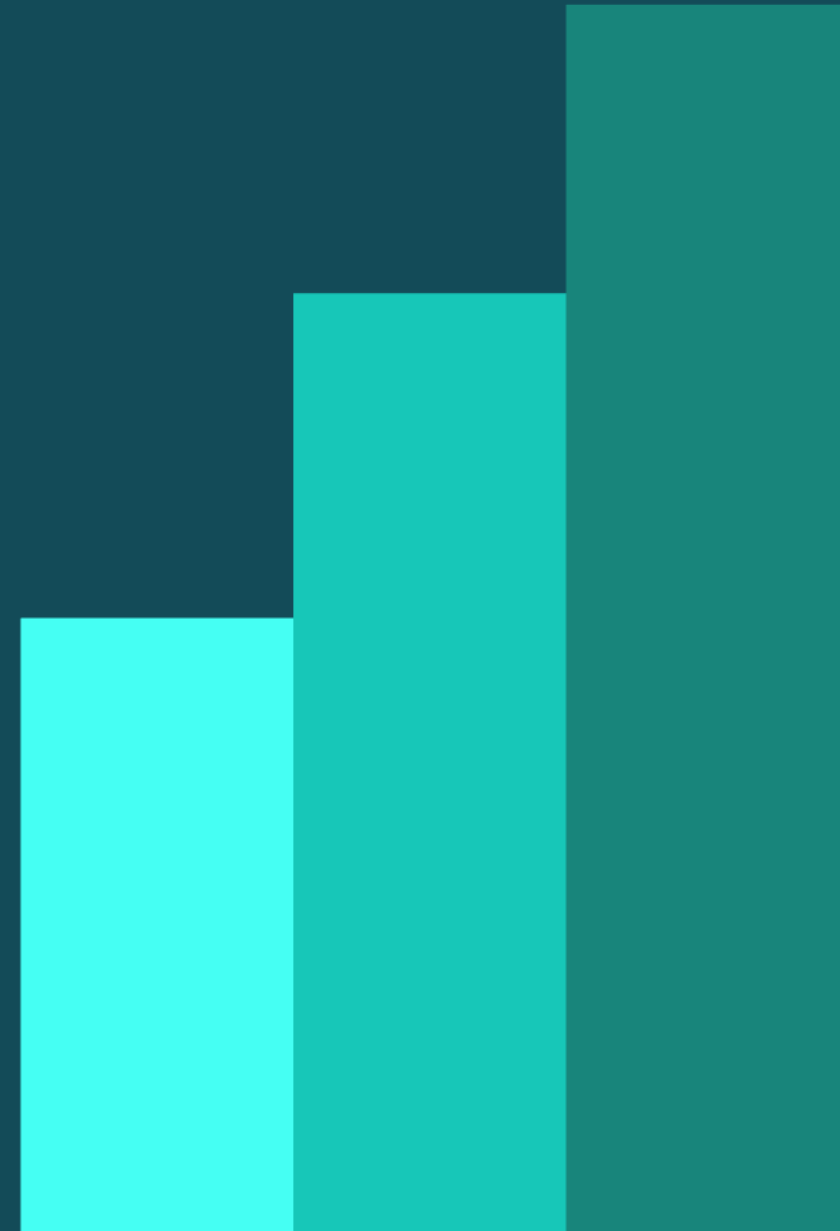




Þjónusta sveitarfélaga 2024

Hafnarfjörður





Efnisyfirlit

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?

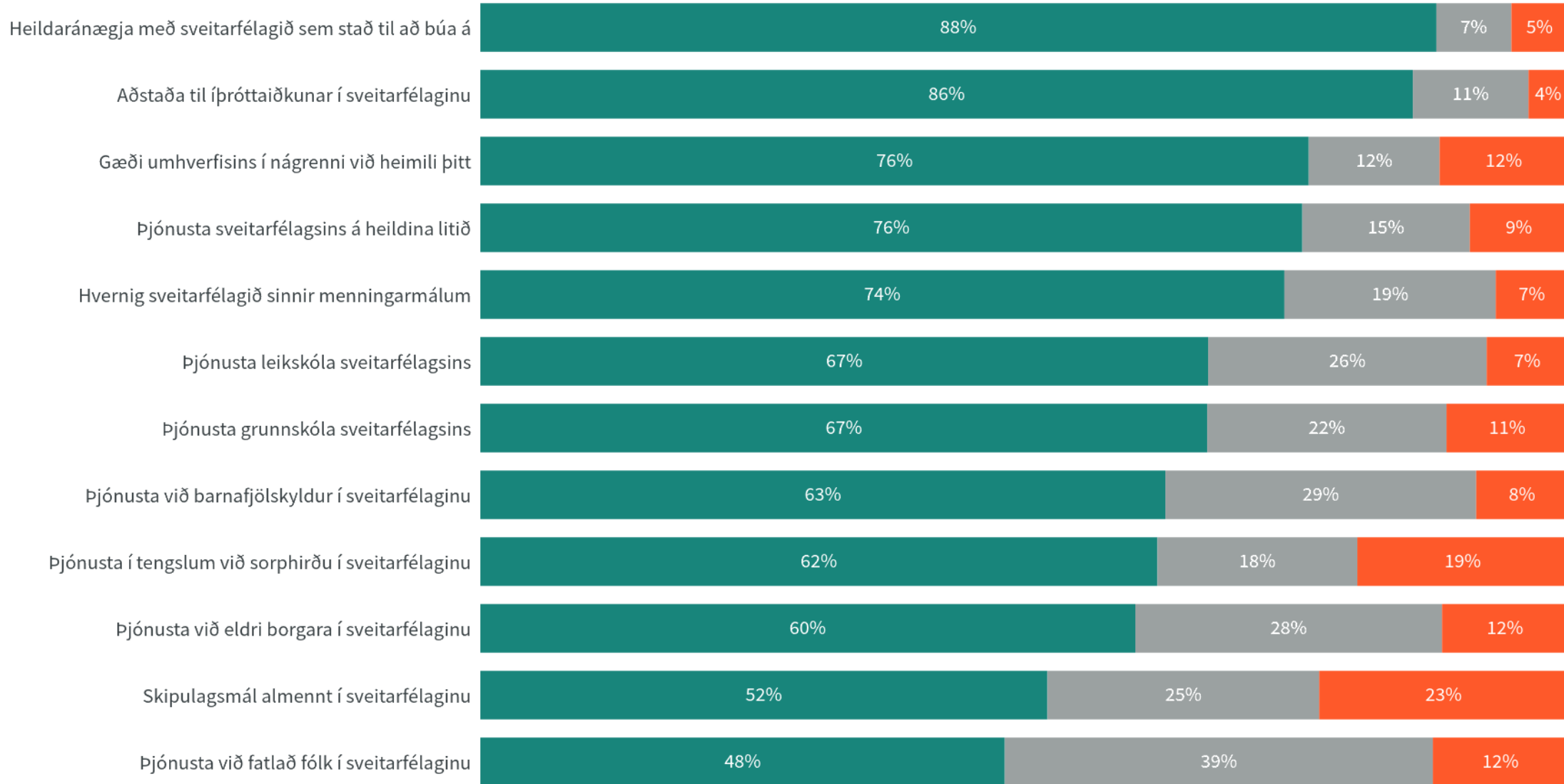
Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum
Framkvæmdatími	22. nóvember 2024 - 6. janúar 2025
Aðferð	Síma- og netkönnun
Úrtak	14.972 í 19 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

Fjöldi svara	Hafnarfjörður	451
--------------	---------------	-----

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er óheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Ánægja með eftirfarandi atriði



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

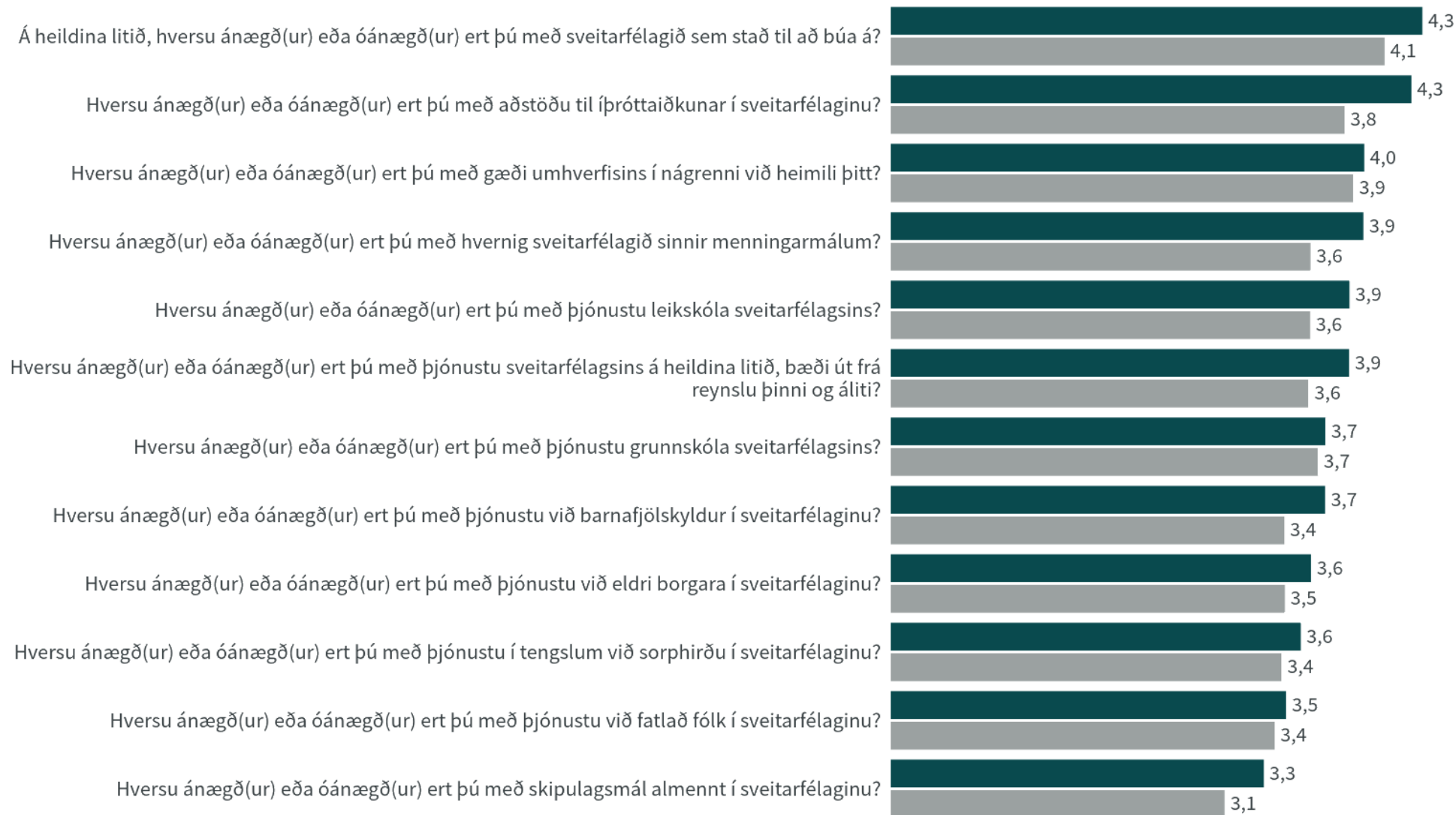
Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu (Meðaltal 1-5)



Meðaltöl sveitarfélags í samanburði við sveitarfélög í heild (Meðaltal 1-5)

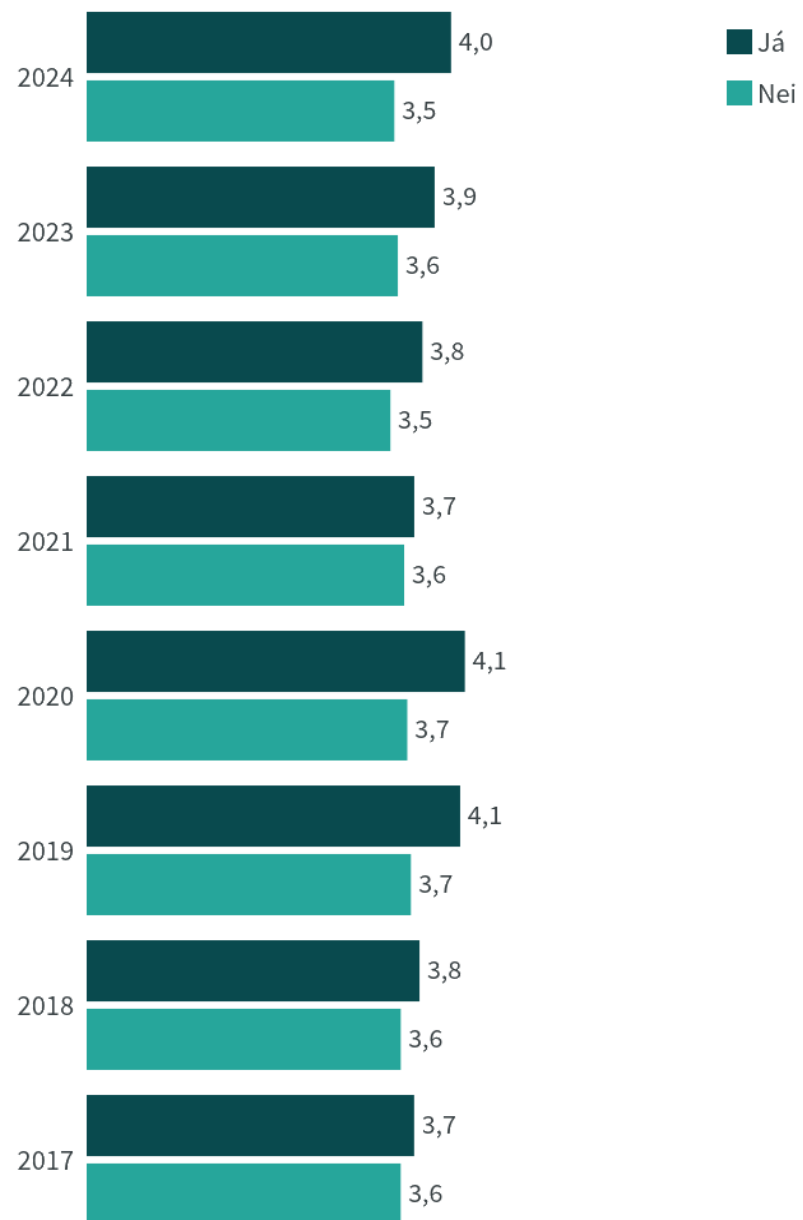


■ Hafnarfjörður ■ Sveitarfélög heild

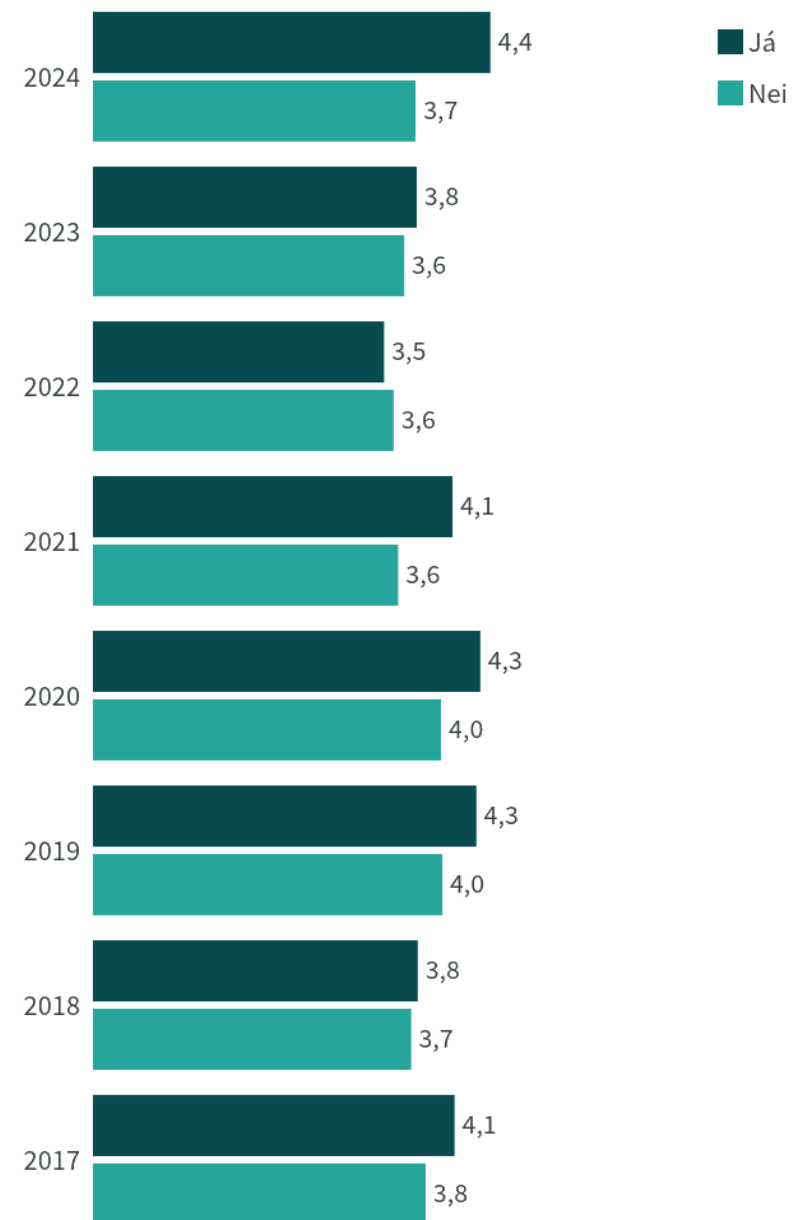




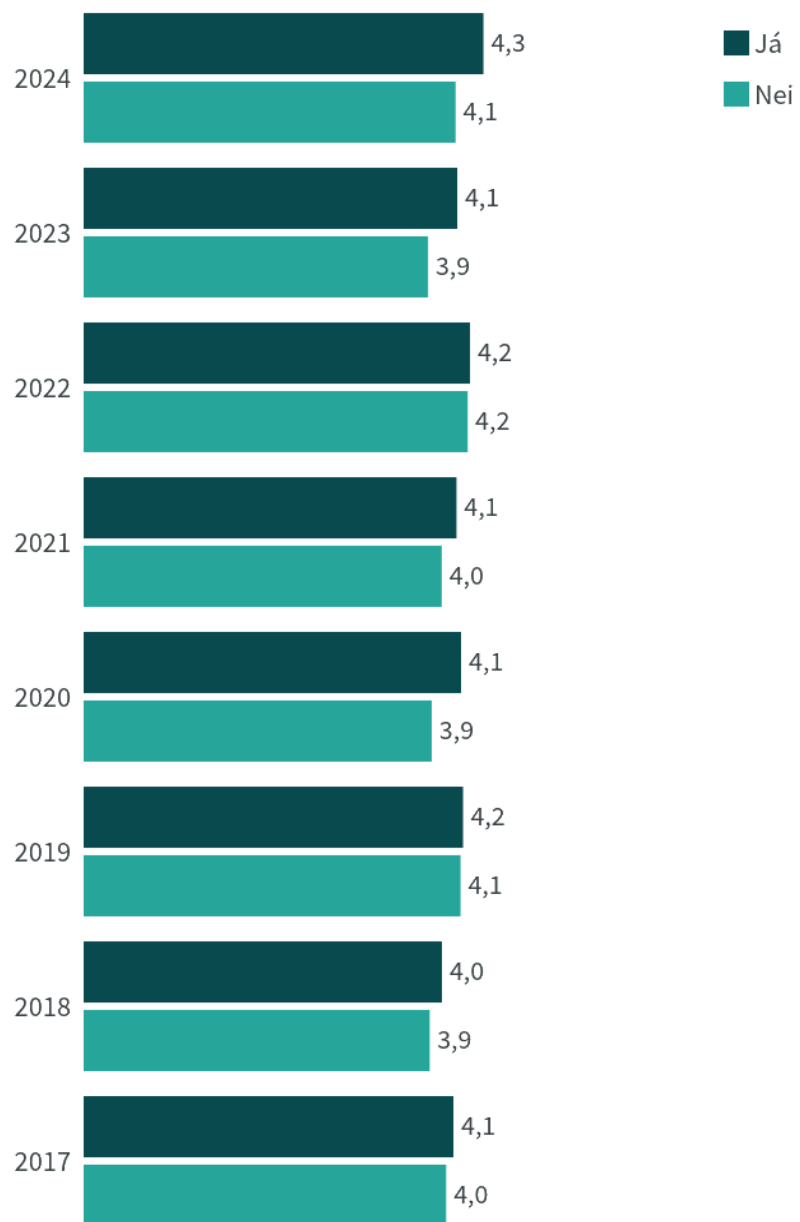
Ánægja með þjónustu grunnskóla - Átt þú barn á grunnskólaaldri?



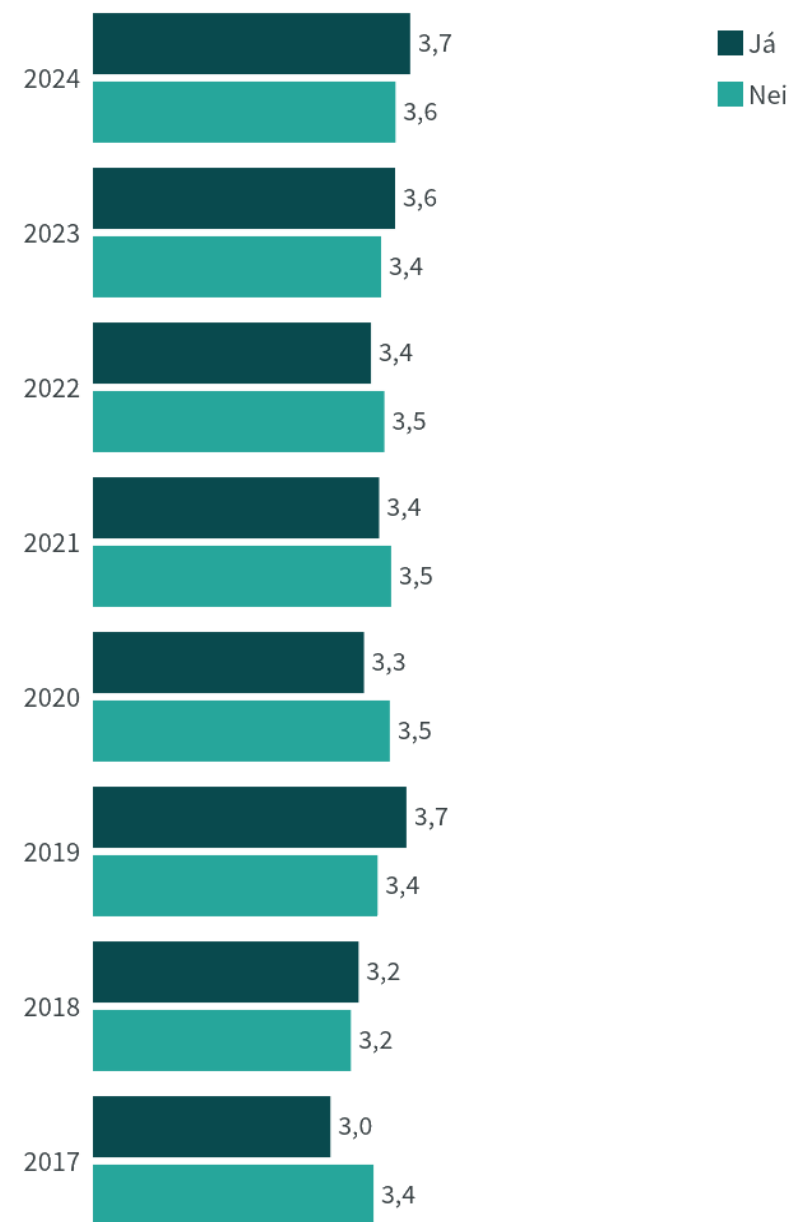
Ánægja með þjónustu leikskóla - Átt þú barn á leikskólaaldri?



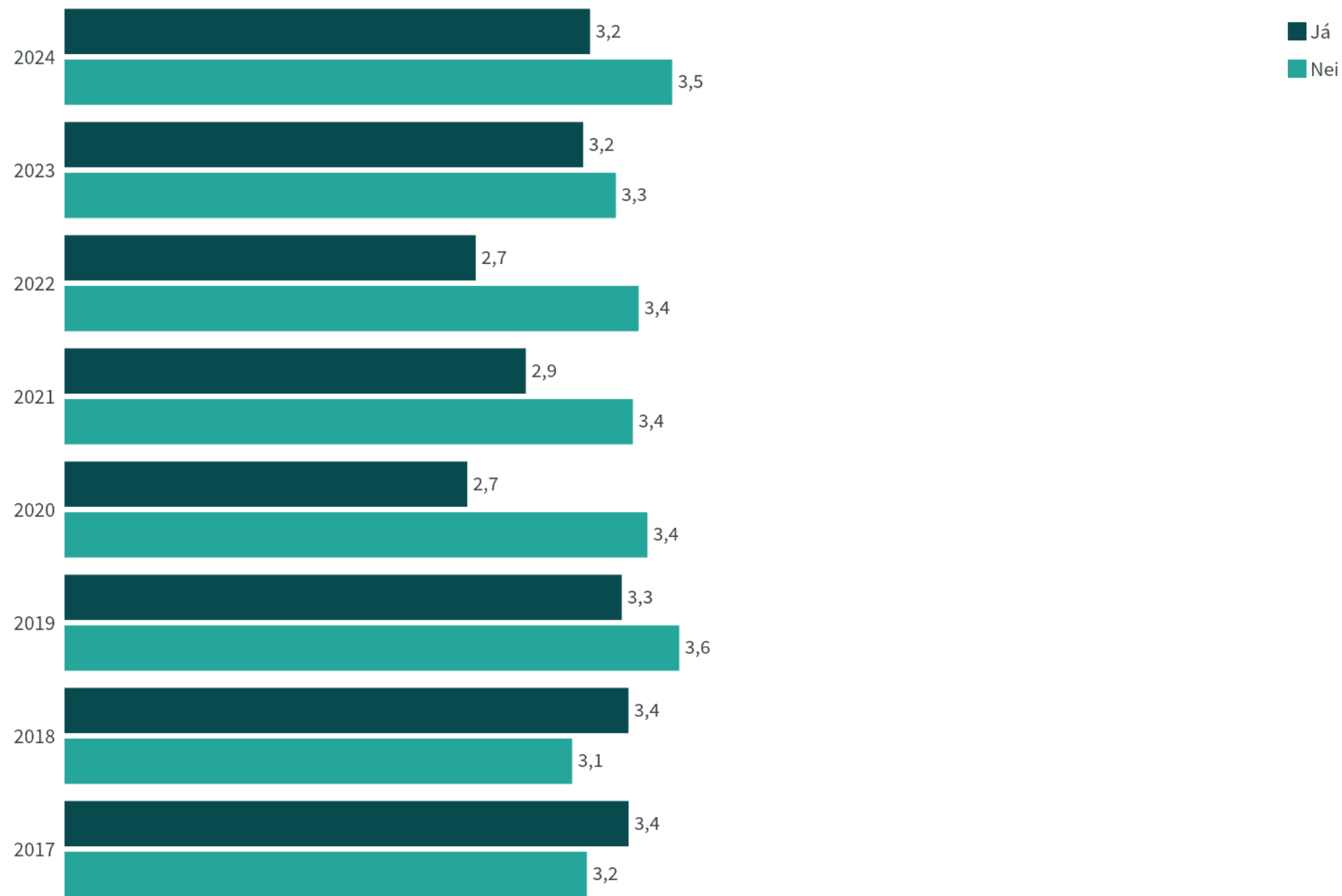
Ánægja með aðstöðu til íþróttaiðkunar - Hefur þú/fjölskyldumeðlimur nýtt íþróttaaðstöðu á sl. 12 mán.?



Ánægja með þjónustu við eldri borgara - Hefur þú/fjölskyldumeðlimur nýtt þjónustu eldri borgara á sl. 12 mán.?



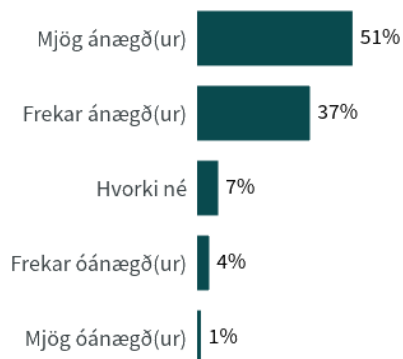
Ánægja með þjónustu við fatlað fólk - Hefur þú/fjölskyldumeðlimur nýtt þjónustu við fatlað fólk á sl. 12 mán.?



Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



Hafnarfjörður



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

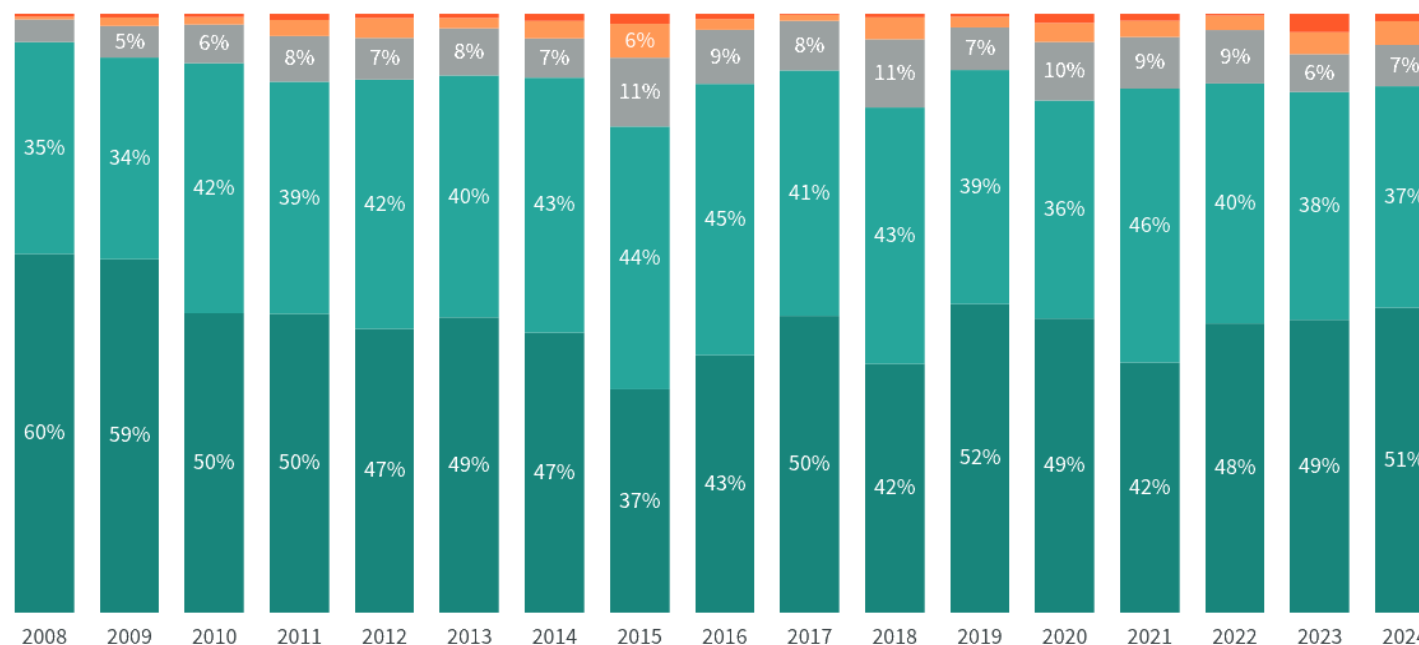
Samanburður

■ Hafnarfjörður ■ Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

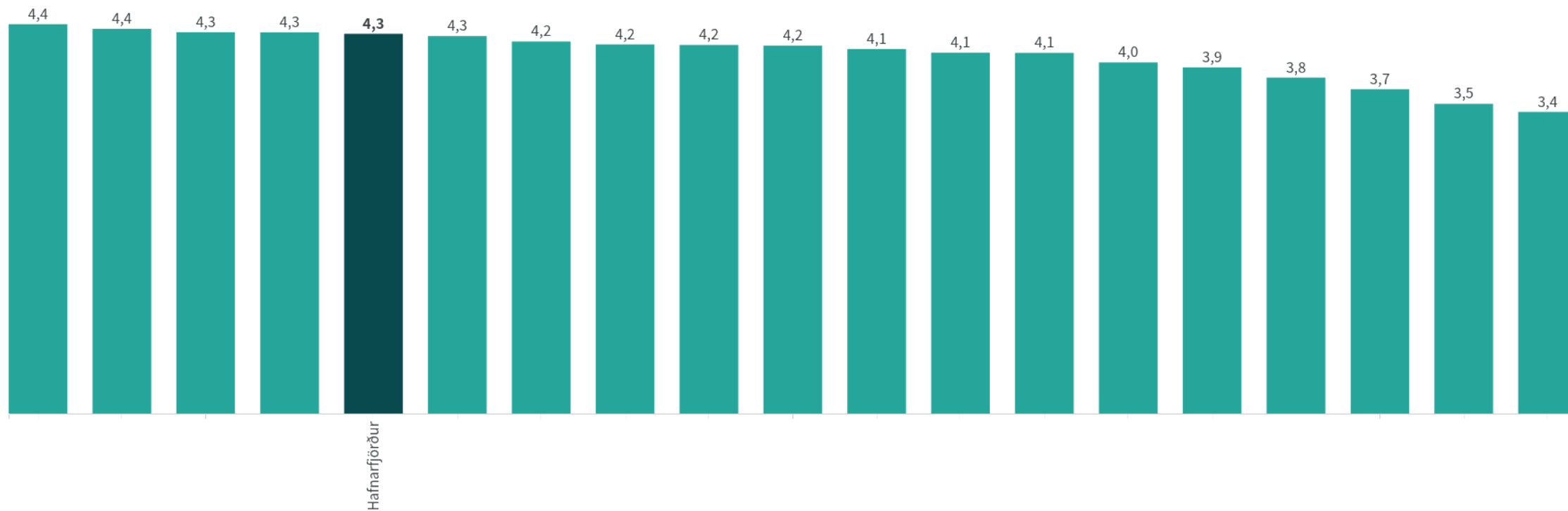
• Meðaltal (1-5)

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

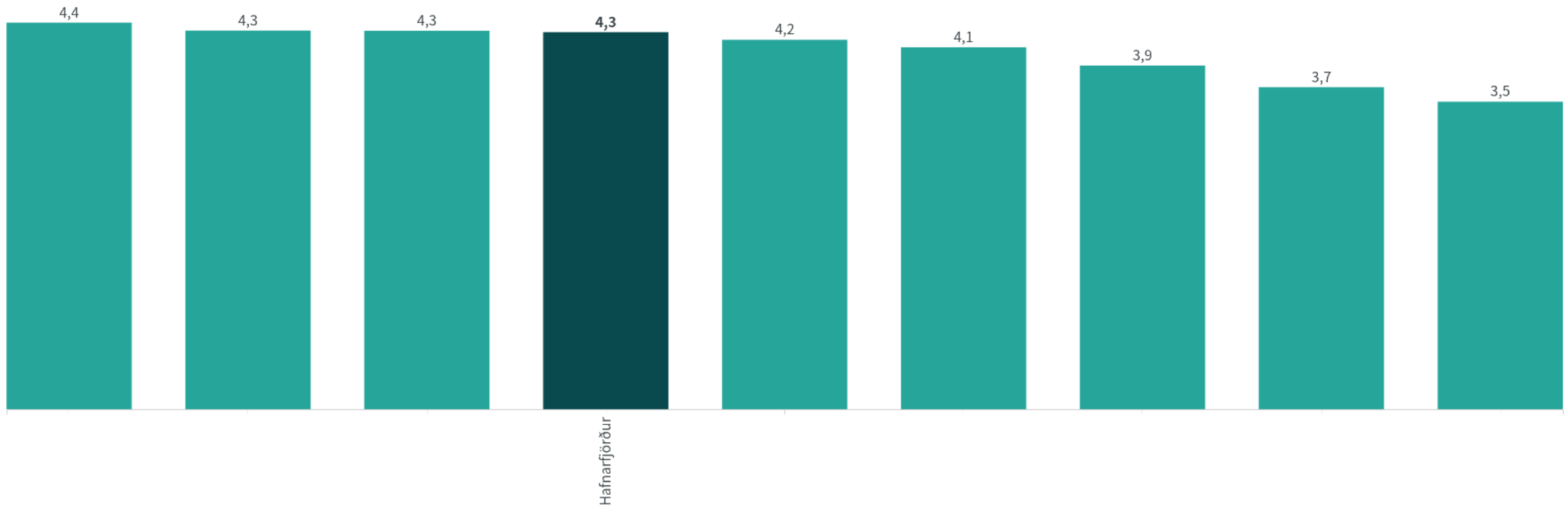


Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?

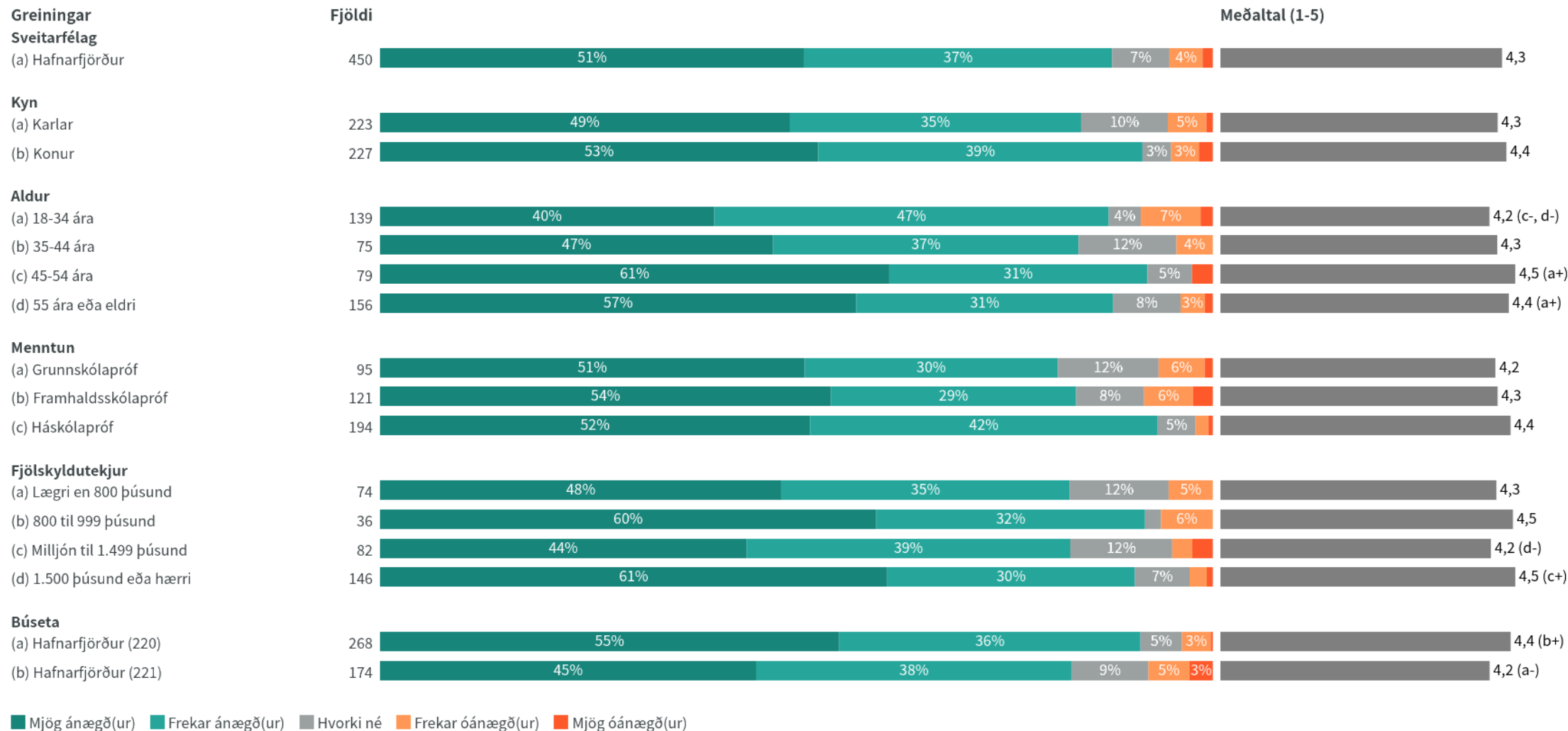


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög



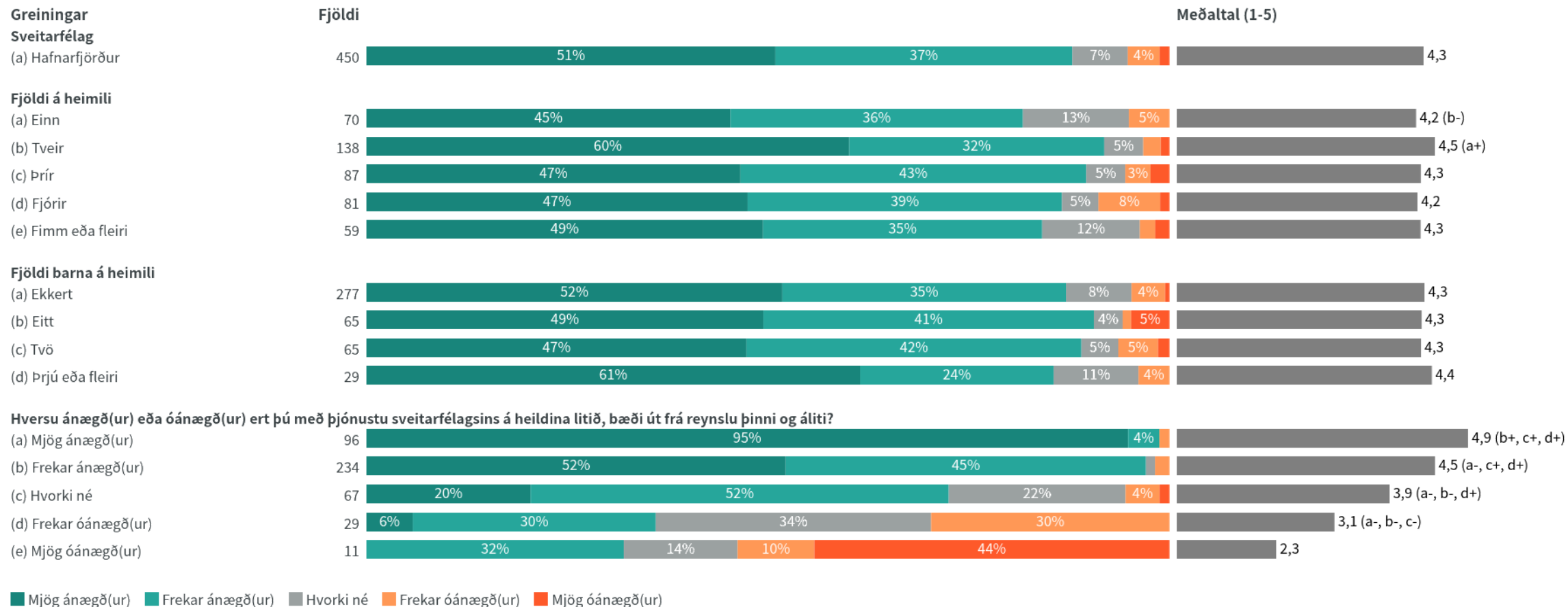
Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með sveitarfélagið sem stað til að búa á?



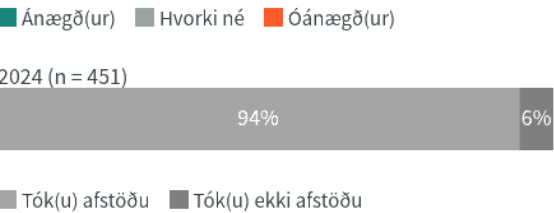
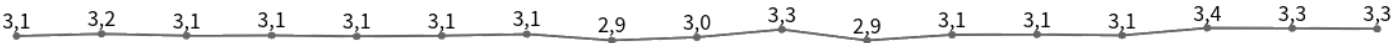
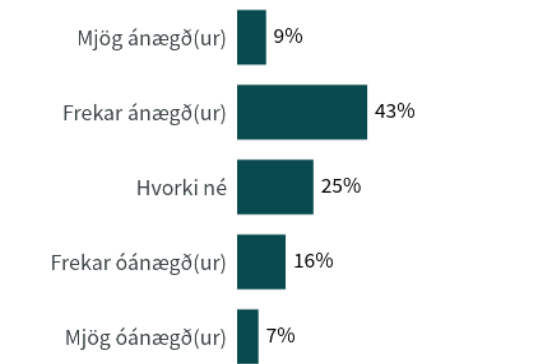
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

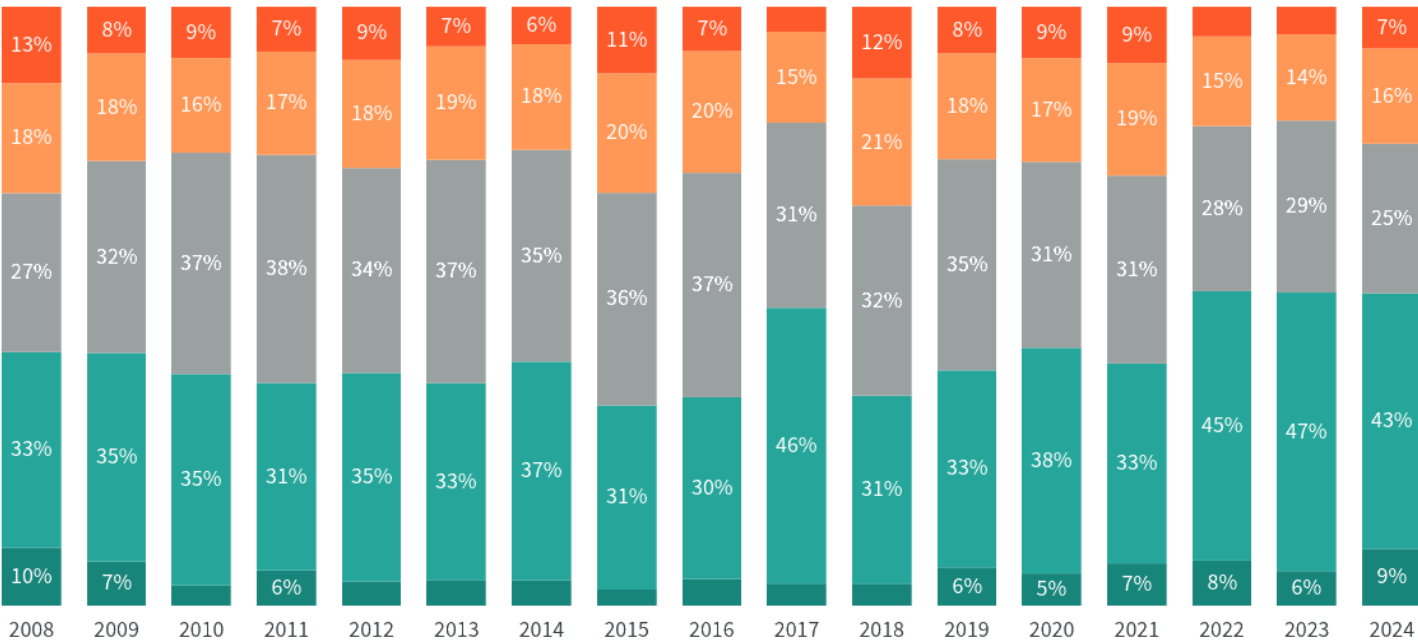
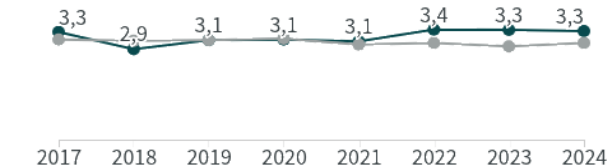


Hafnarfjörður



Samanburður

Hafnarfjörður Sveitarfélög heild



Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) MJög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

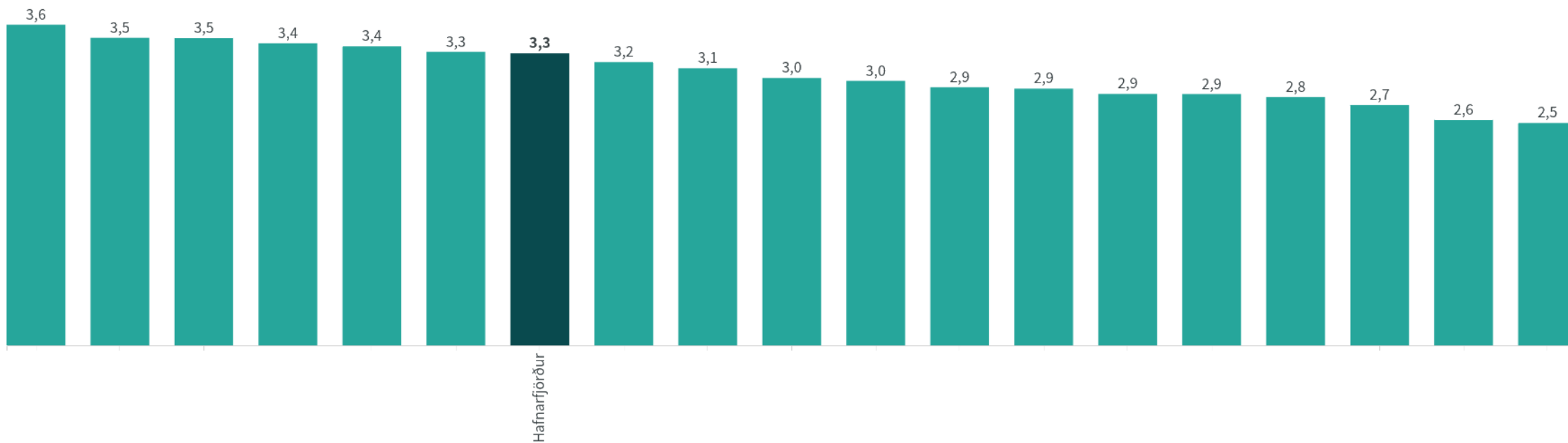
Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

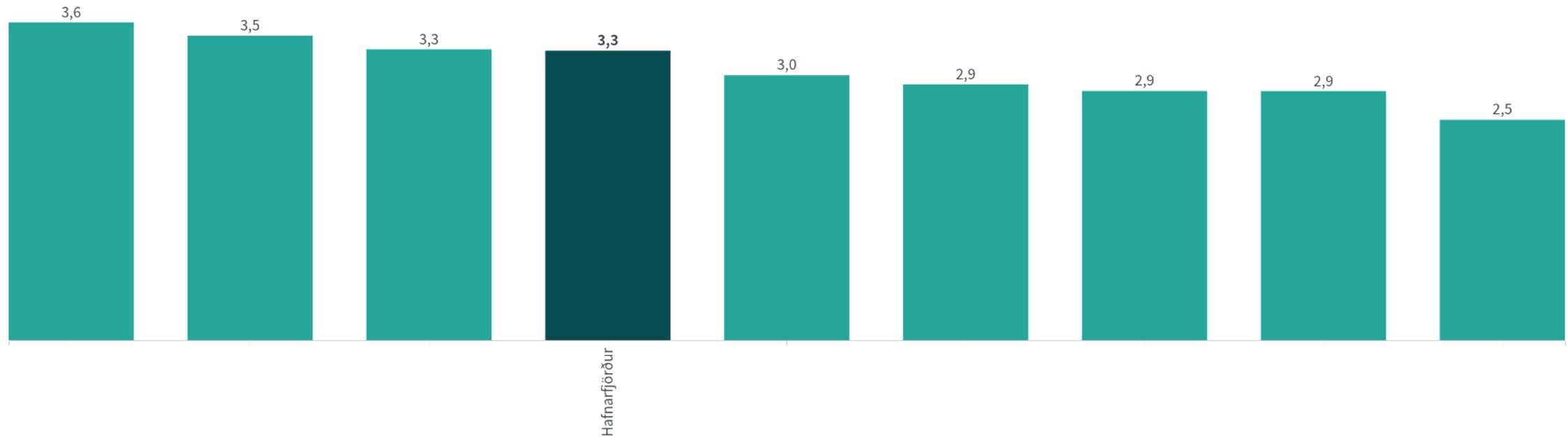


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?

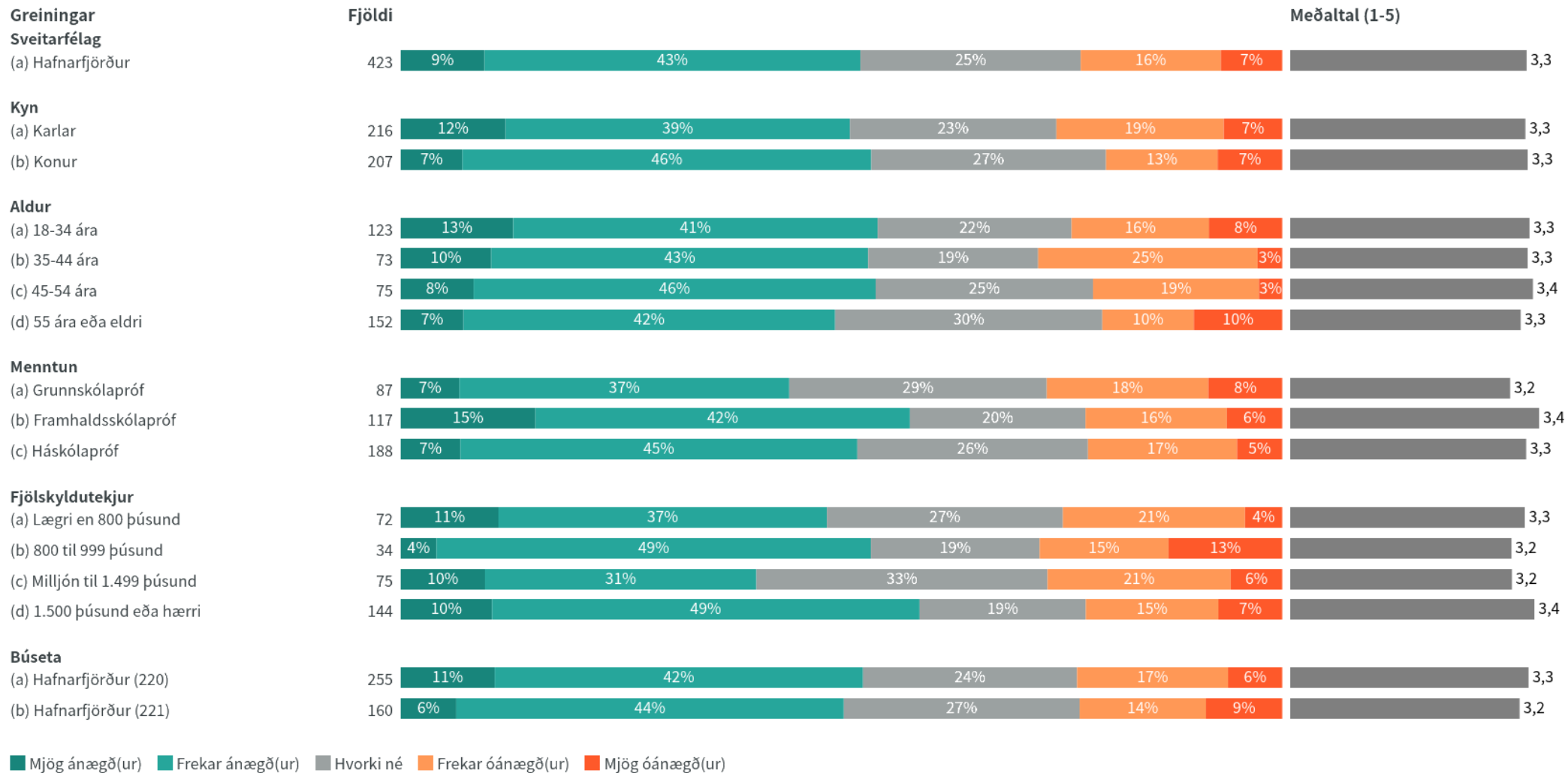


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög

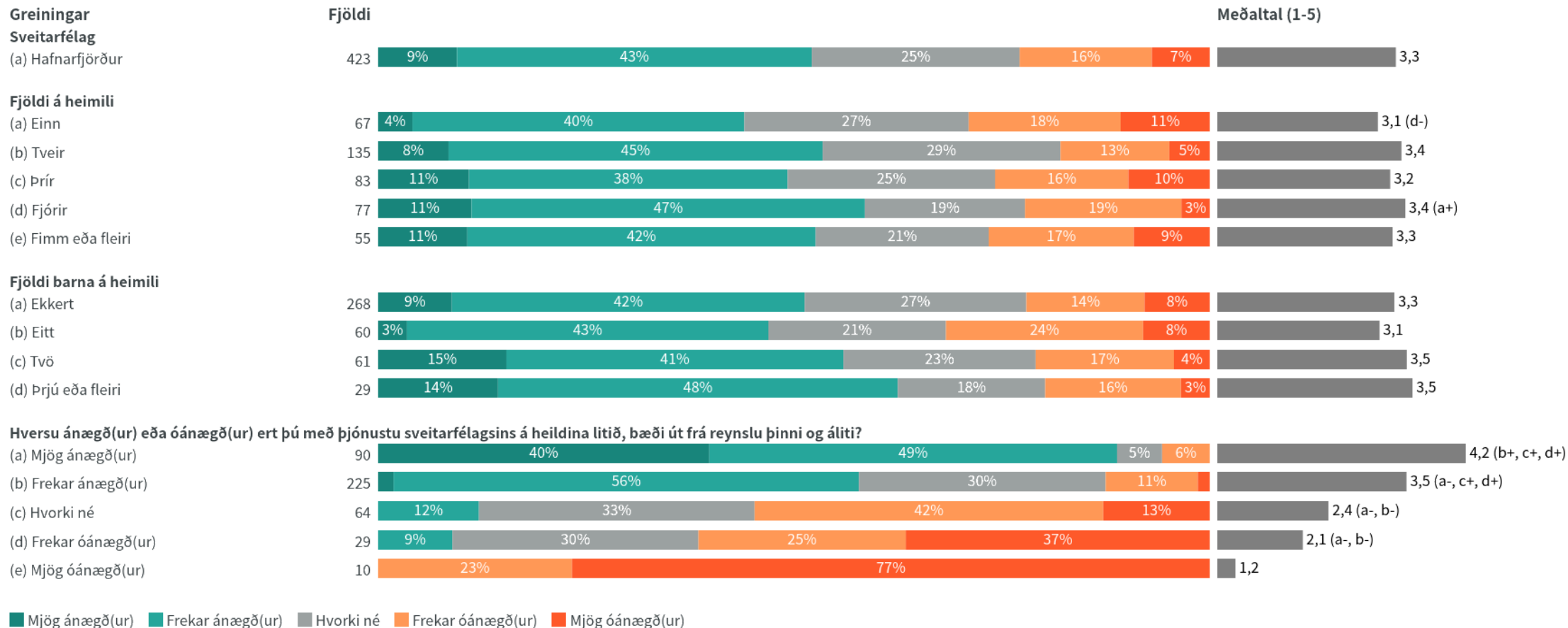


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með skipulagsmál almennt í sveitarfélaginu?



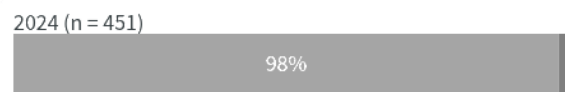
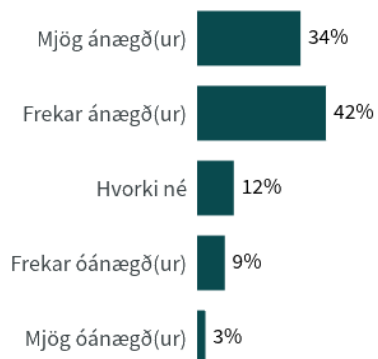
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



Hafnarfjörður



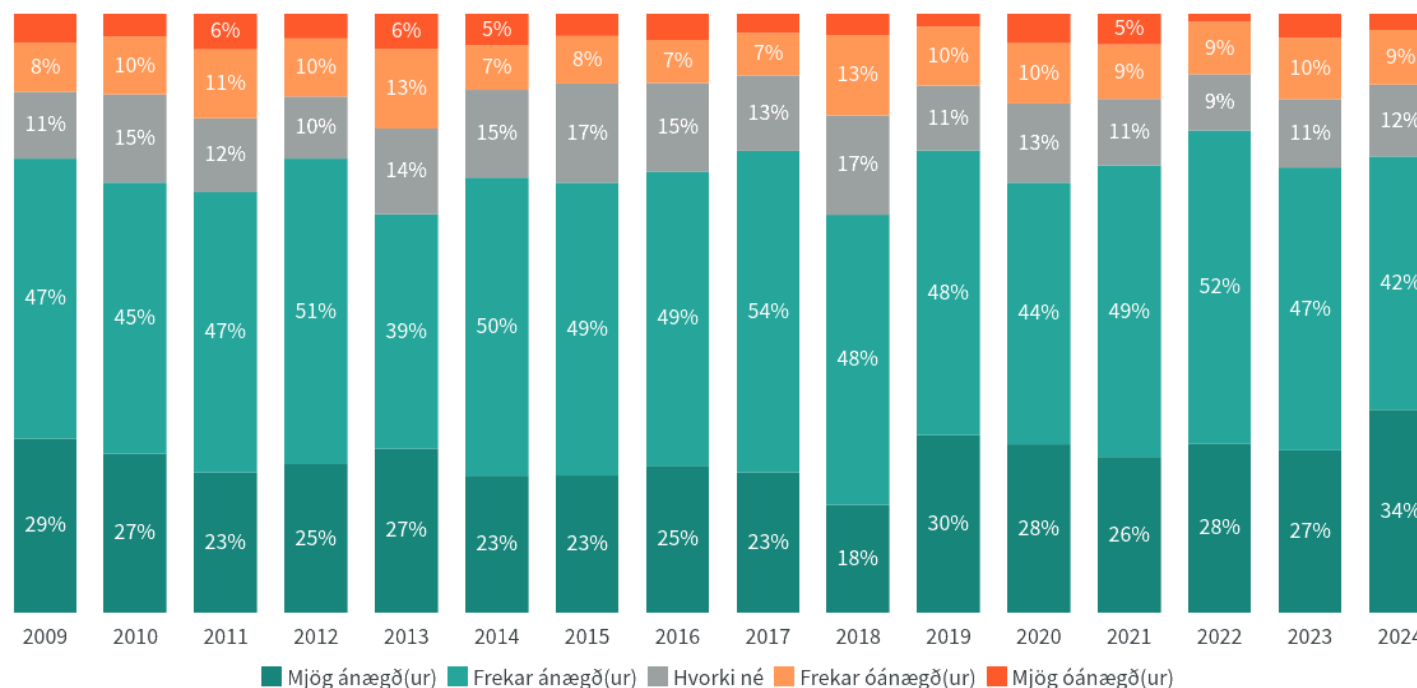
Samanburður

Hafnarfjörður Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Tímabil: Year



Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) MJög óánægð(ur)

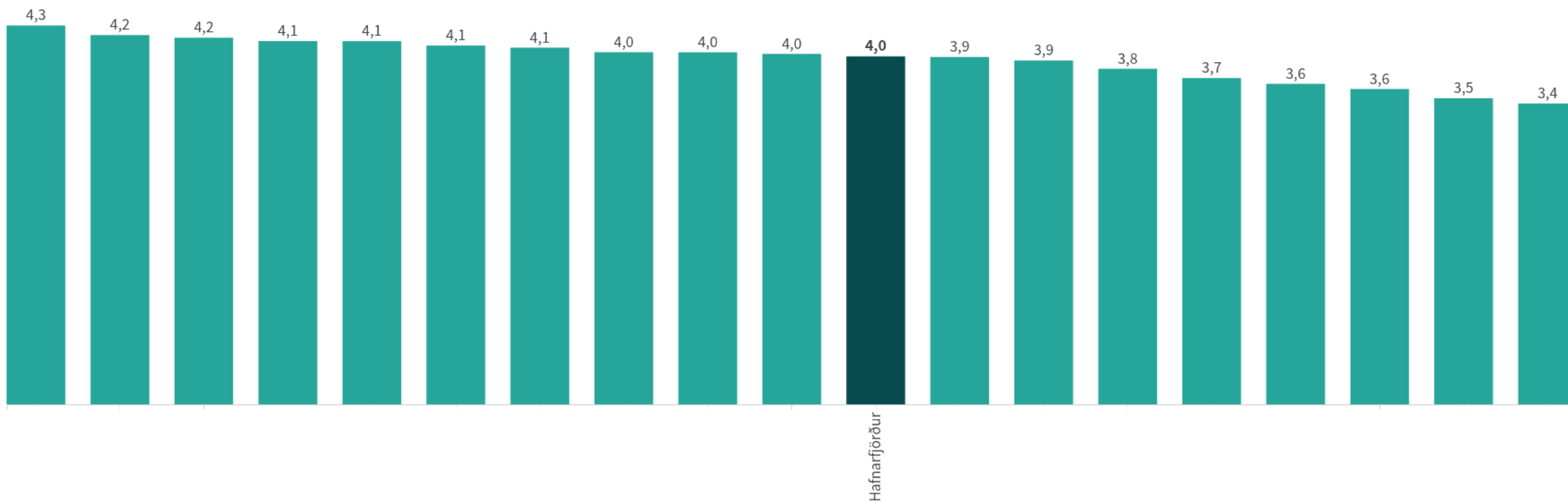
• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

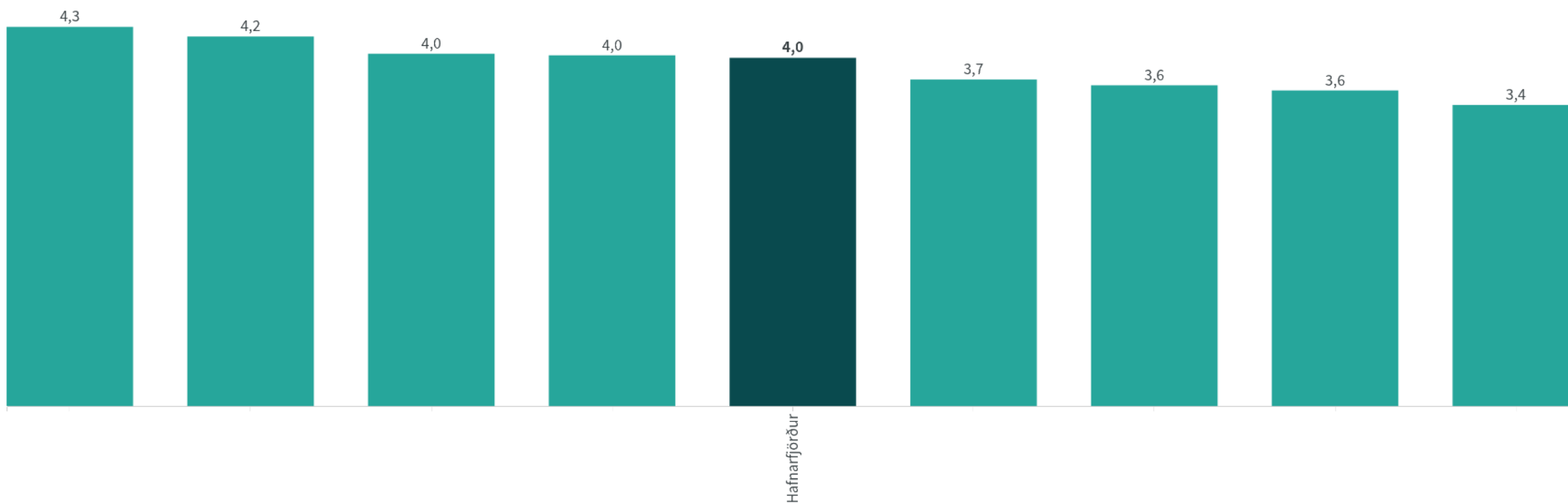


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

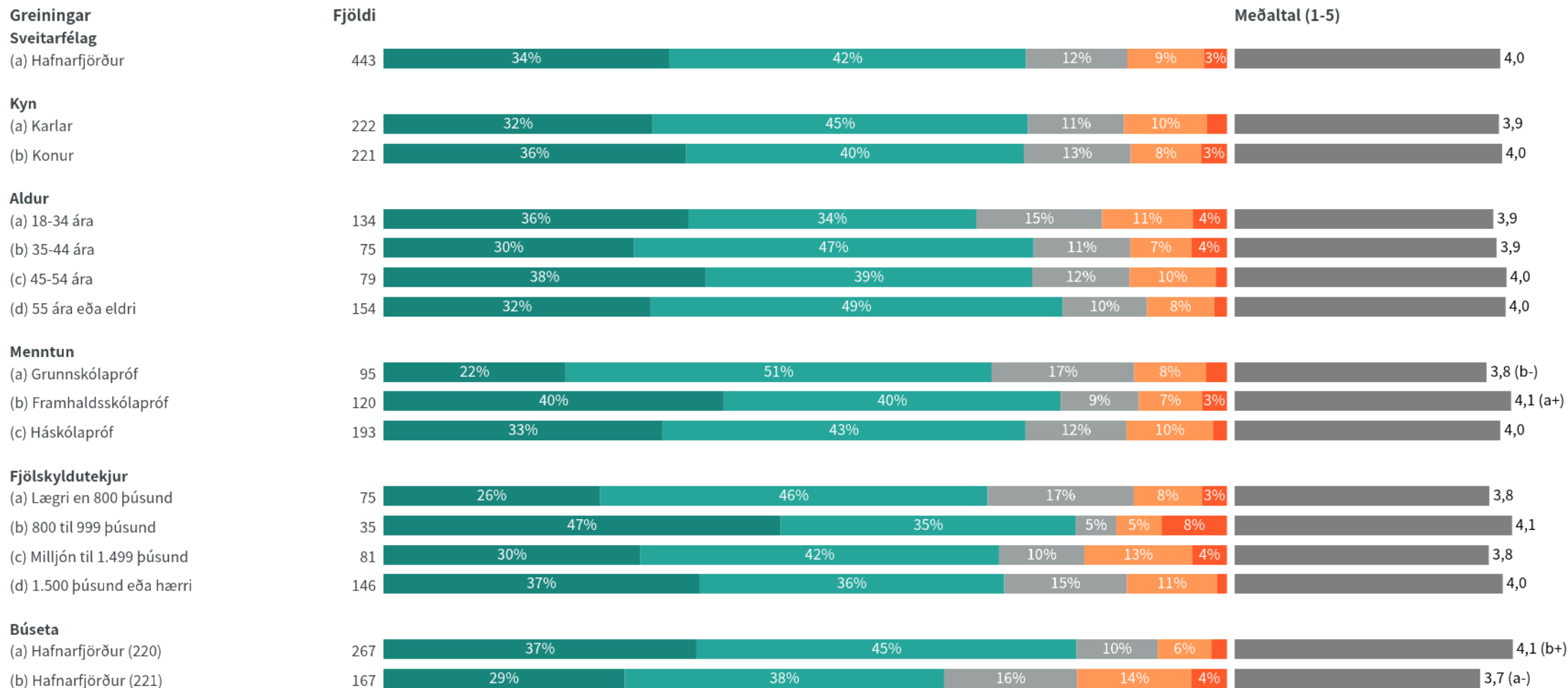


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?

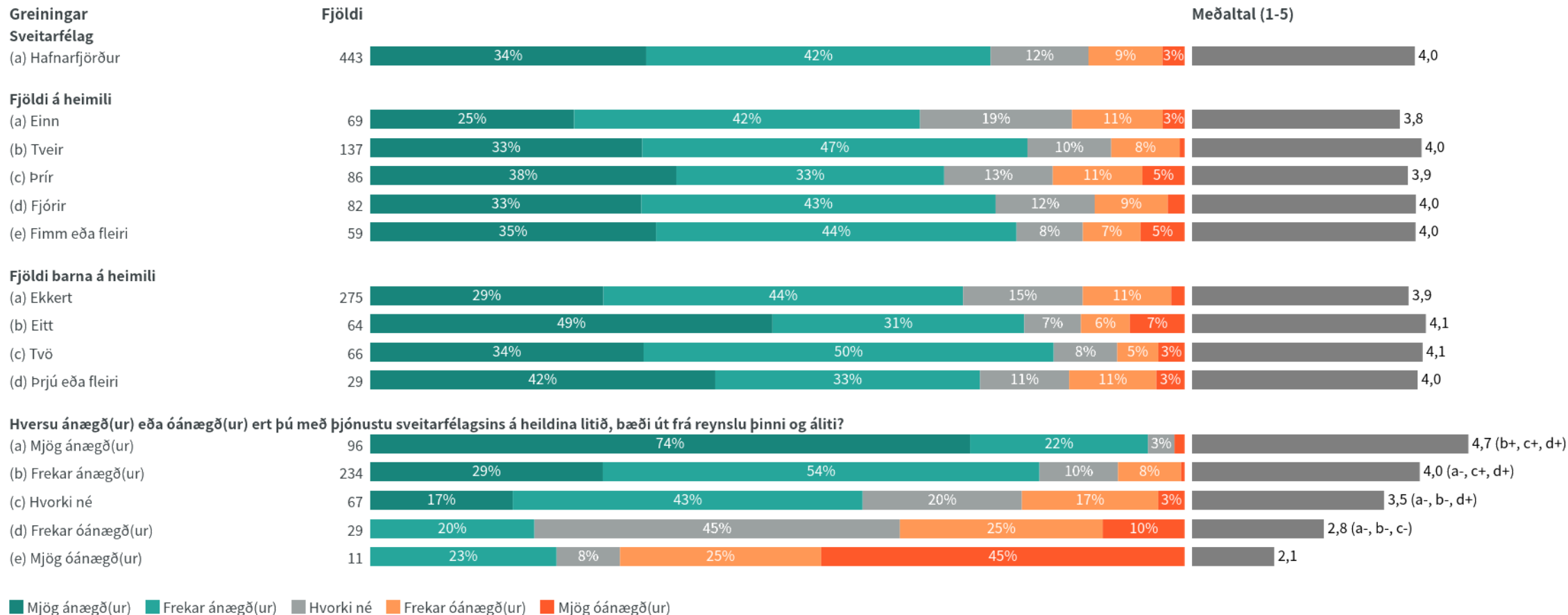


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með gæði umhverfisins í nágrenni við heimili þitt?



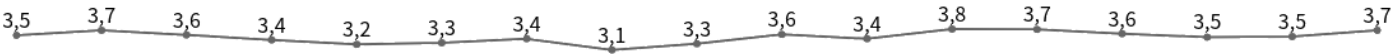
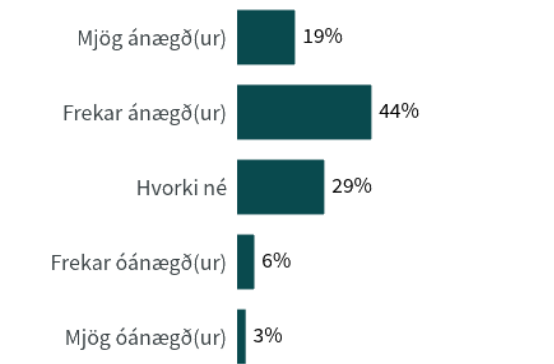
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



Hafnarfjörður



Ánægð(ur) Hvorki né Óánægð(ur)



Tók(u) afstöðu Tók(u) ekki afstöðu

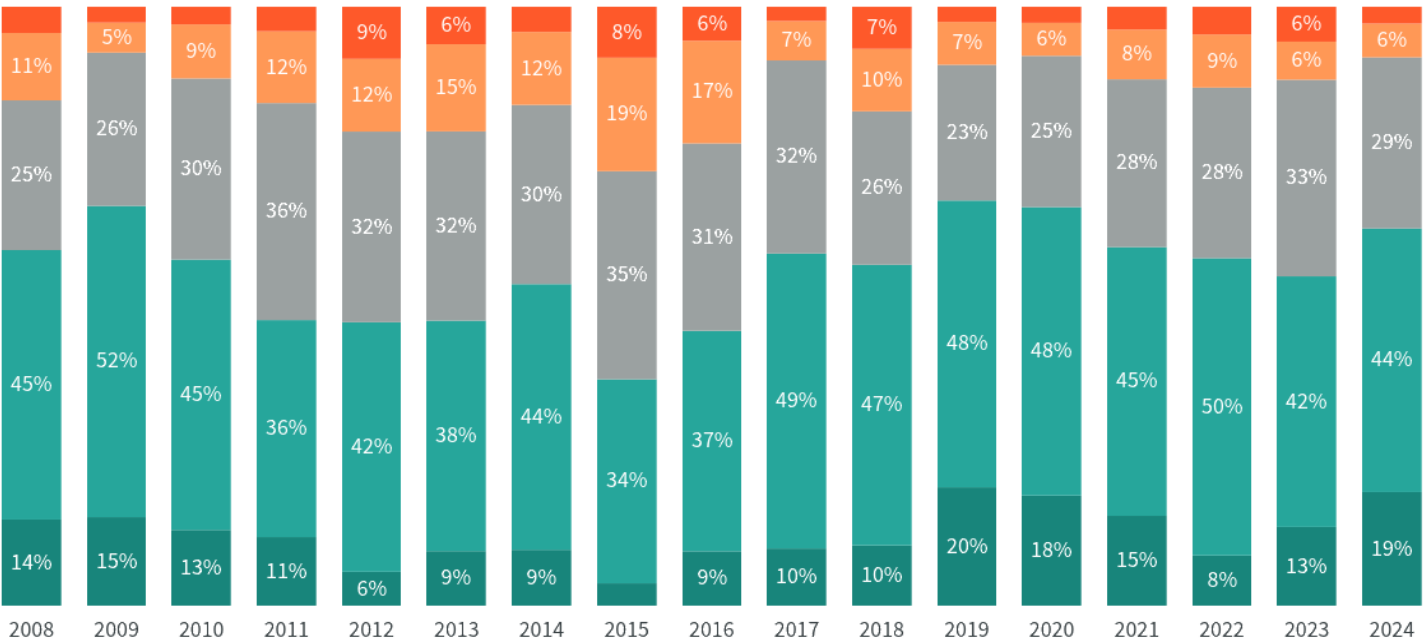
Samanburður

Hafnarfjörður Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Tímabil: Year



Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) MJög óánægð(ur)

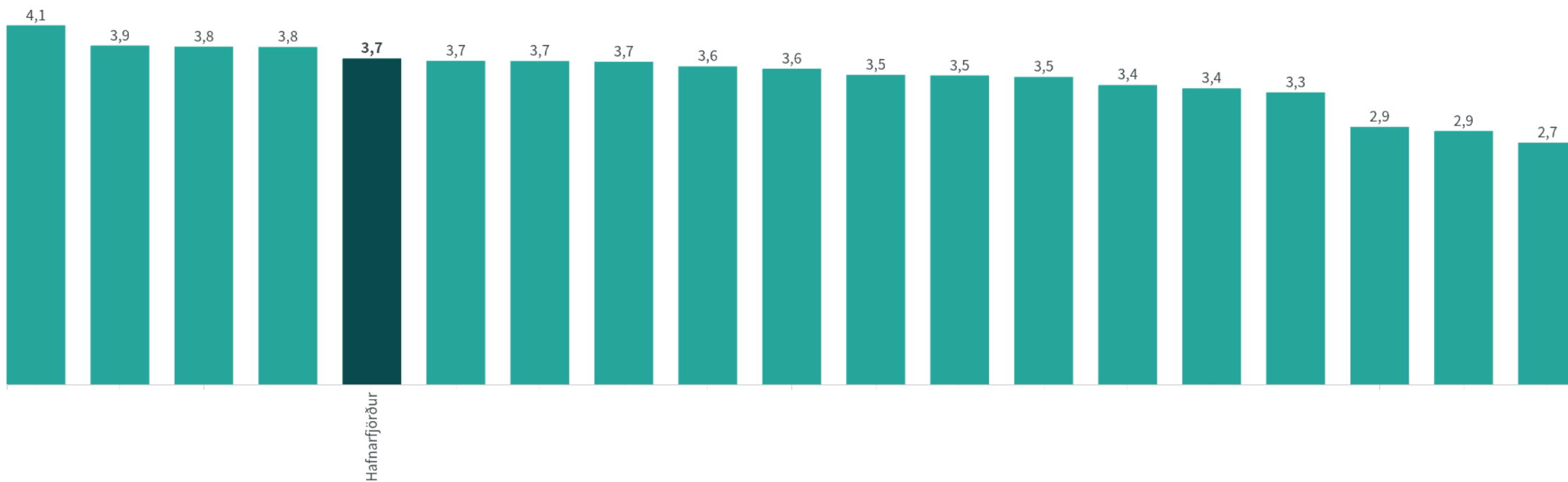
• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

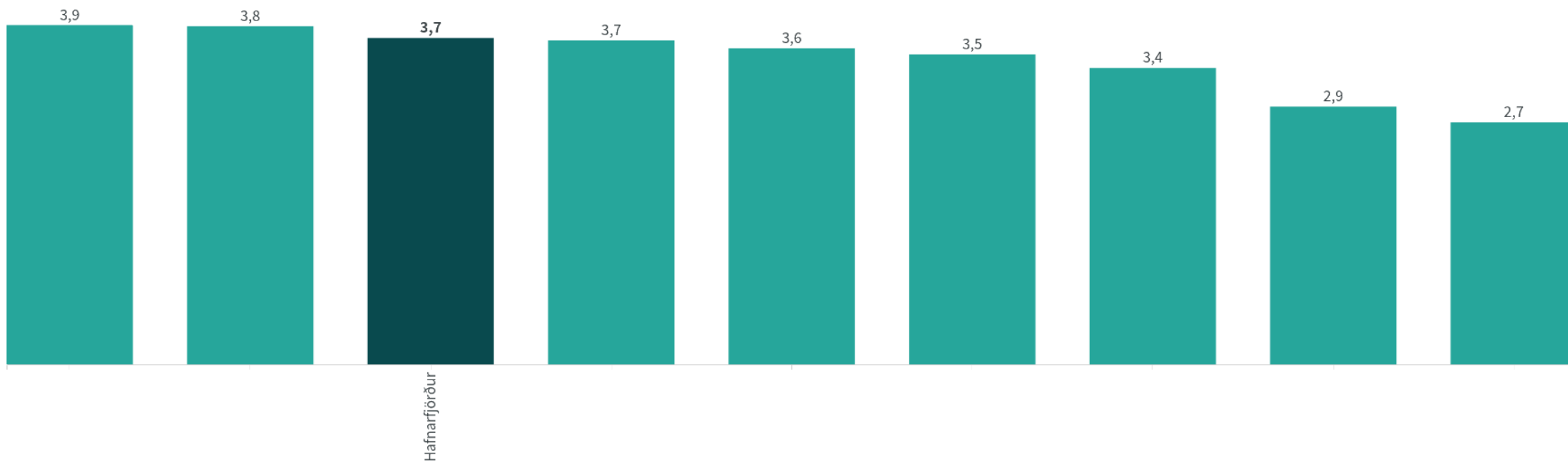


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?

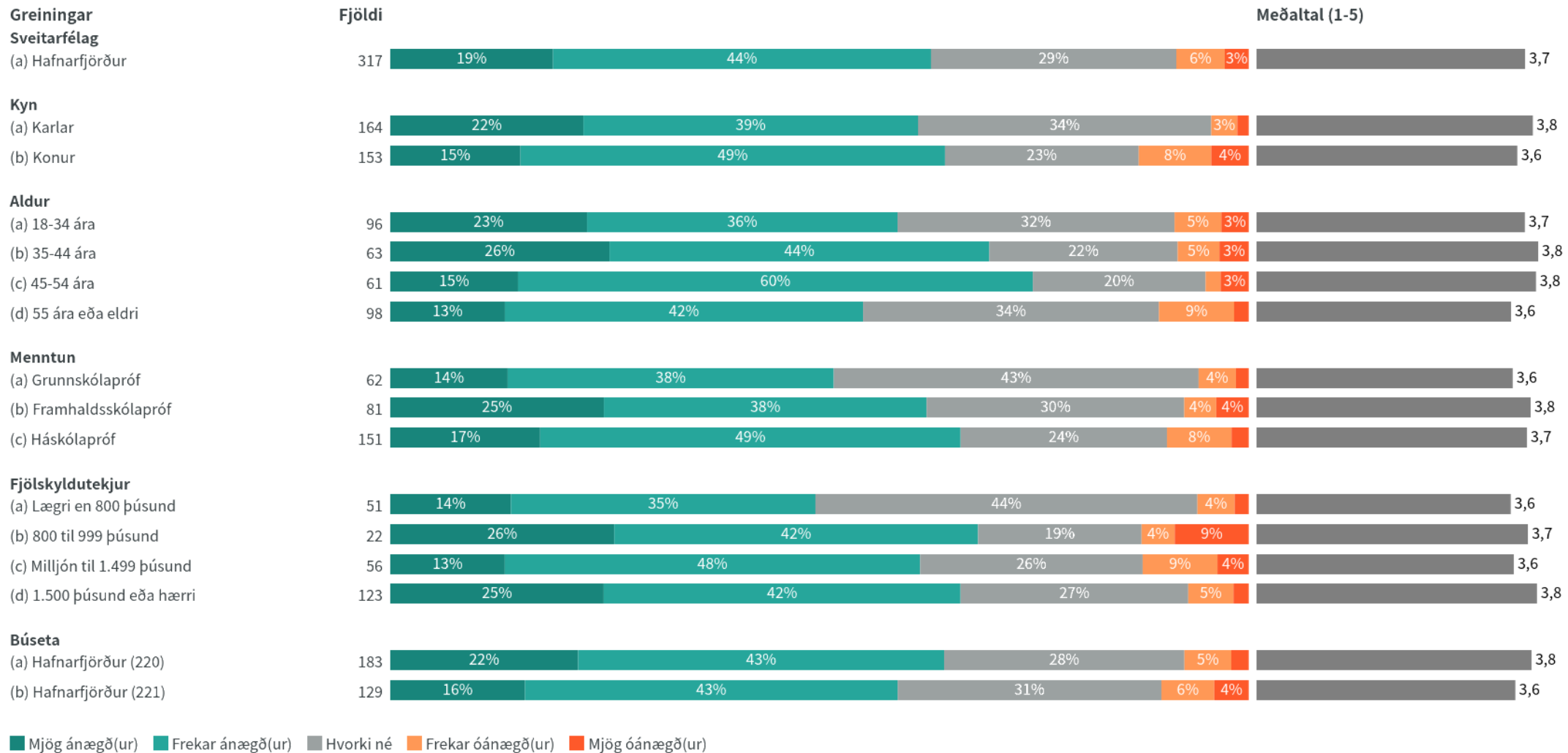


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög

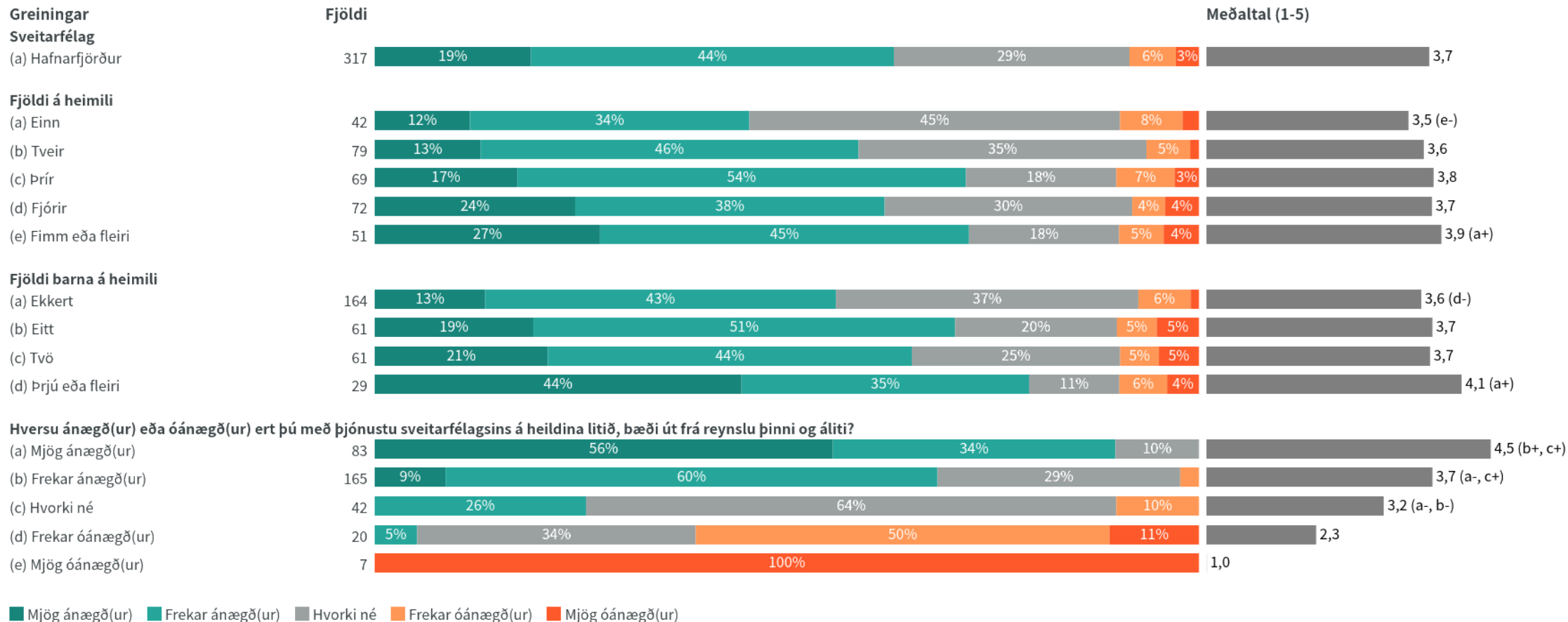


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



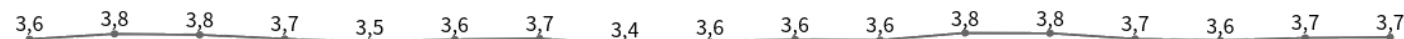
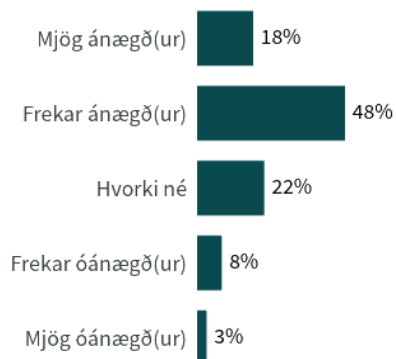
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



Hafnarfjörður



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

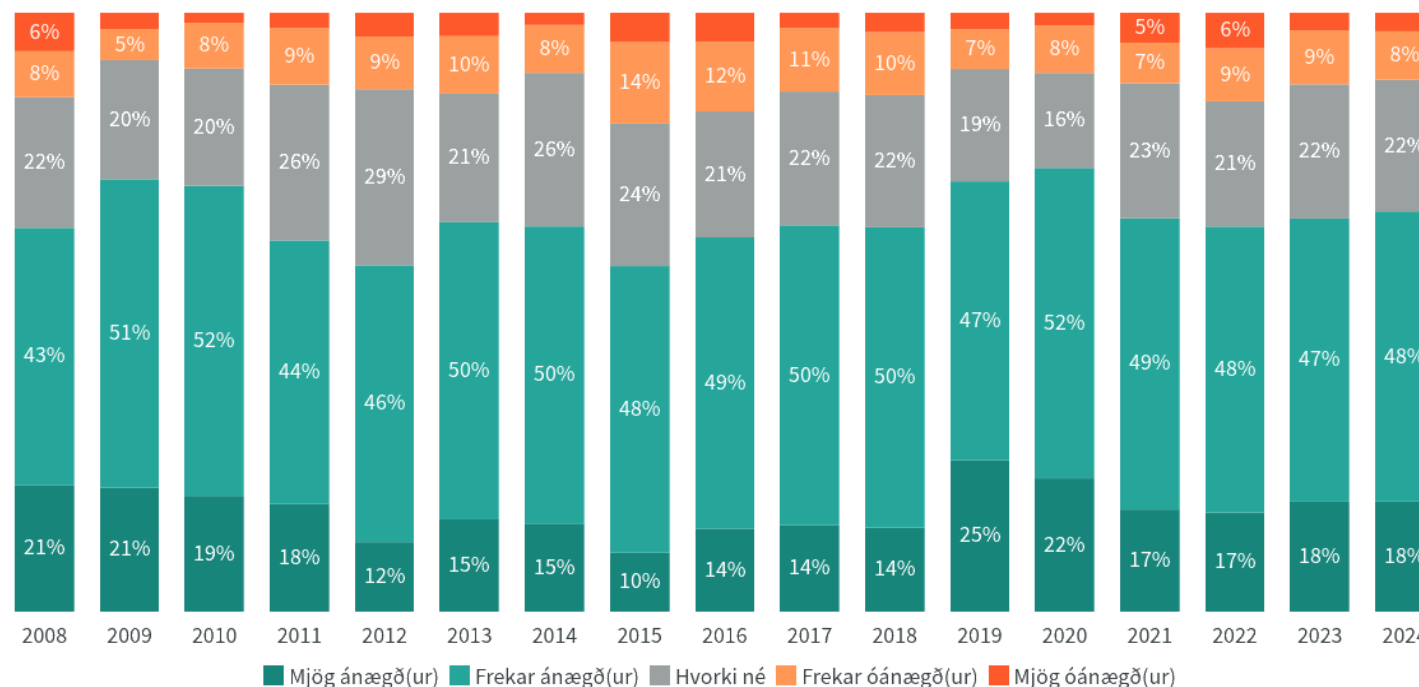
Samanburður

■ Hafnarfjörður ■ Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

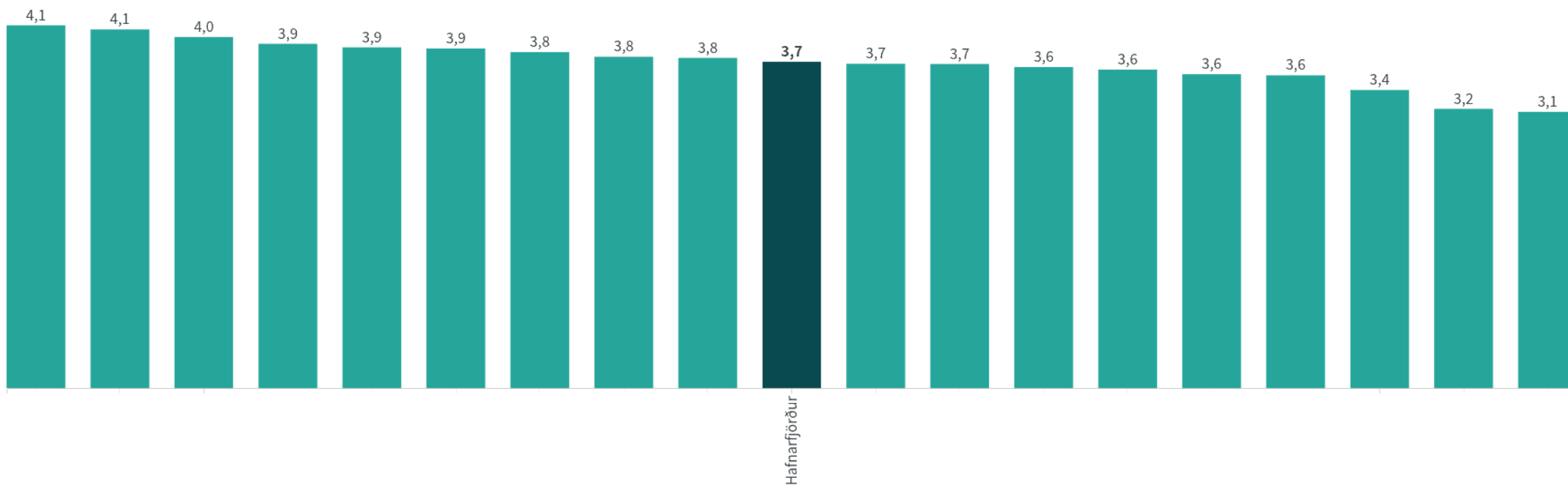
• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

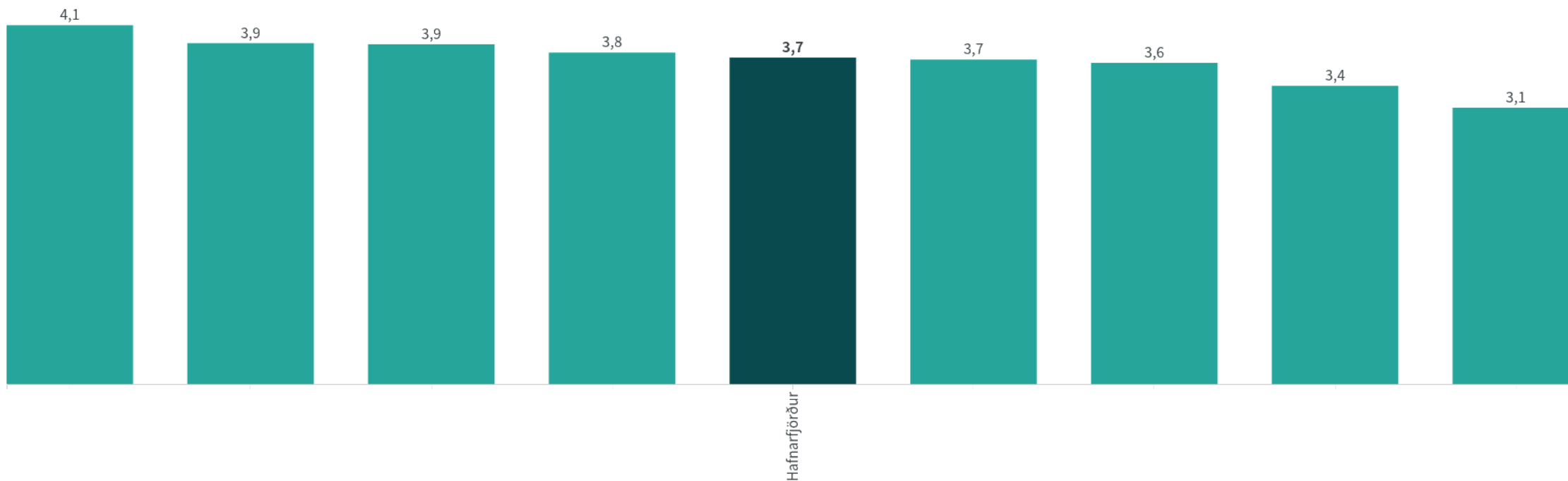


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?

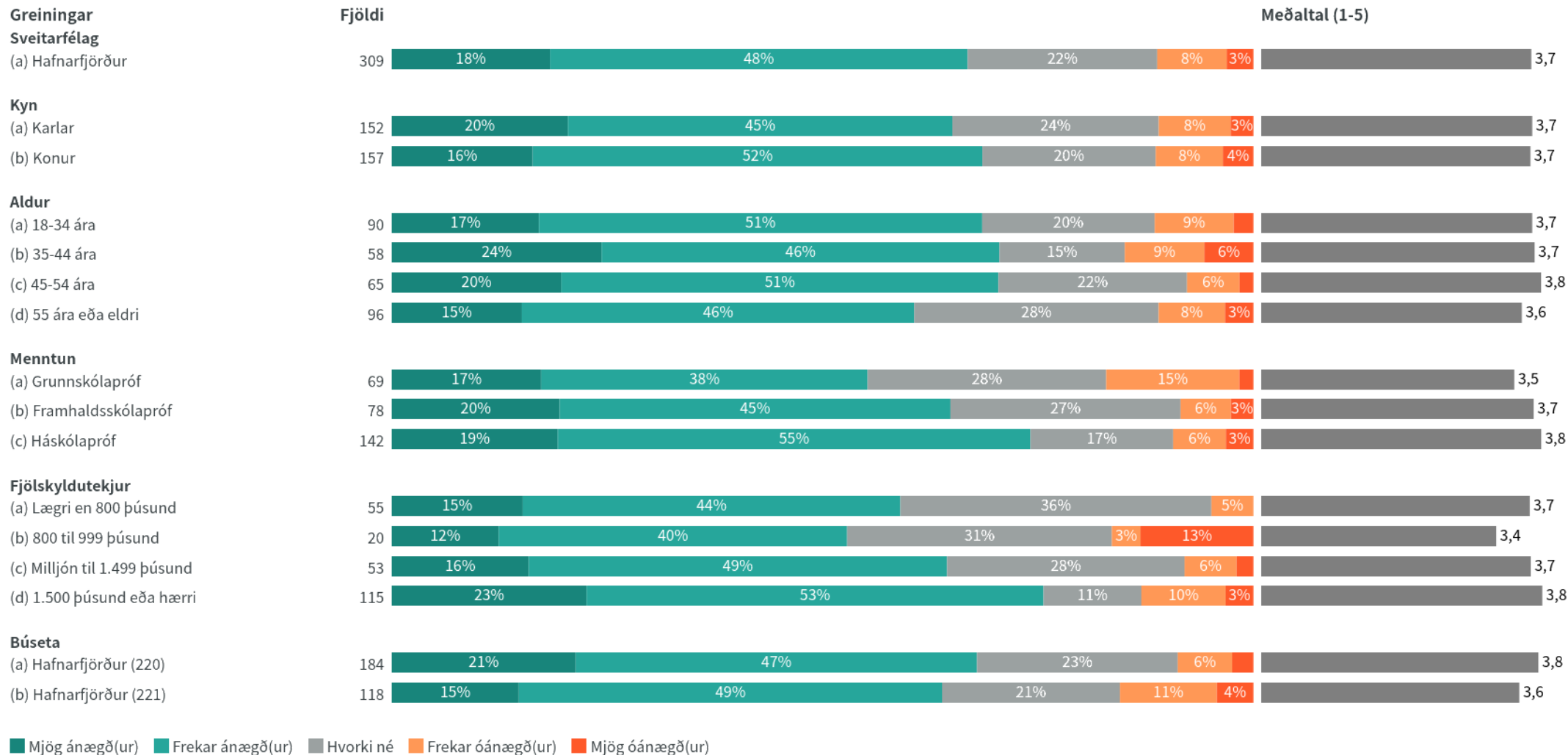


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög

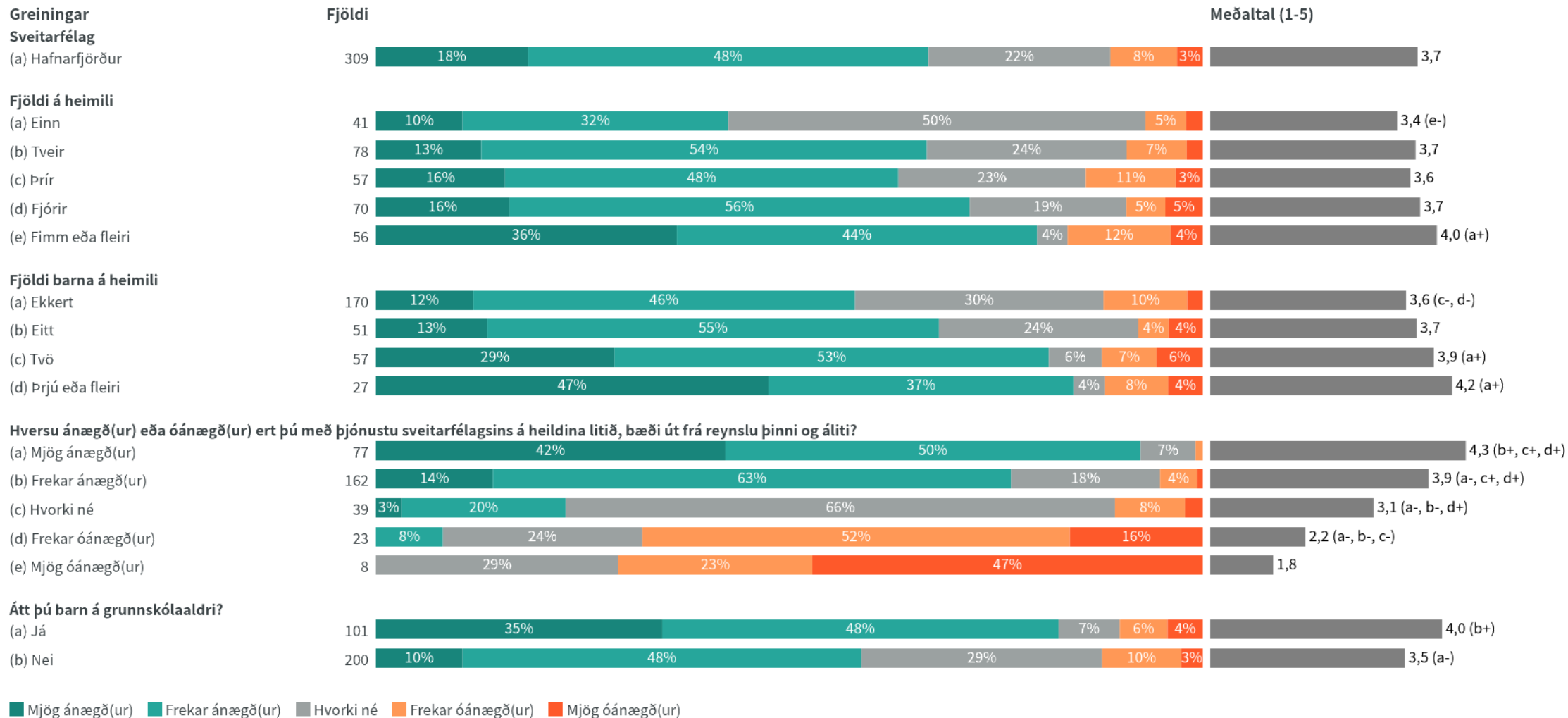


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu grunnskóla sveitarfélagsins?



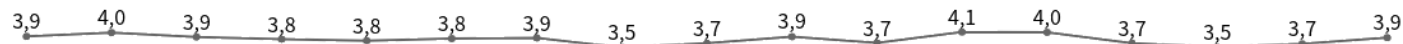
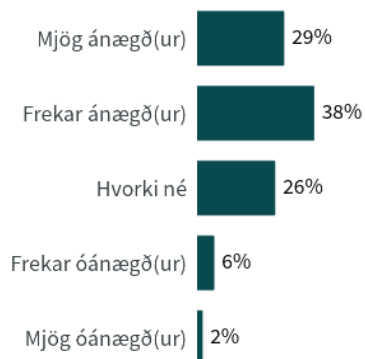
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



Hafnarfjörður



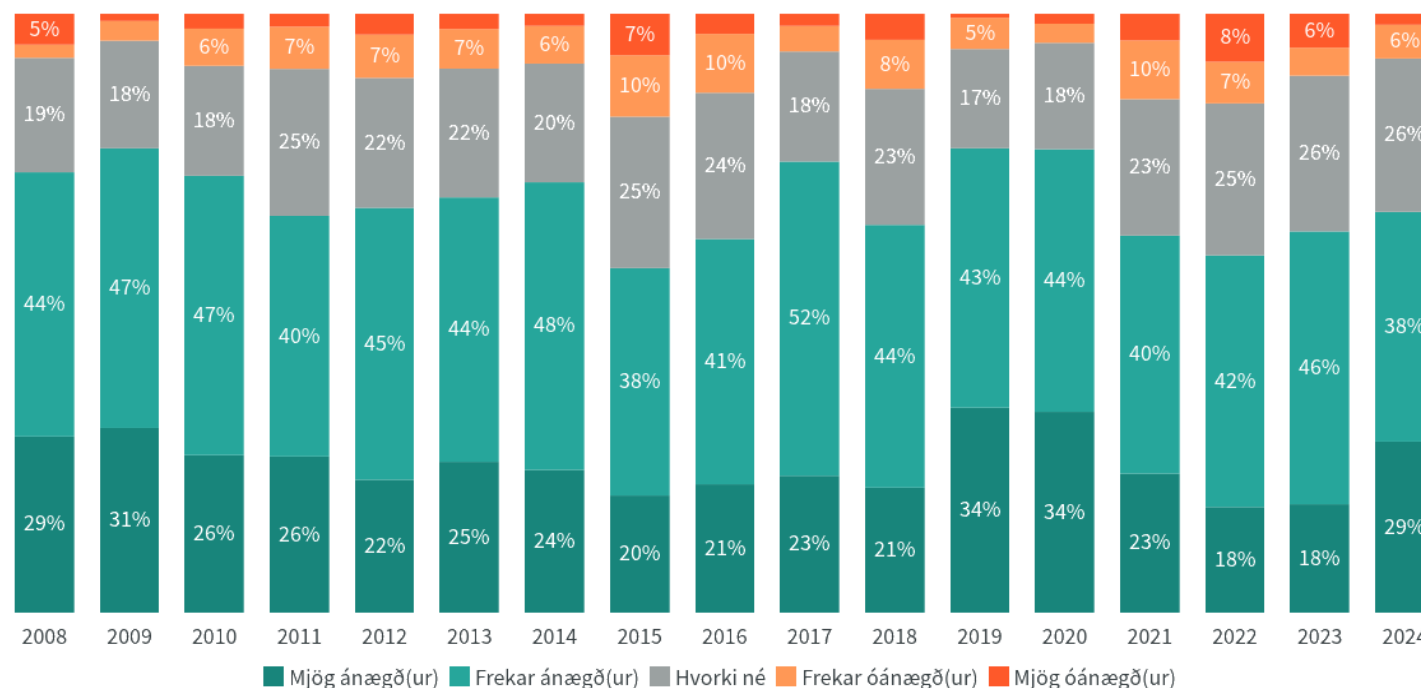
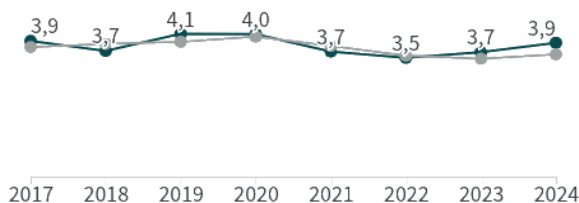
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Hafnarfjörður ■ Sveitarfélög heild



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

• Meðaltal (1-5)

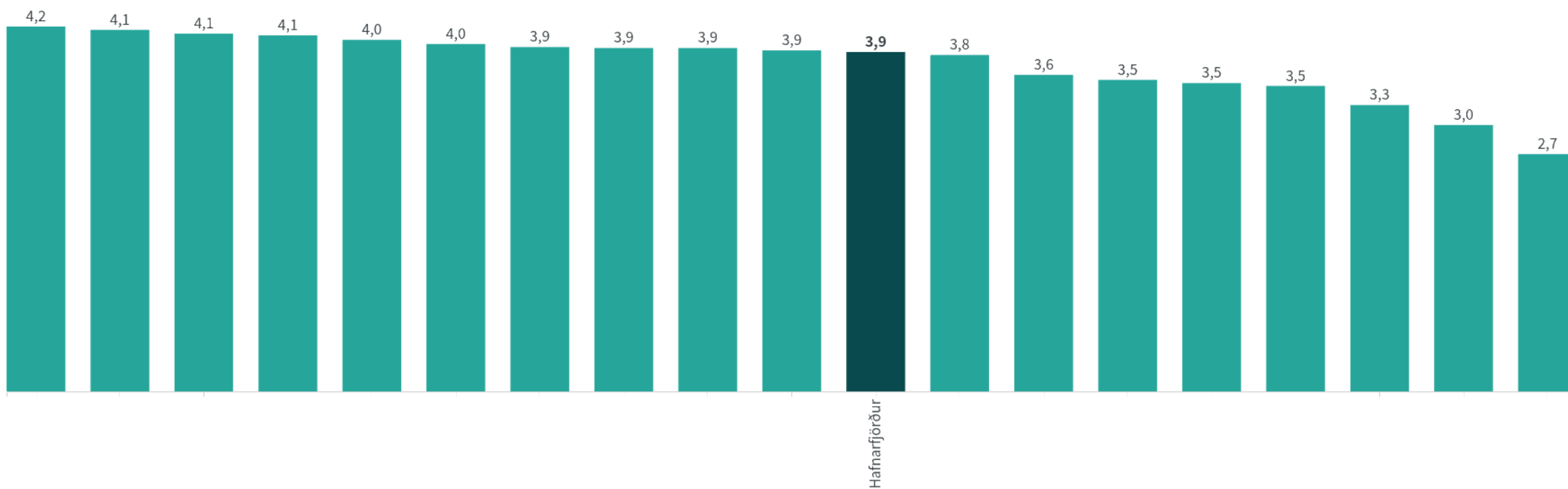
Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

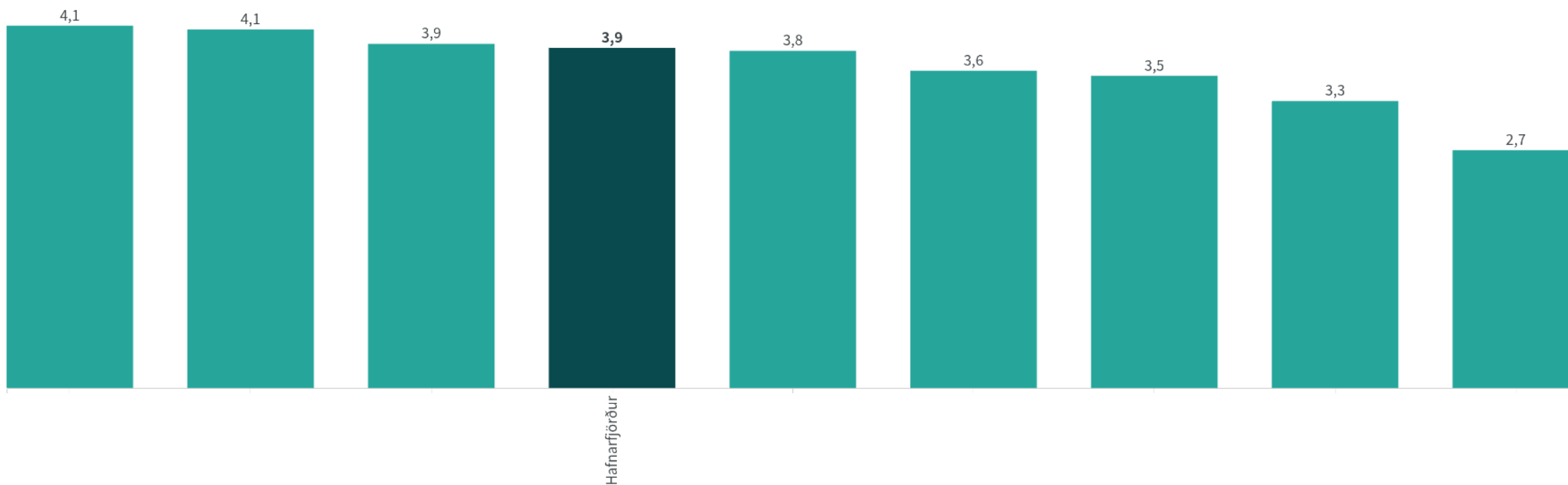


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

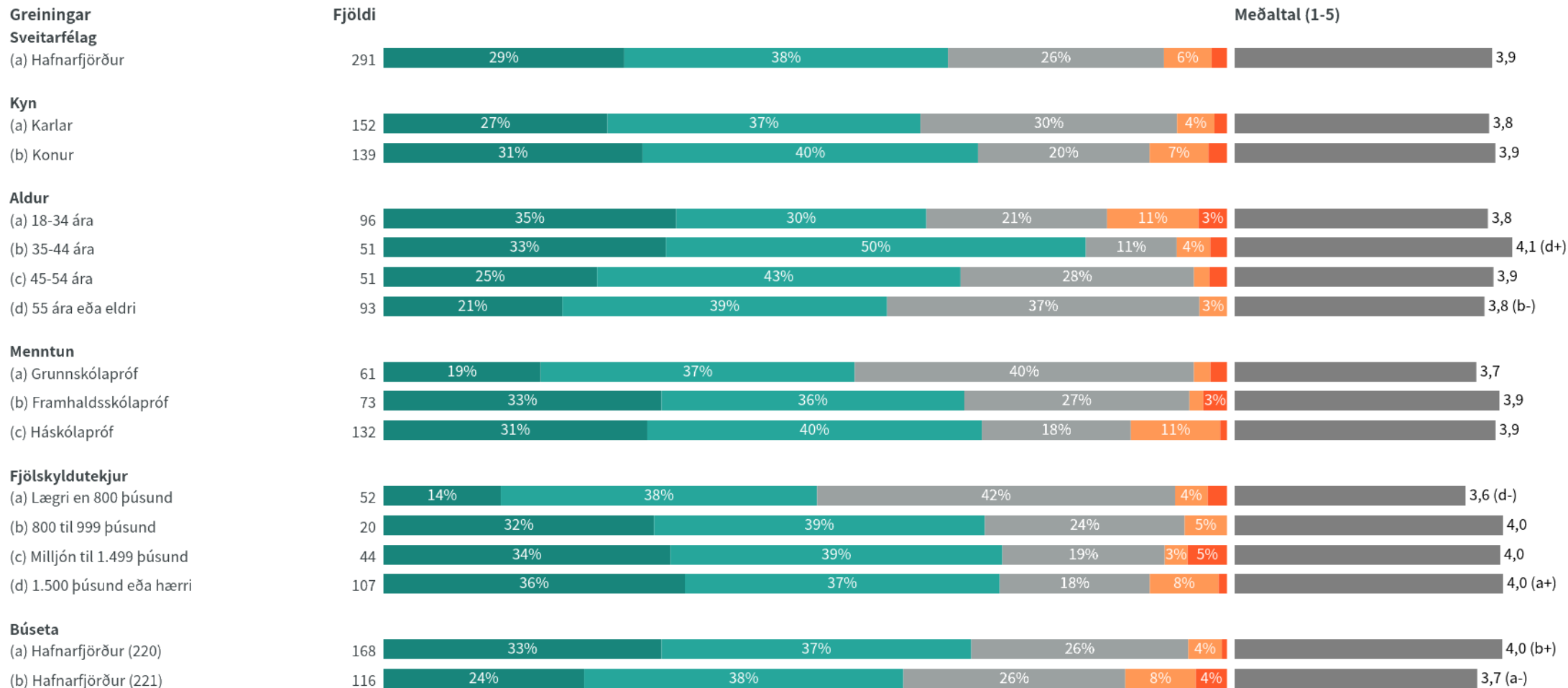


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?

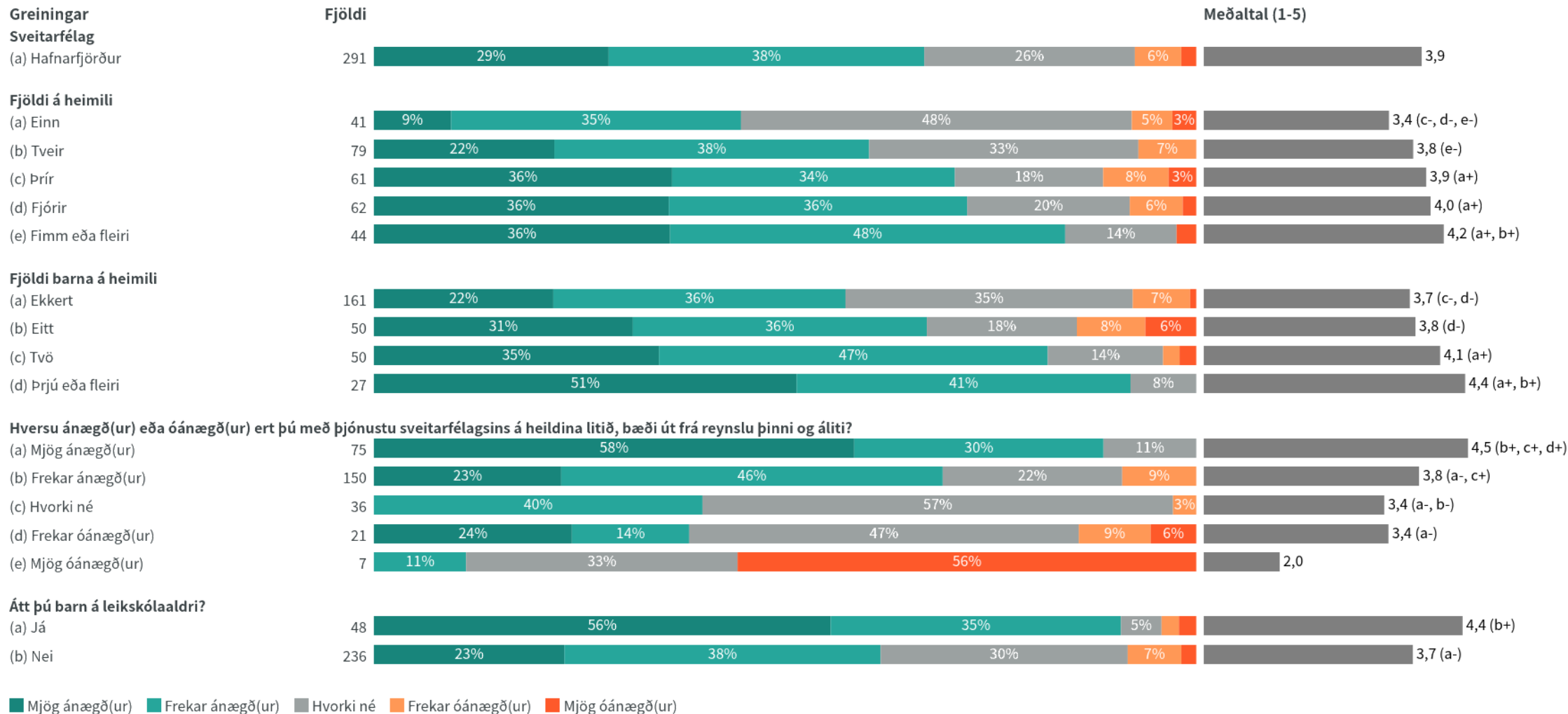


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu leikskóla sveitarfélagsins?



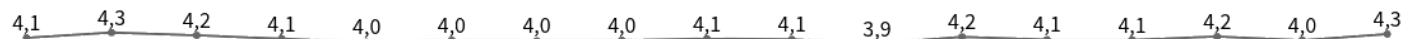
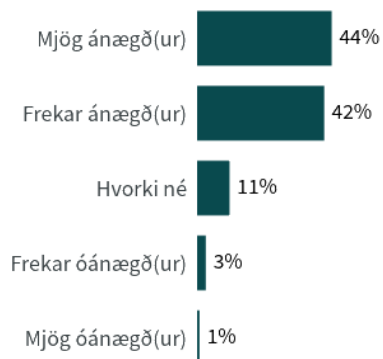
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

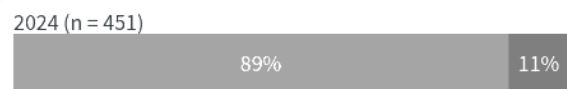
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til ípróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



Hafnarfjörður



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

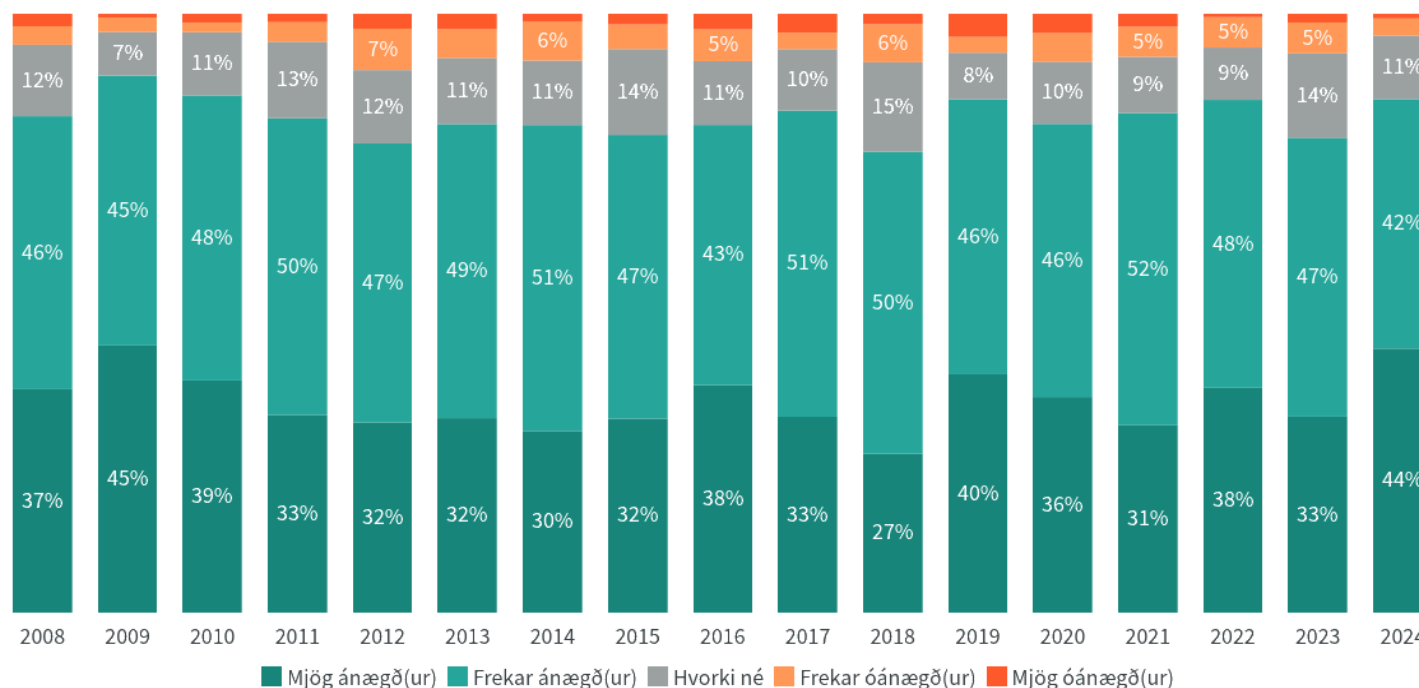
Samanburður

■ Hafnarfjörður ■ Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

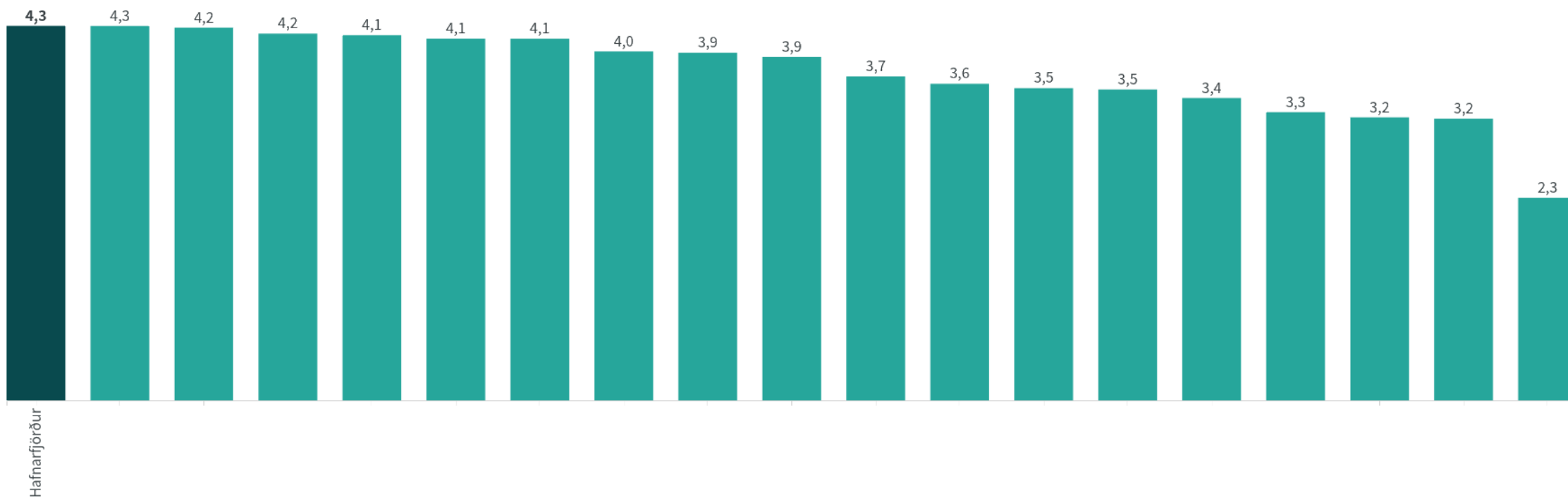
• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

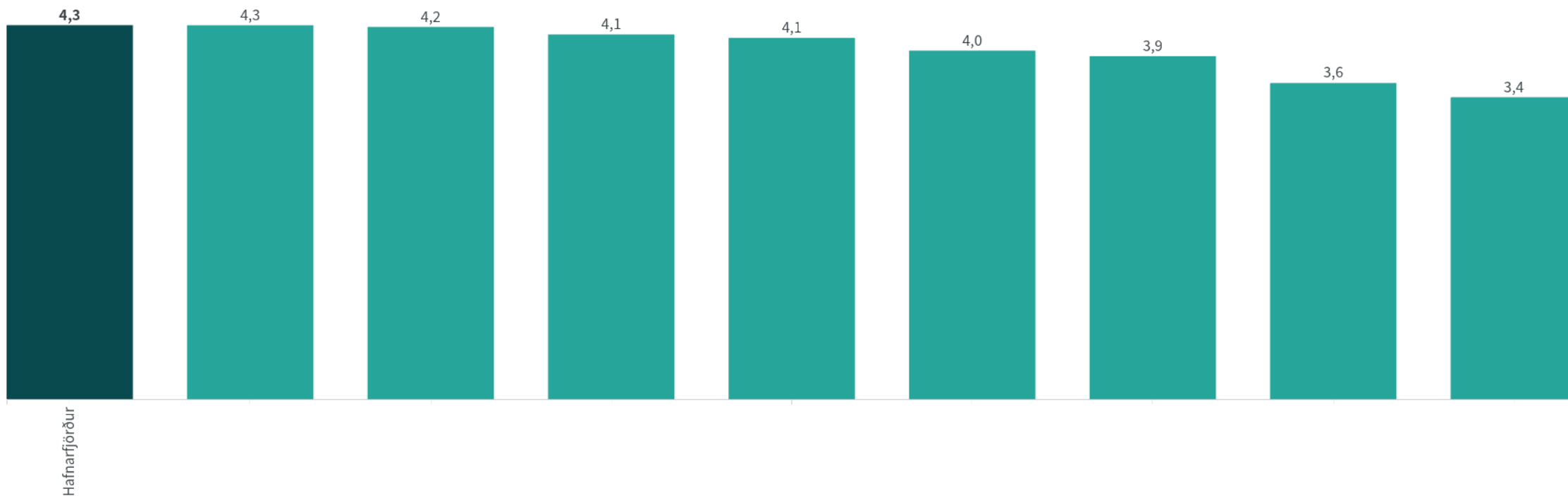


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?

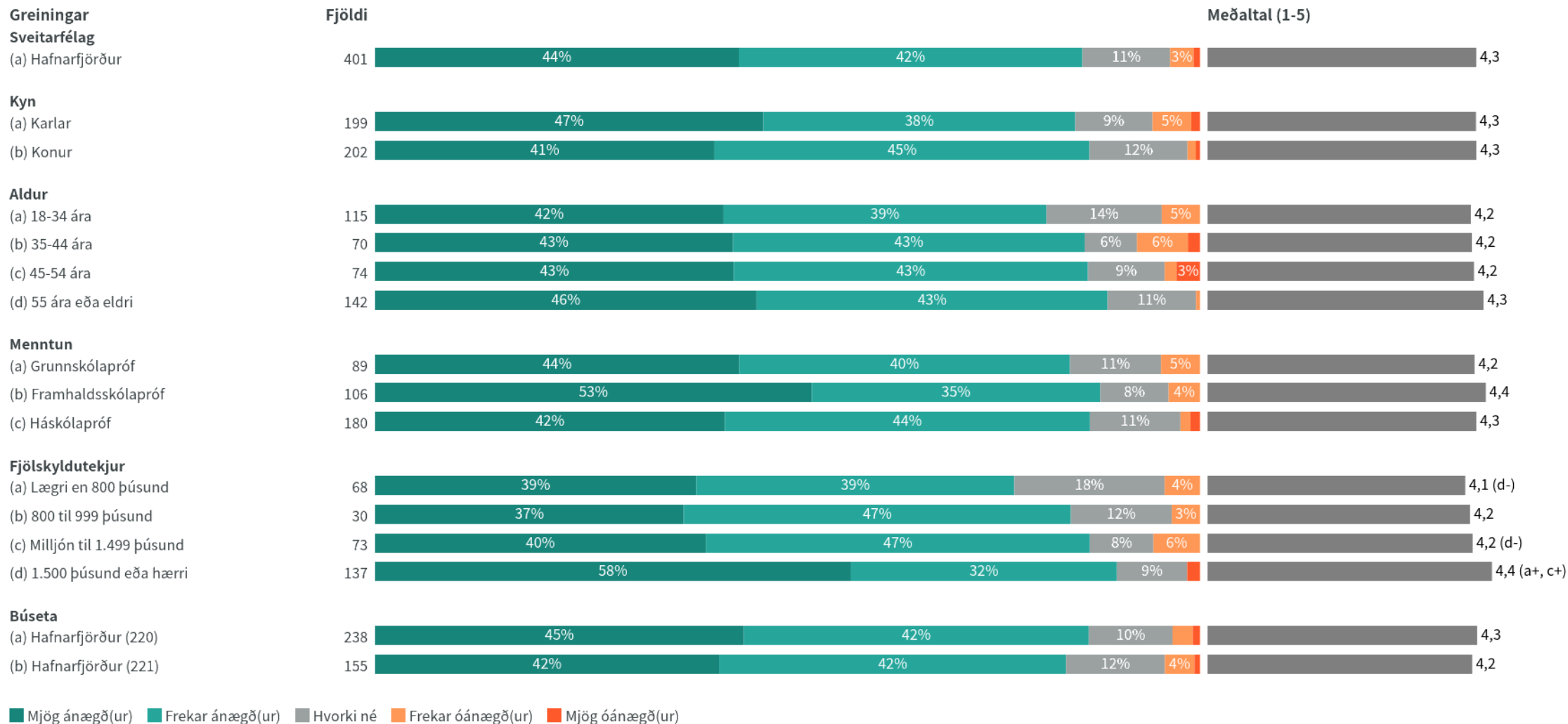


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög



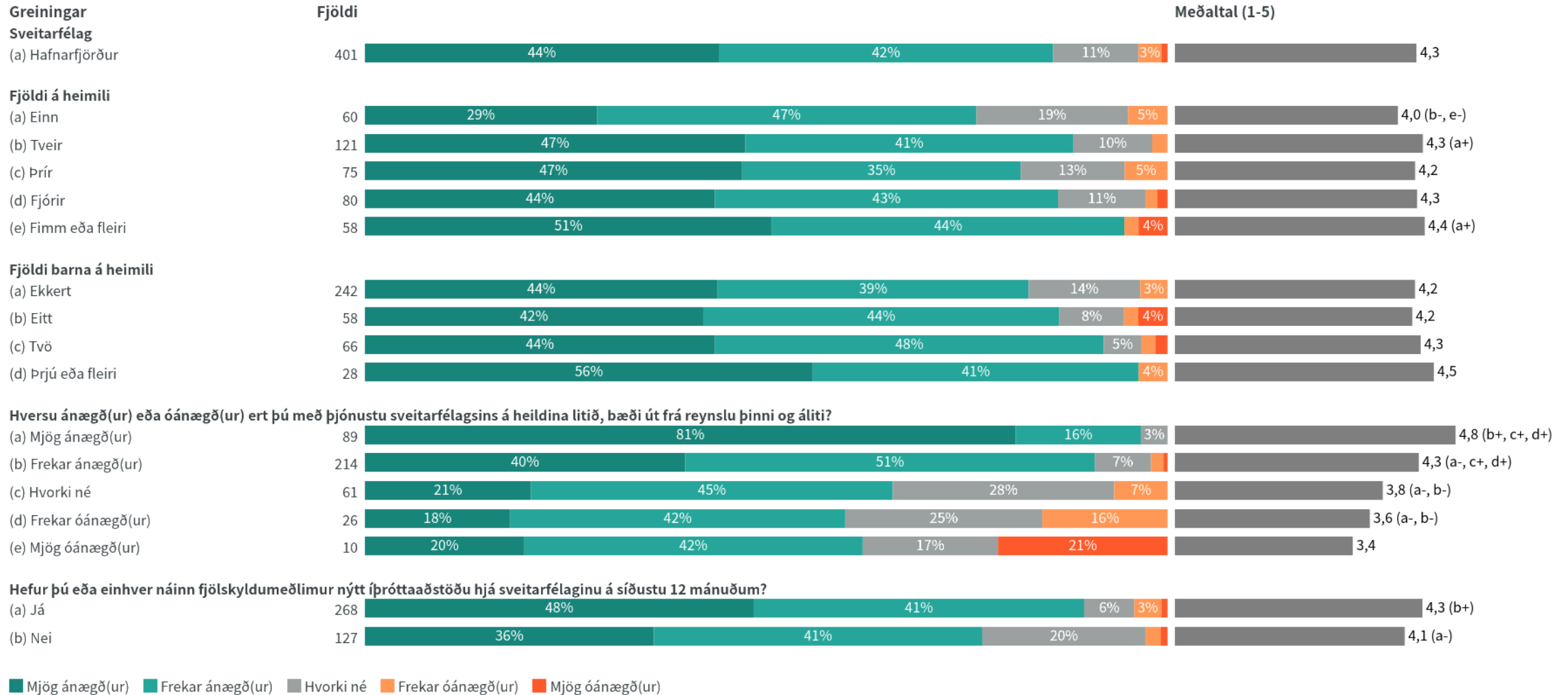
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til ípróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

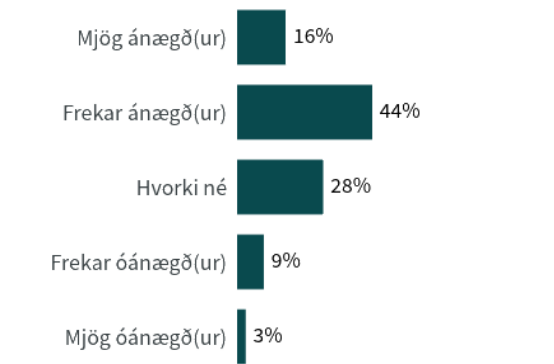
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



Hafnarfjörður



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

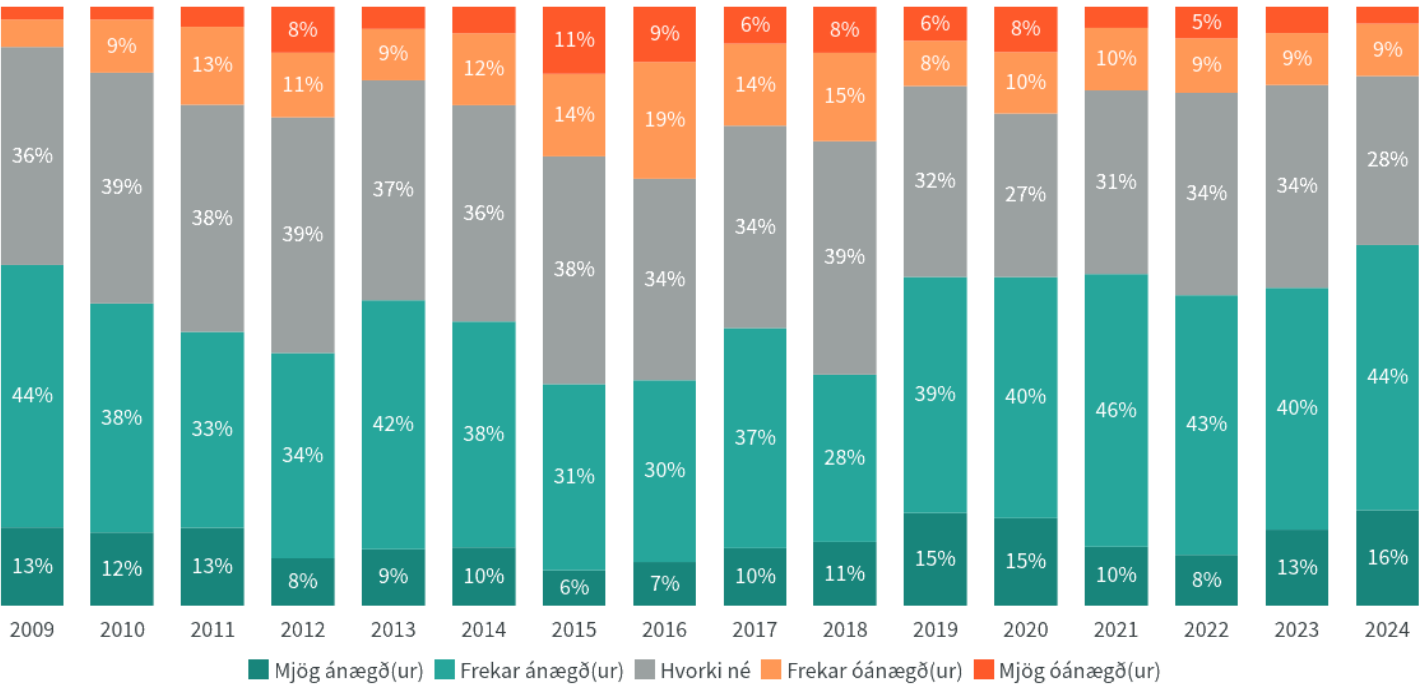
Samanburður

■ Hafnarfjörður ■ Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Tímabil: Year



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

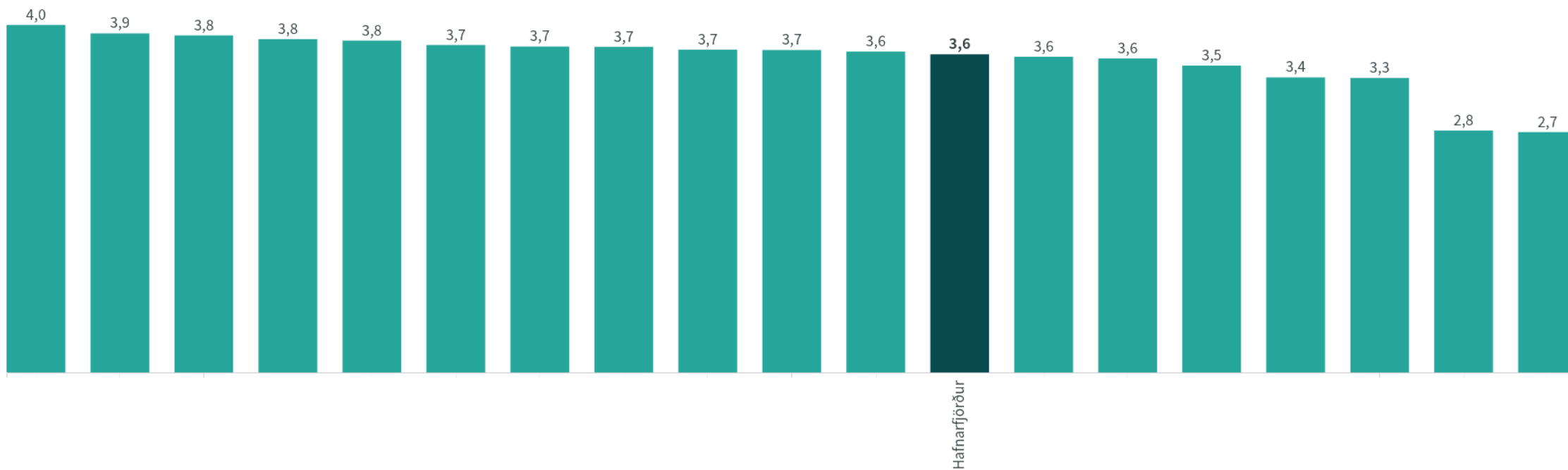
• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

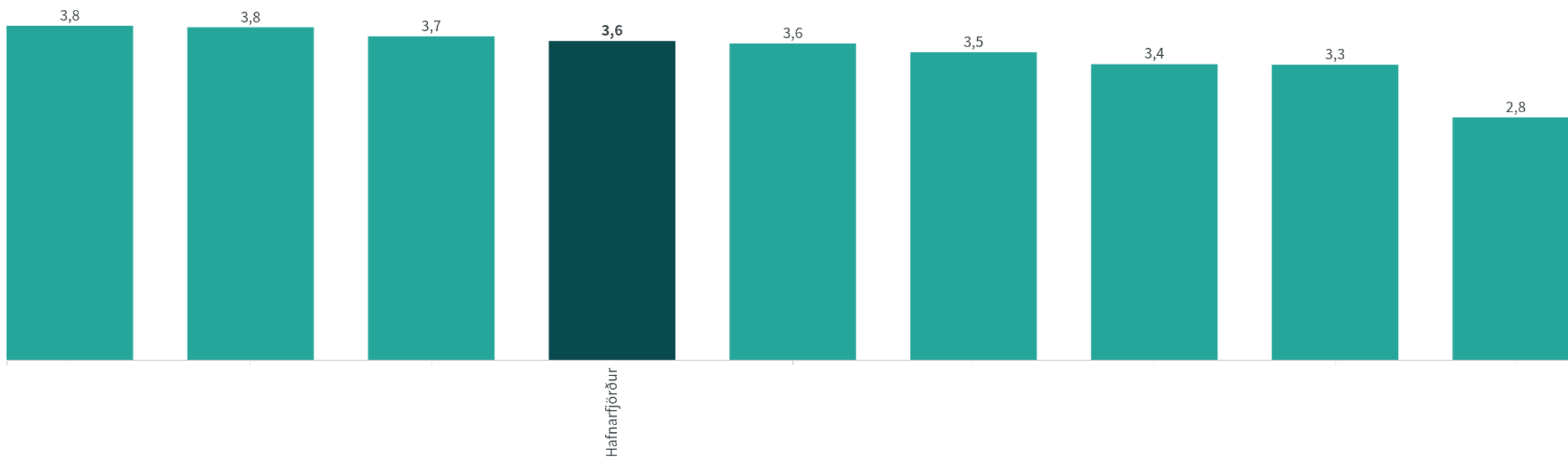


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

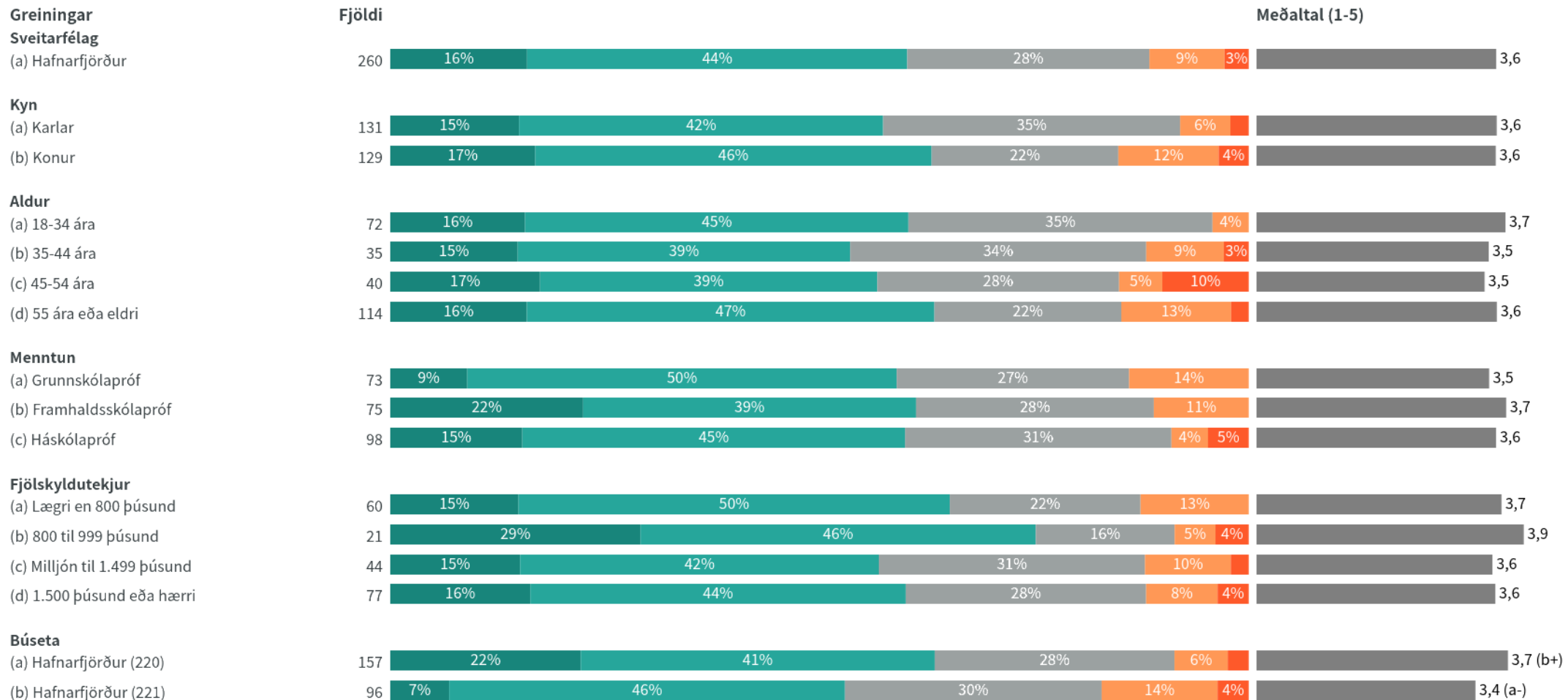


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?

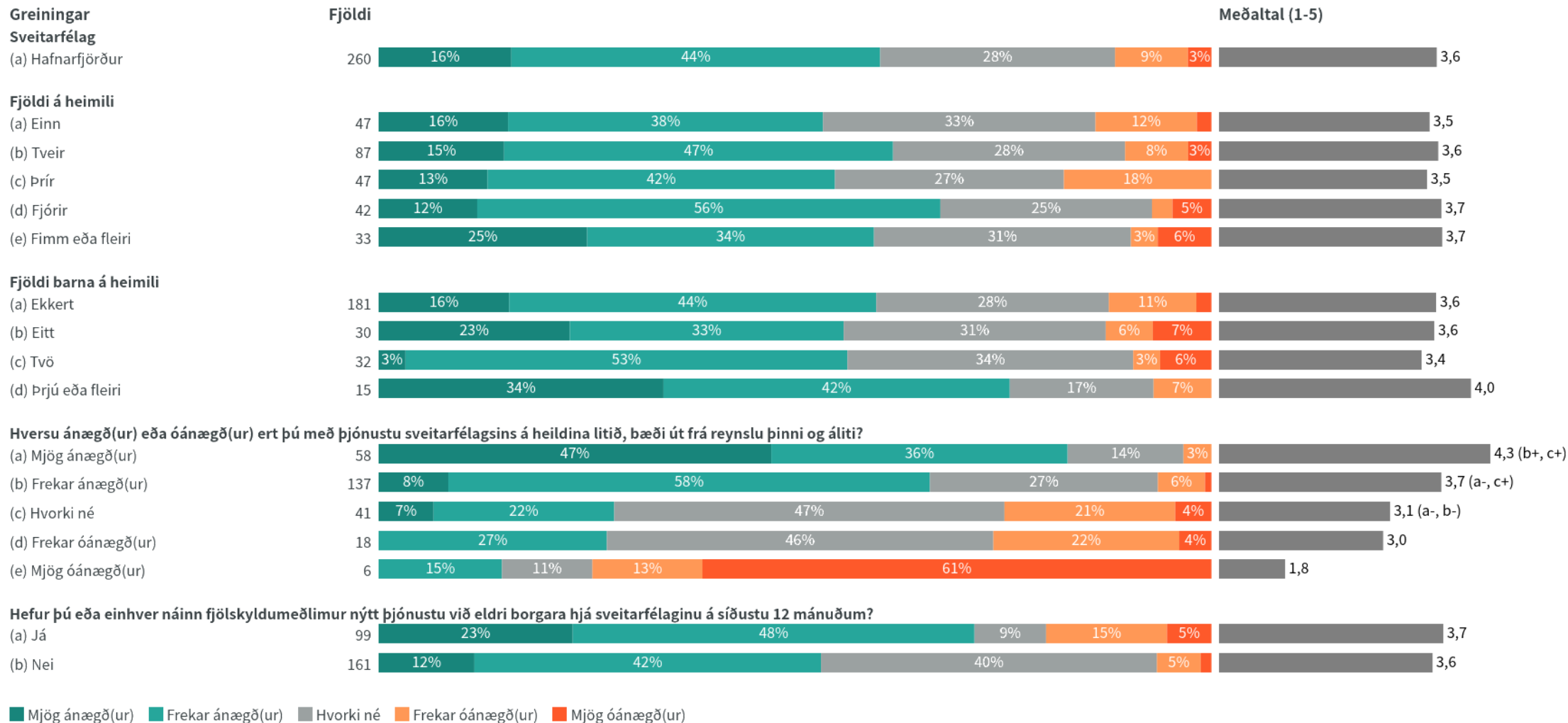


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

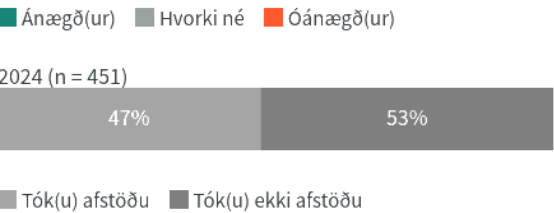
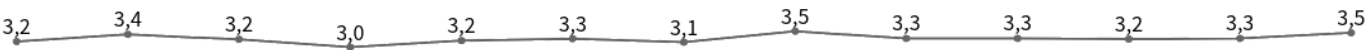
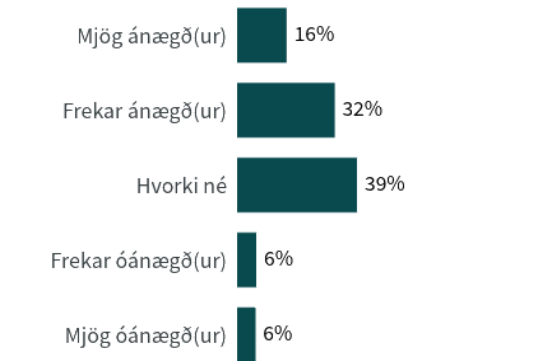
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við eldri borgara í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



Hafnarfjörður



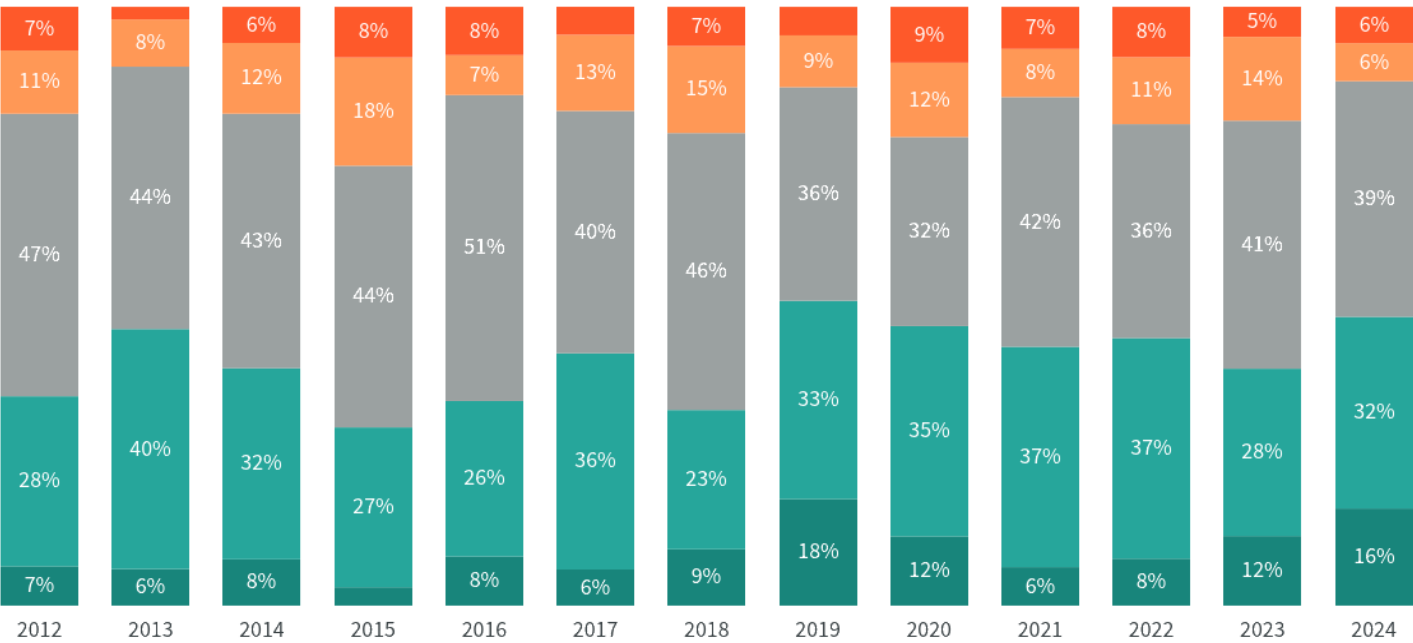
Samanburður

Hafnarfjörður Sveitarfélög heild



2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

Tímabil: Year



Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) Mjög óánægð(ur)

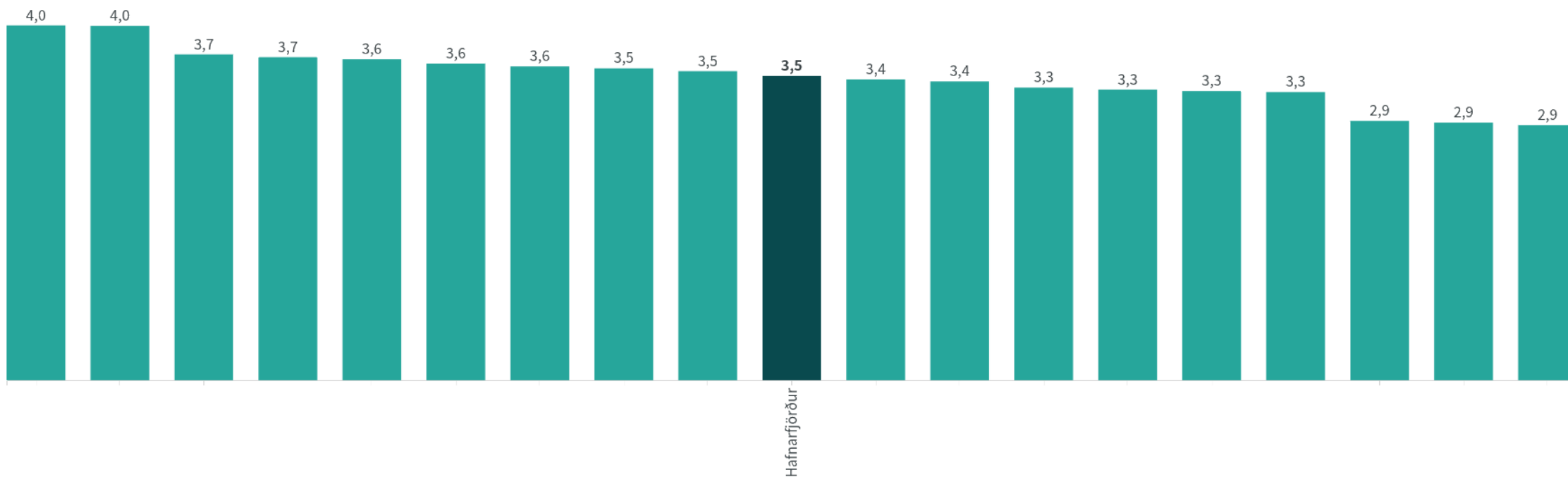
• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

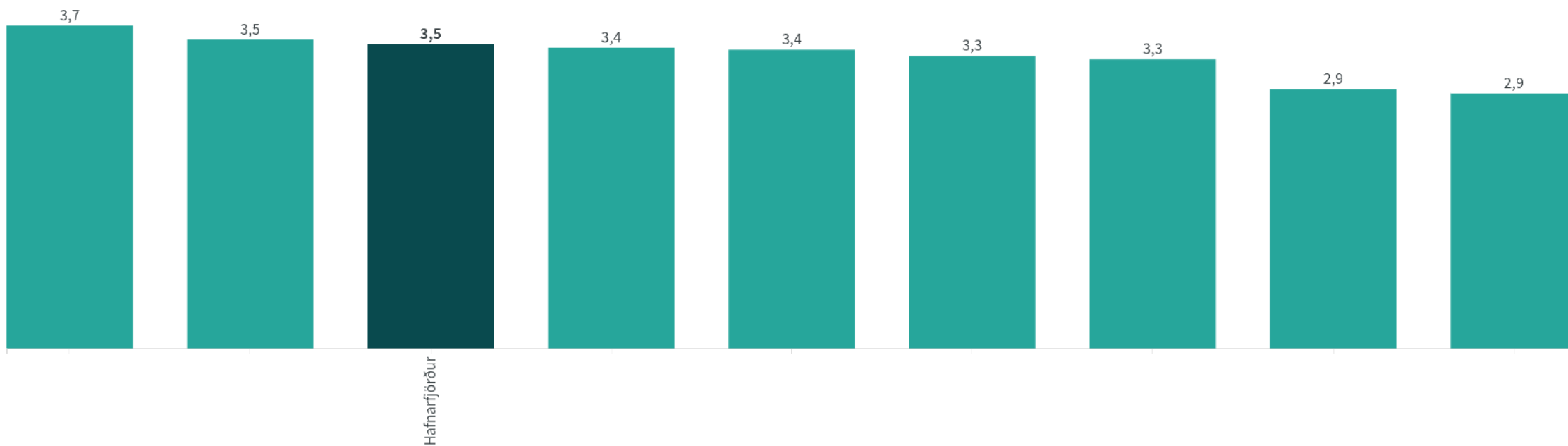


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

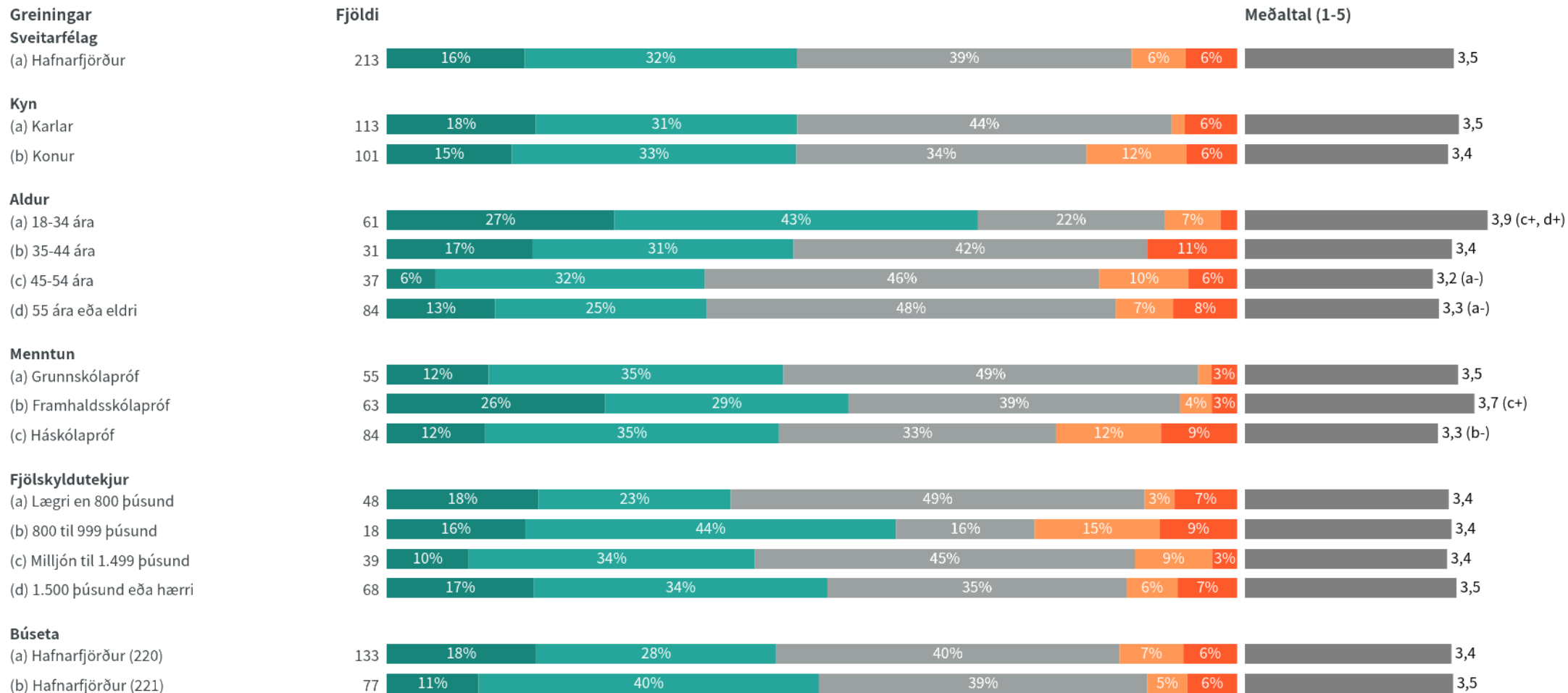


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?

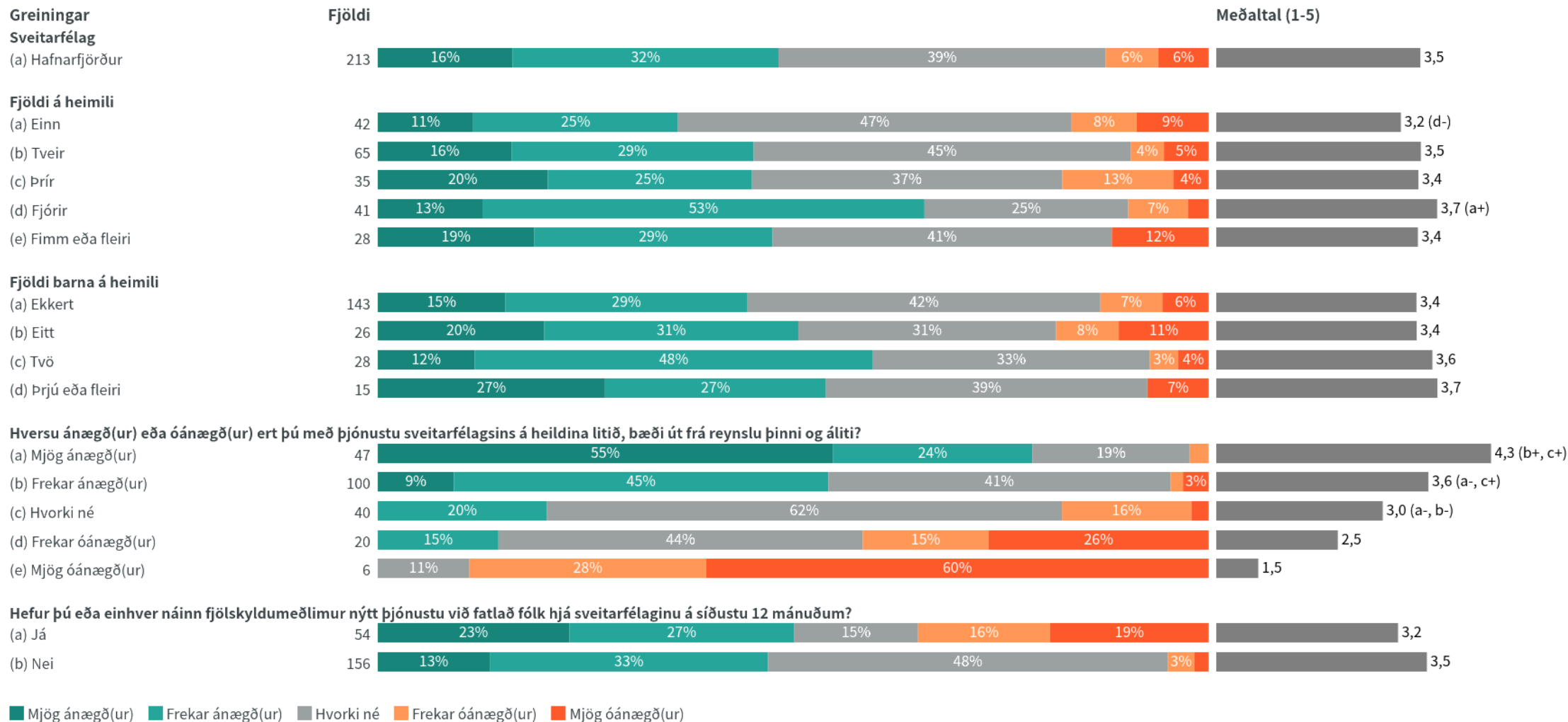


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við fatlað fólk í sveitarfélaginu?



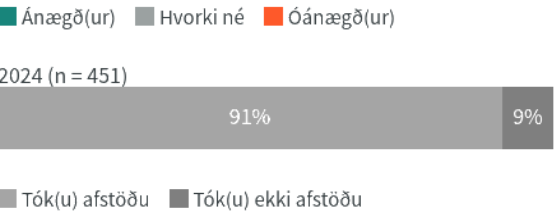
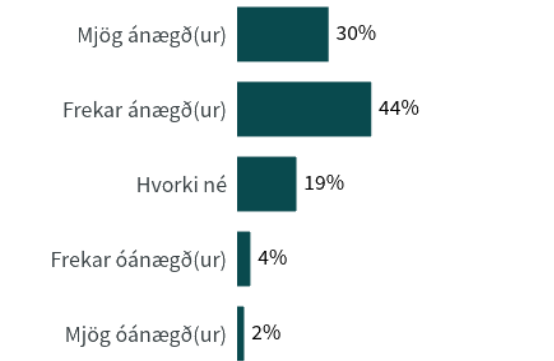
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

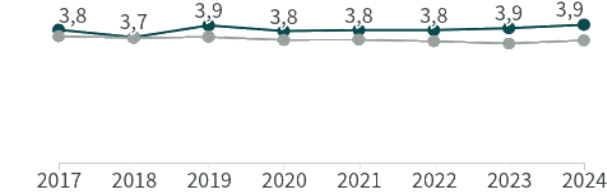
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



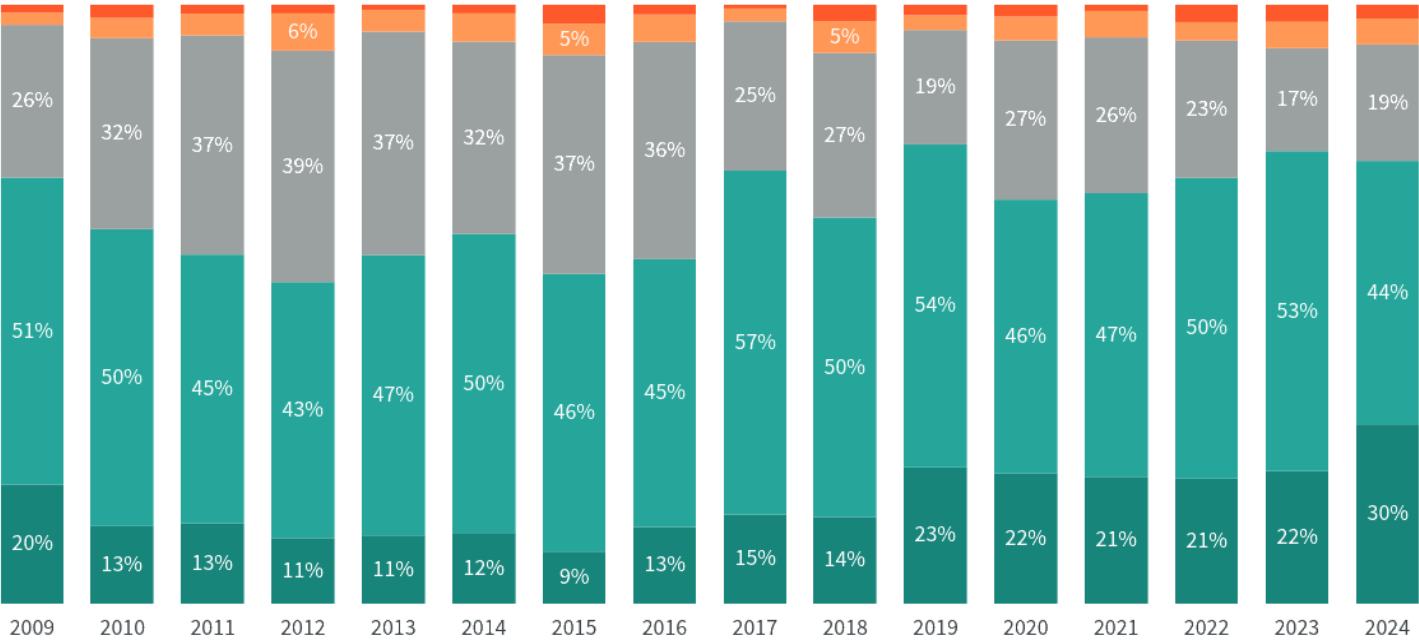
Hafnarfjörður



Samanburður



Tímabil: Year



Mjög ánægð(ur) Frekar ánægð(ur) Hvorki né Frekar óánægð(ur) MJög óánægð(ur)

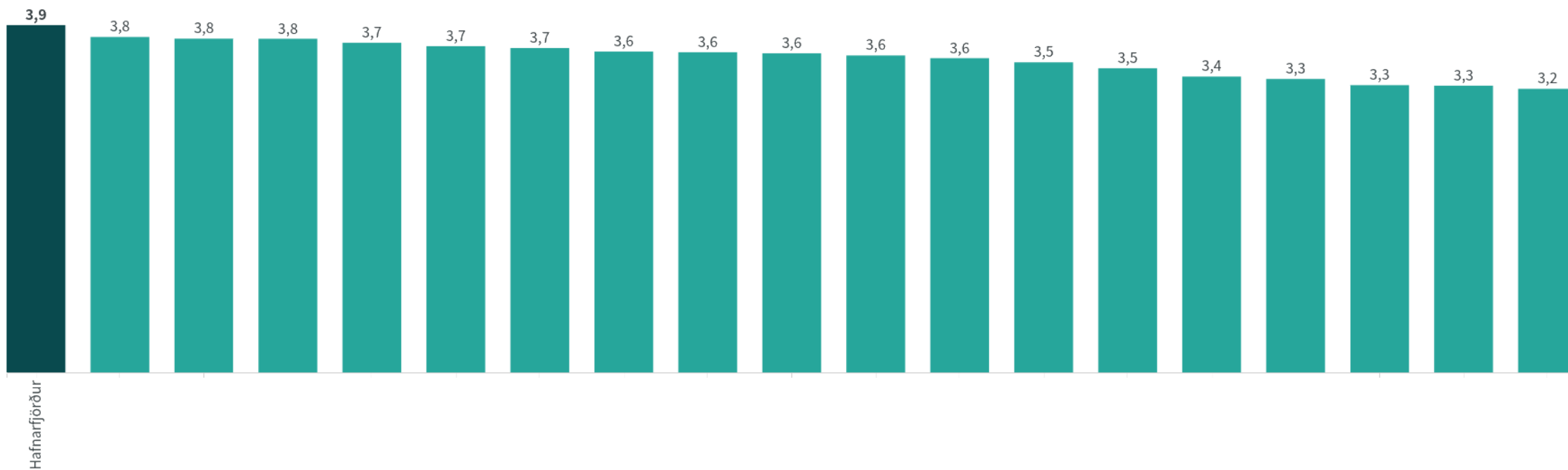
• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

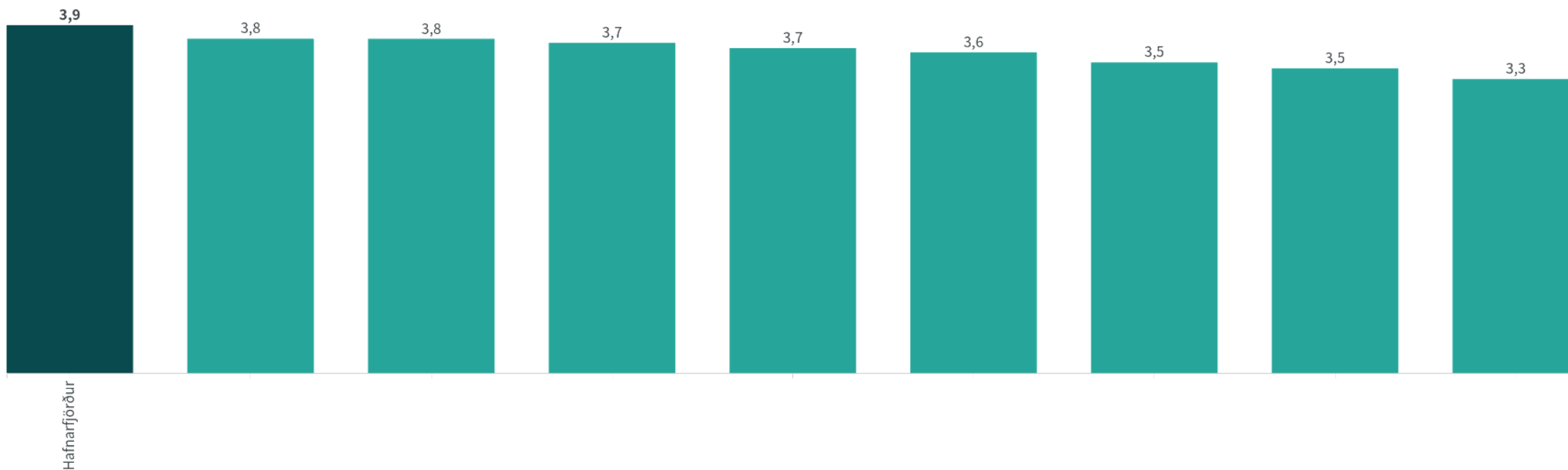


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

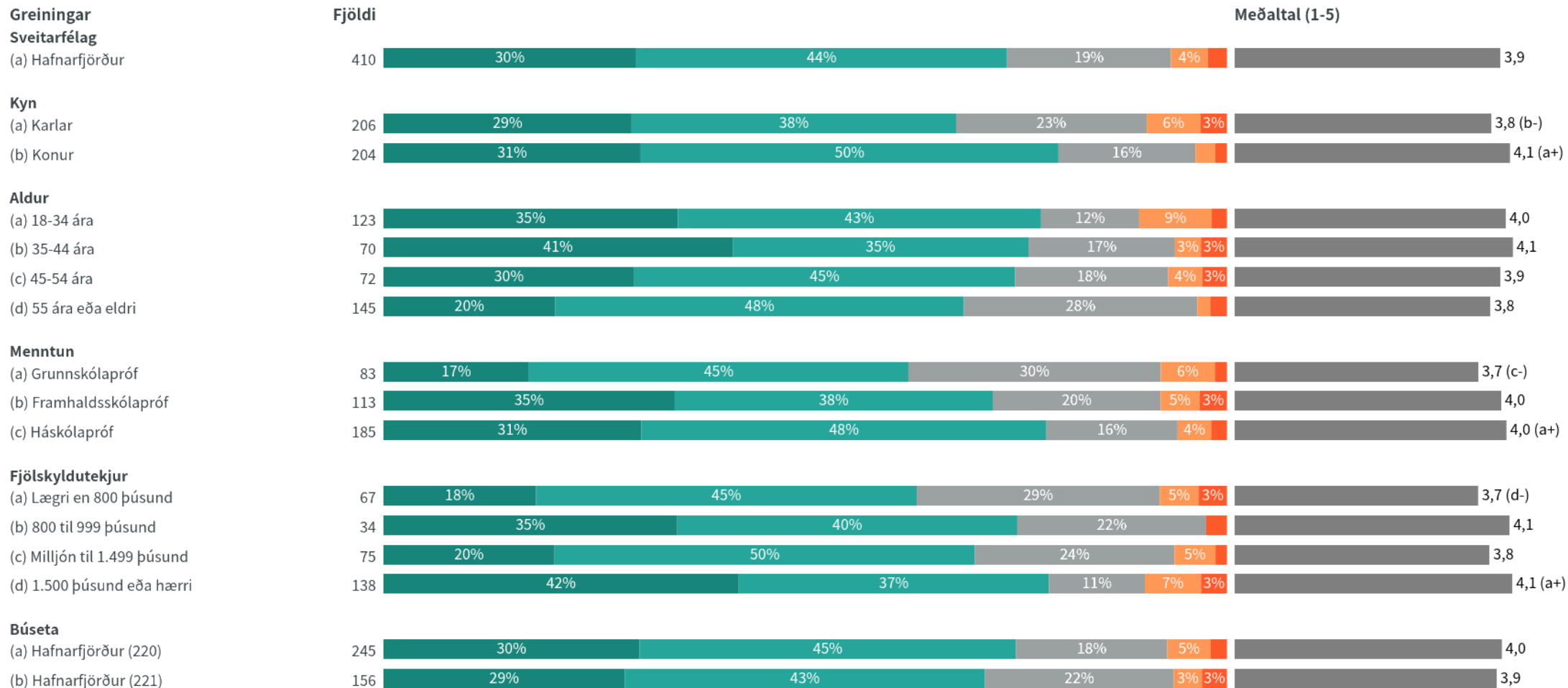


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?

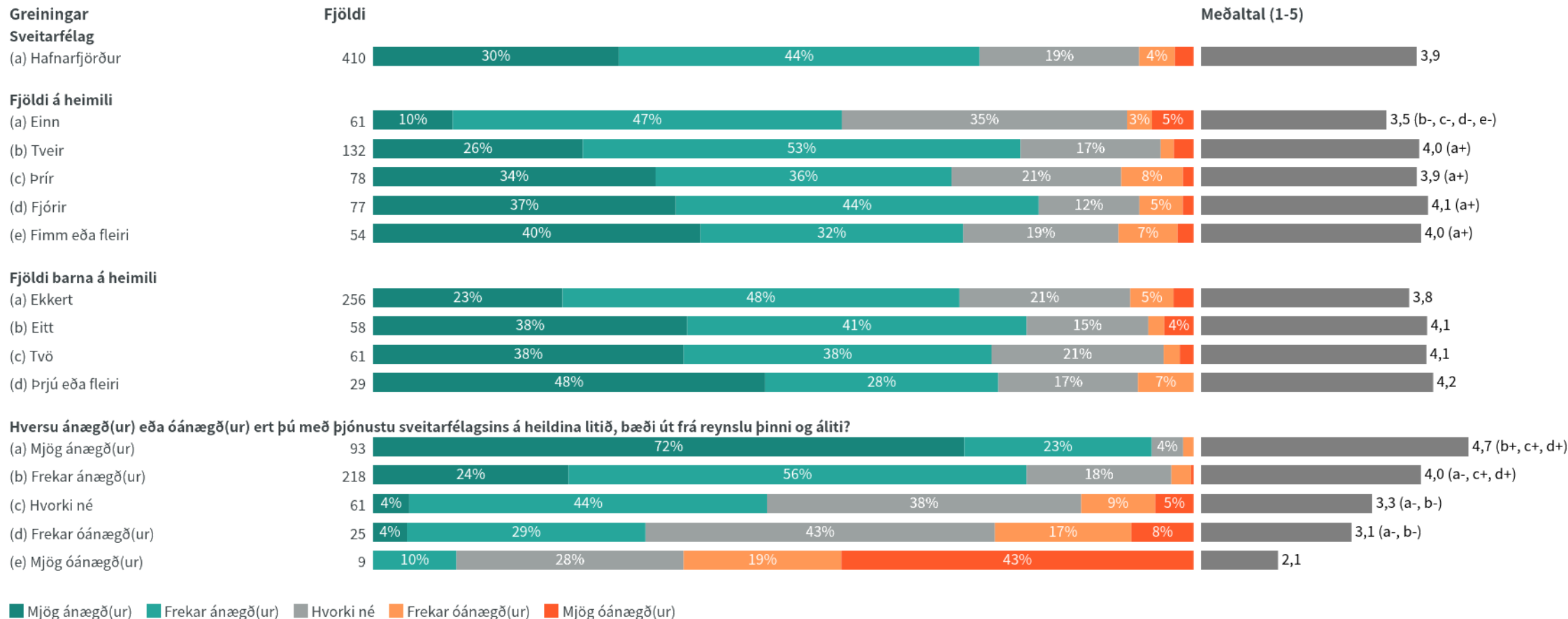


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

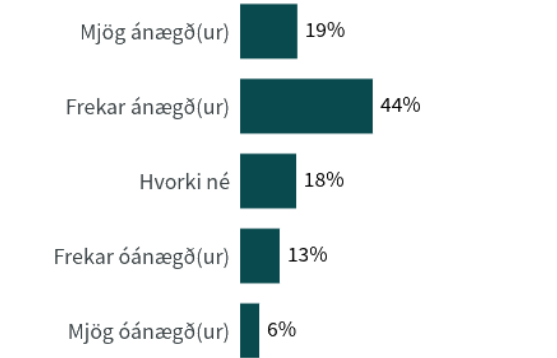
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með hvernig sveitarfélagið sinnir menningarmálum?



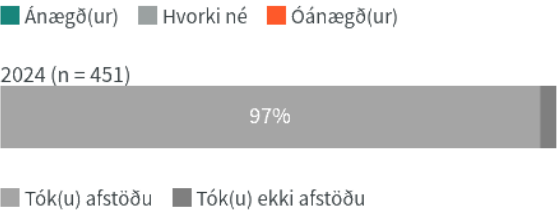
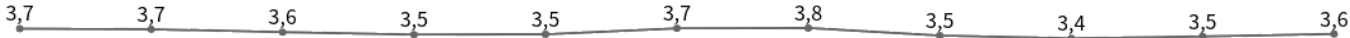
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

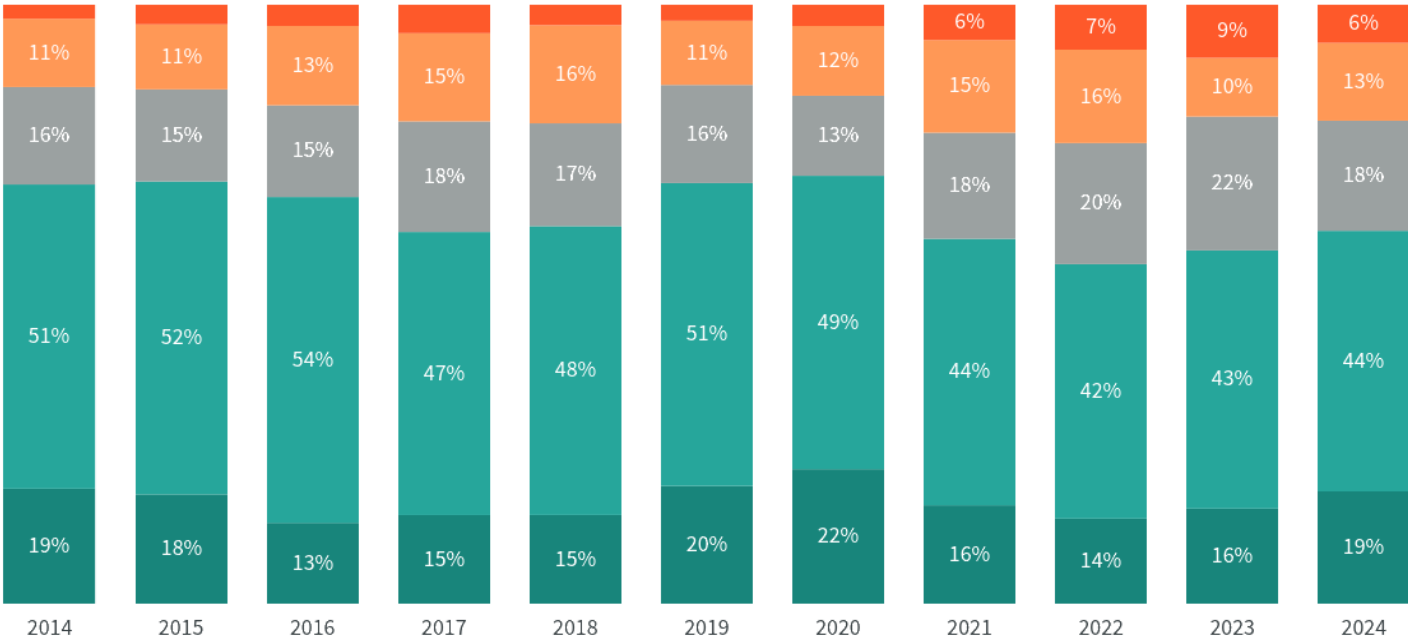
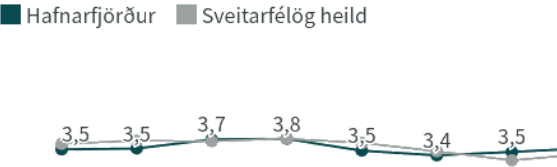
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



Hafnarfjörður



Samanburður



■ MJÖG ÁNÆGÐ(UR) ■ FREKAR ÁNÆGÐ(UR) ■ HVORKI NÉ ■ FREKAR ÓÁNÆGÐ(UR) ■ MJÖG ÓÁNÆGÐ(UR)

• Meðaltal (1-5)

2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

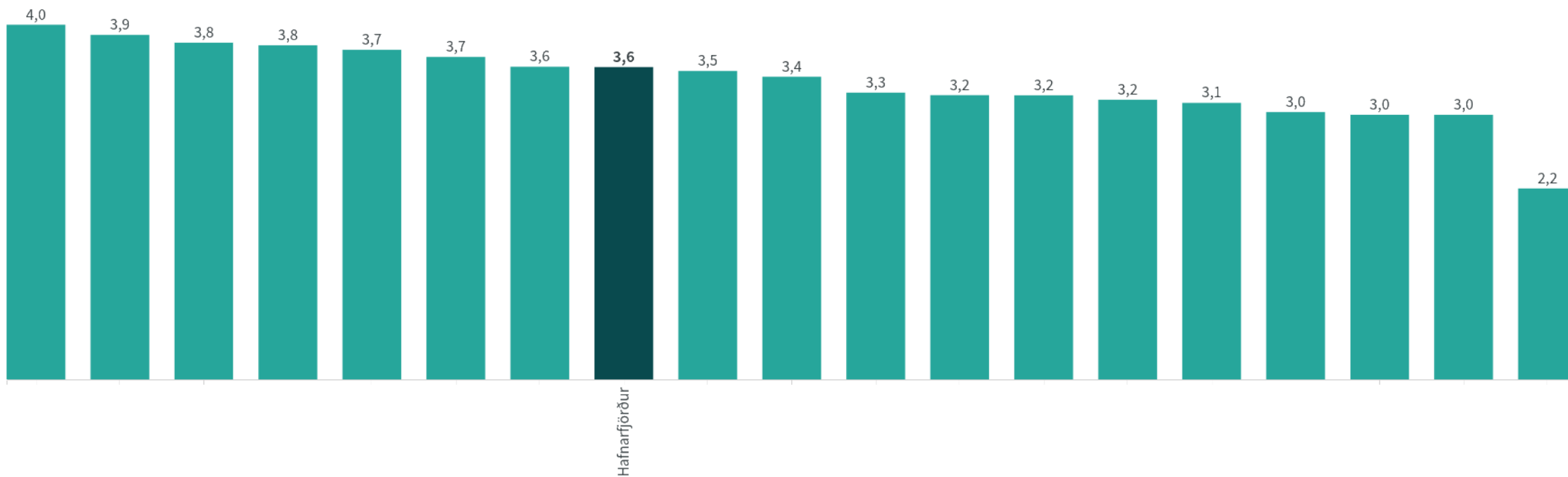
Tímabil: Year

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

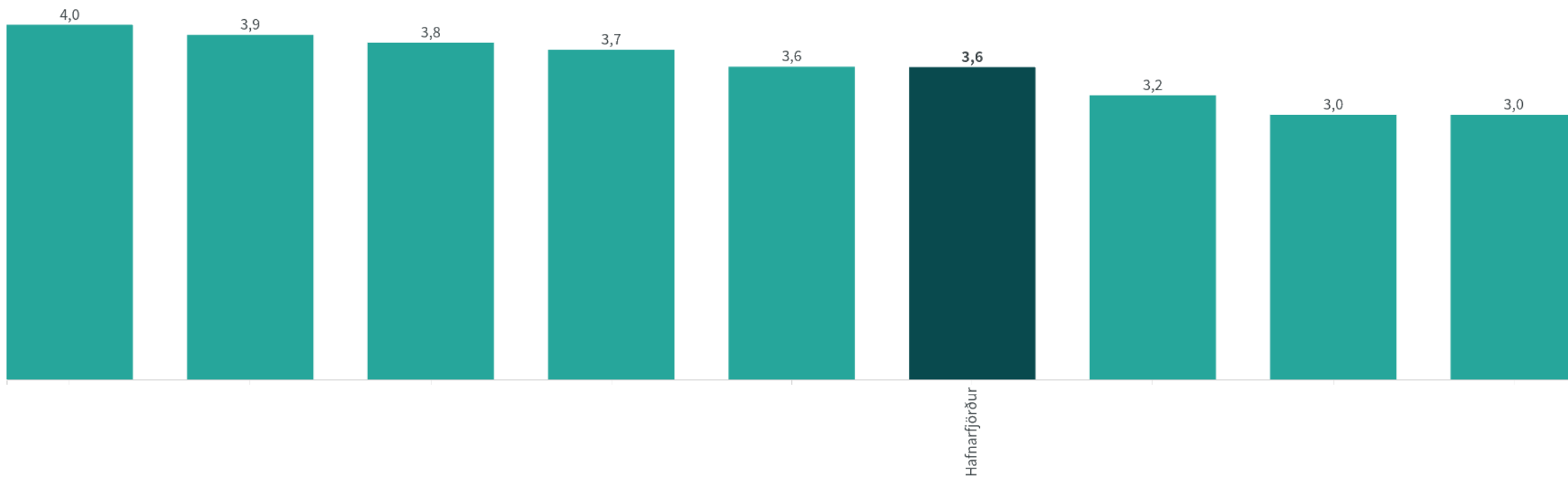


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

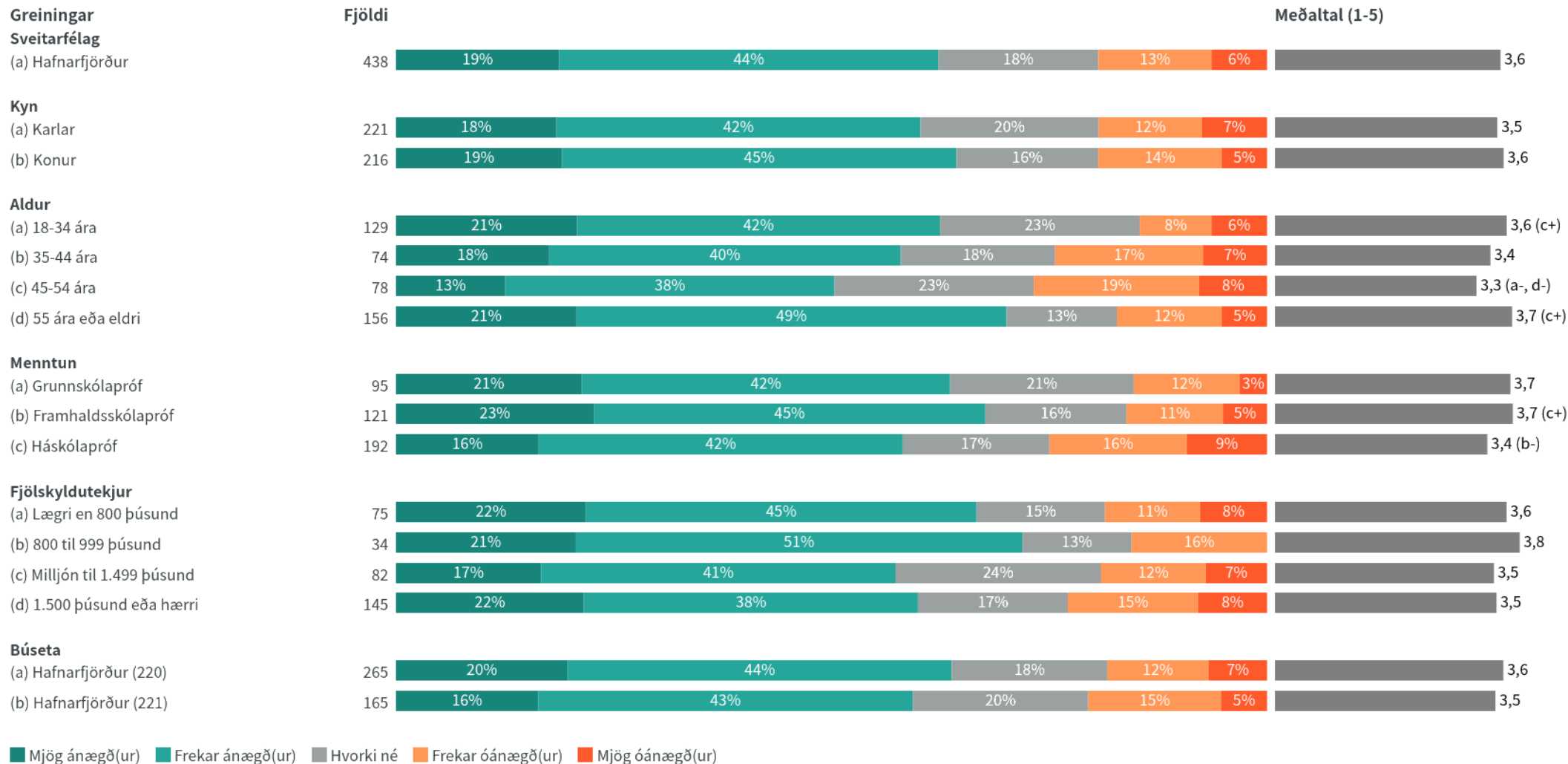


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?

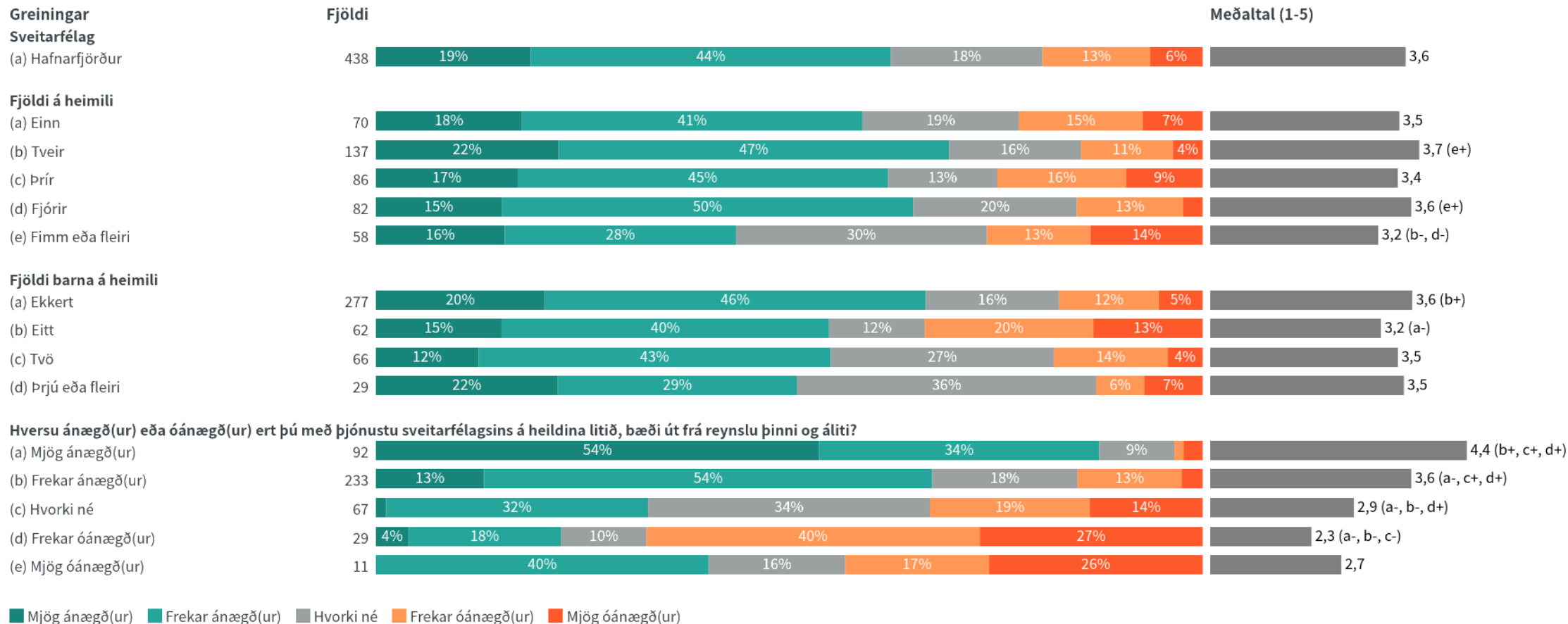


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu í tengslum við sorphirðu í sveitarfélaginu?



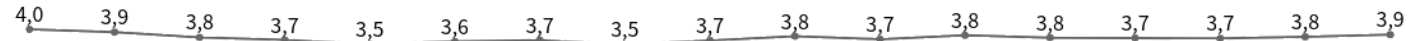
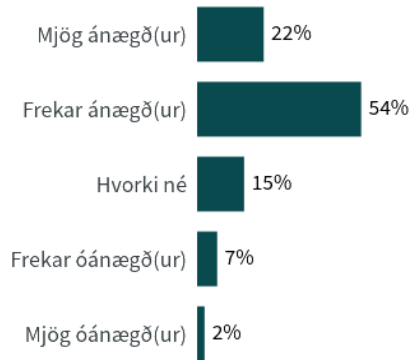
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

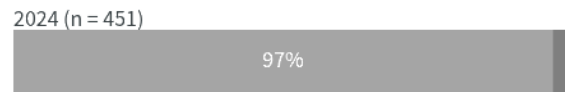
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



Hafnarfjörður



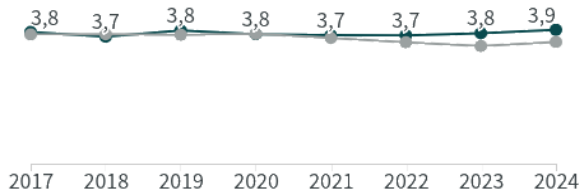
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)



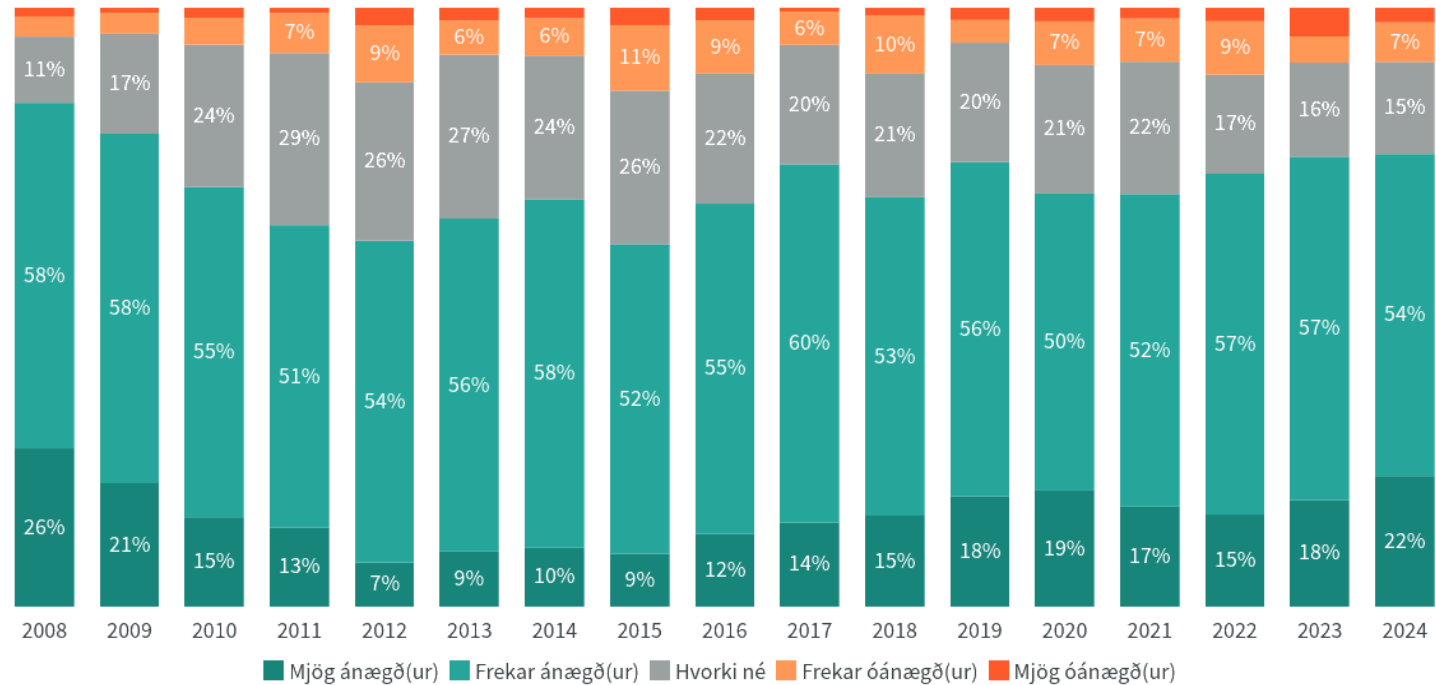
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu

Samanburður

■ Hafnarfjörður ■ Sveitarfélög heild



Tímabil: Year



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

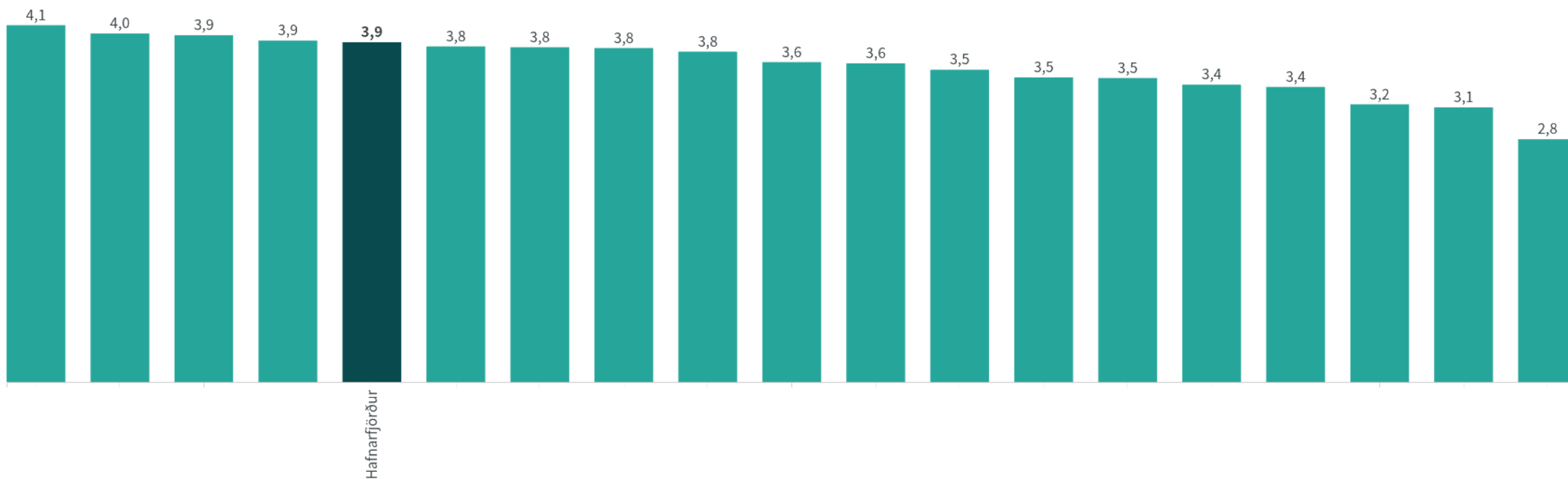
• Meðaltal (1-5)

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

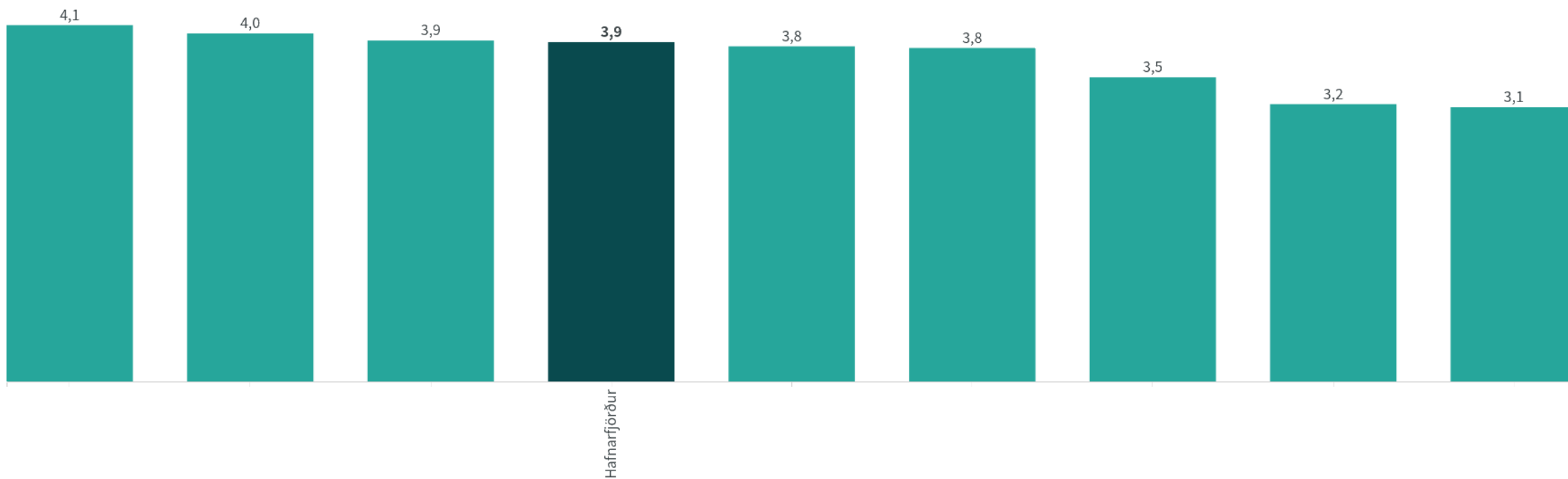


Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?

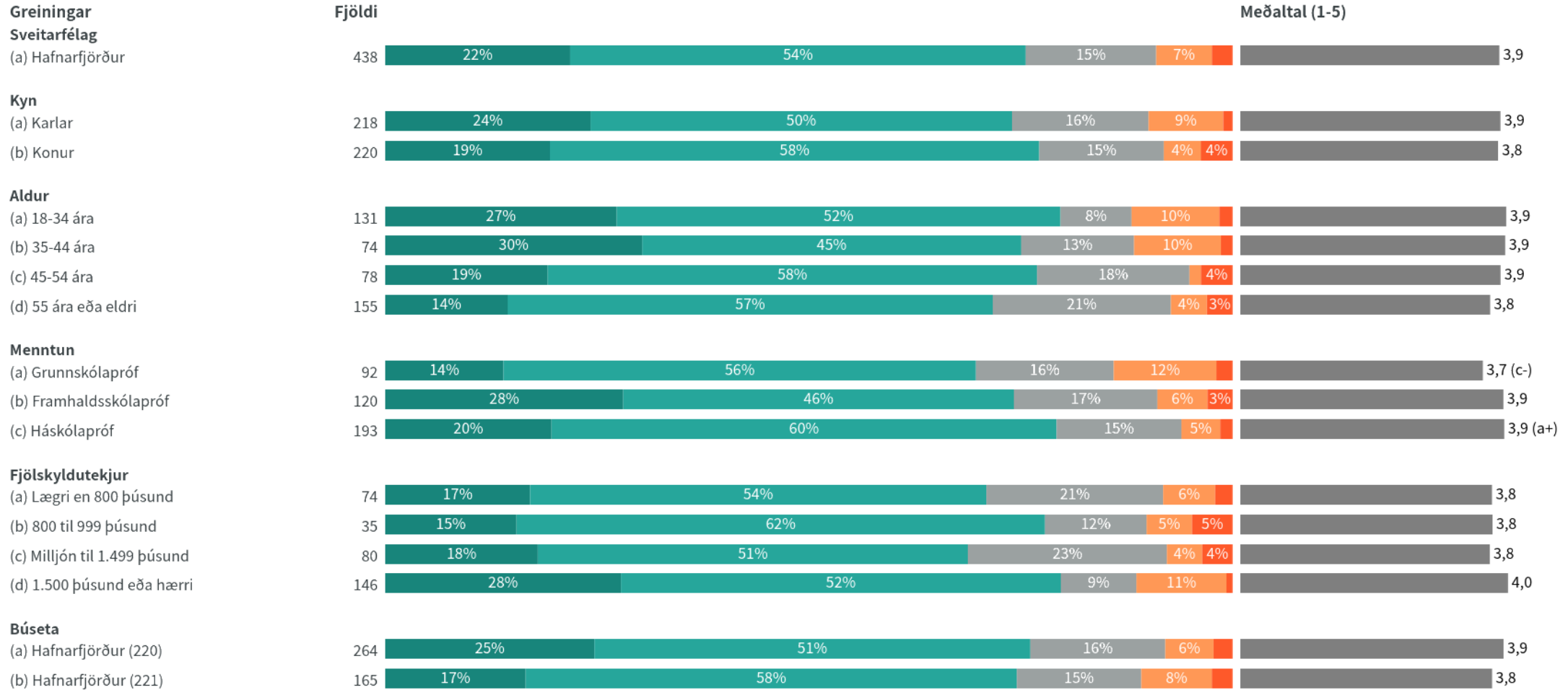


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu sveitarfélagsins á heildina litið, bæði út frá reynslu þinni og áliti?



Greiningar Sveitarfélag

(a) Hafnarfjörður

Fjöldi

Meðaltal (1-5)



Fjöldi á heimili

(a) Einn



(b) Tveir



(c) Þrír



(d) Fjórir



(e) Fimm eða fleiri



Fjöldi barna á heimili

(a) Ekkert



(b) Eitt



(c) Tvö



(d) Þrjú eða fleiri

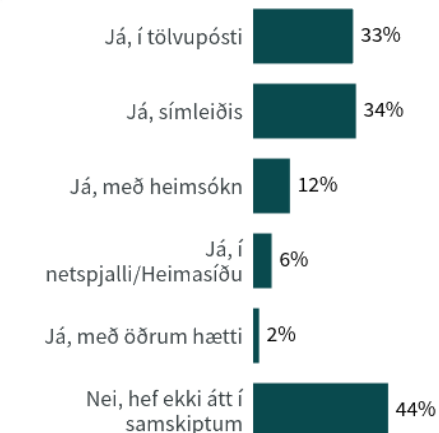


■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

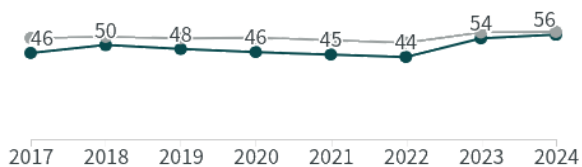
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



Samanburður - Já (%)

■ Hafnarfjörður ■ Sveitarfélög heild

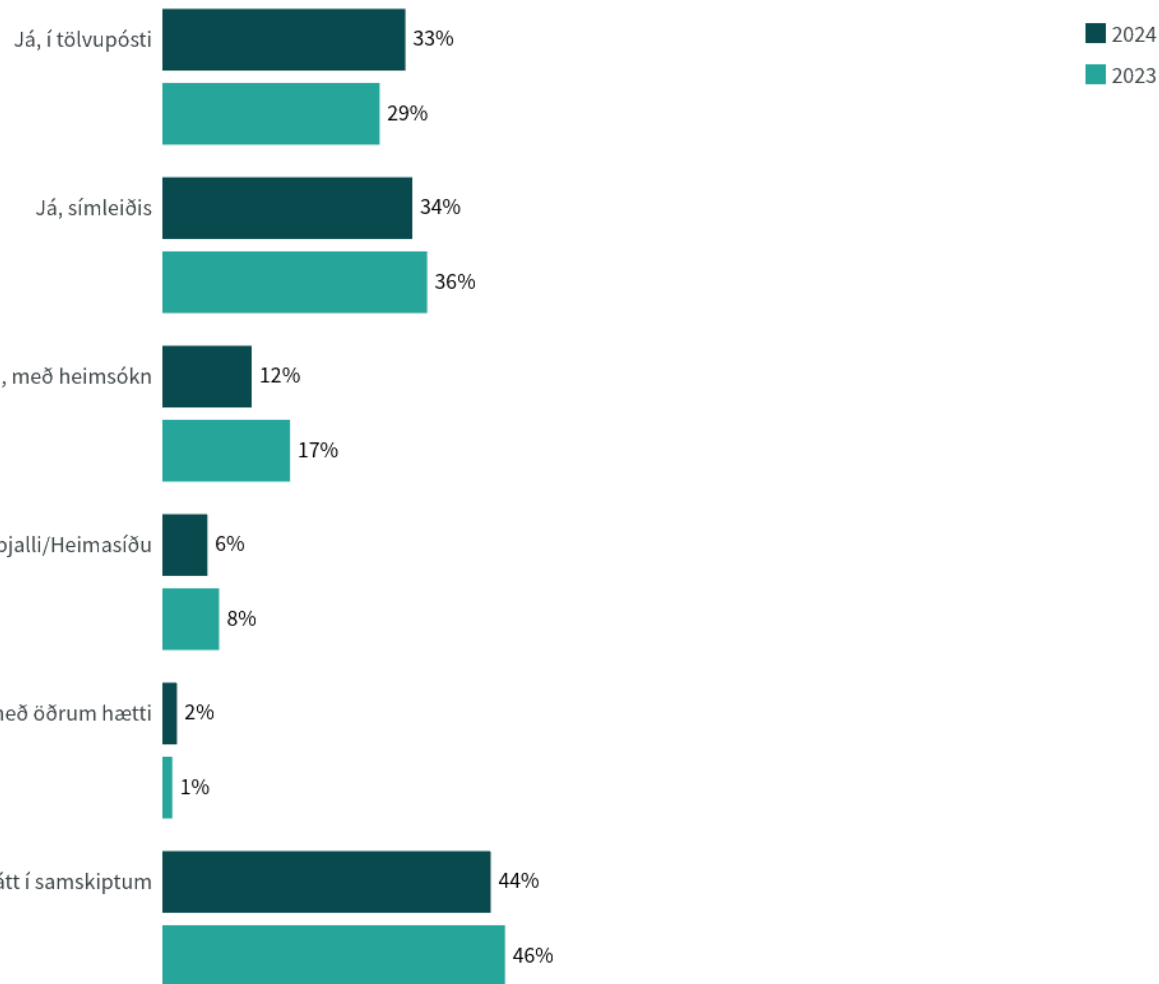


Í mælingum fyrir 2023 var spurningin með svarmöguleikunum „já“ og „nei“ og því skal túlka þróun með varúð.

2024 (n = 451)



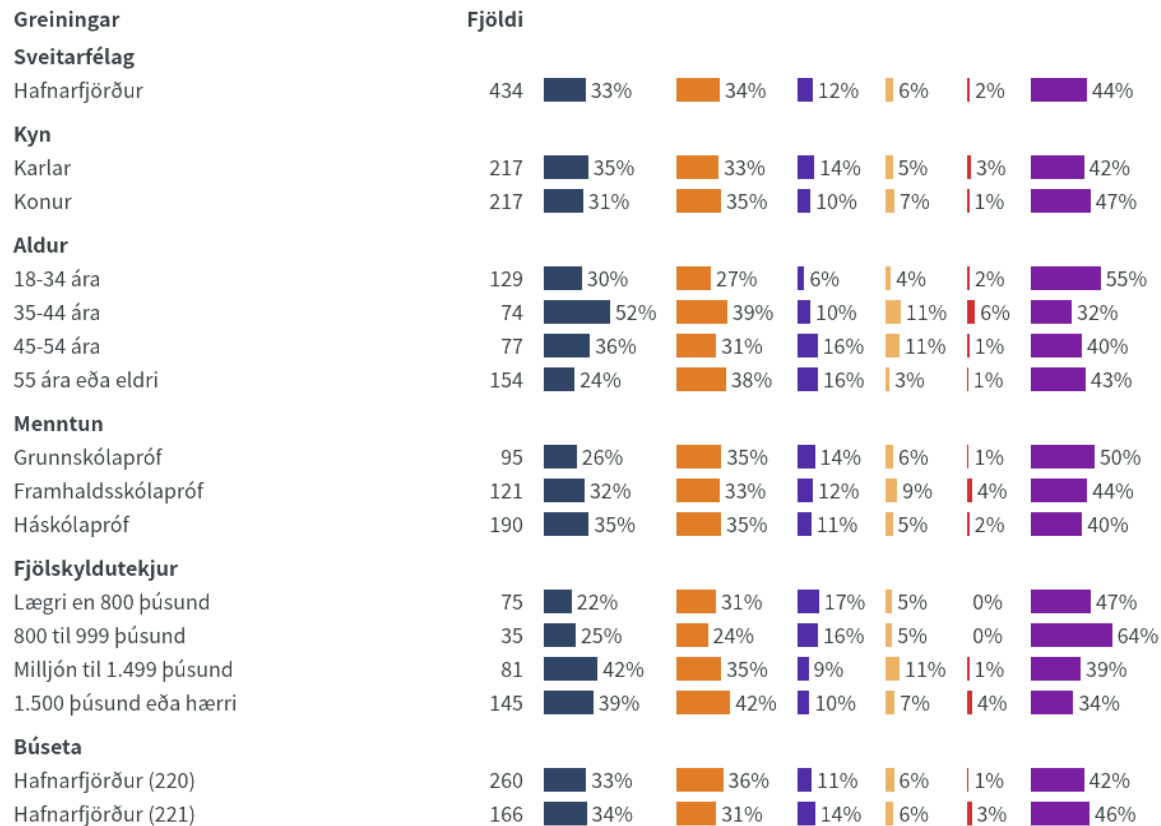
■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu



Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



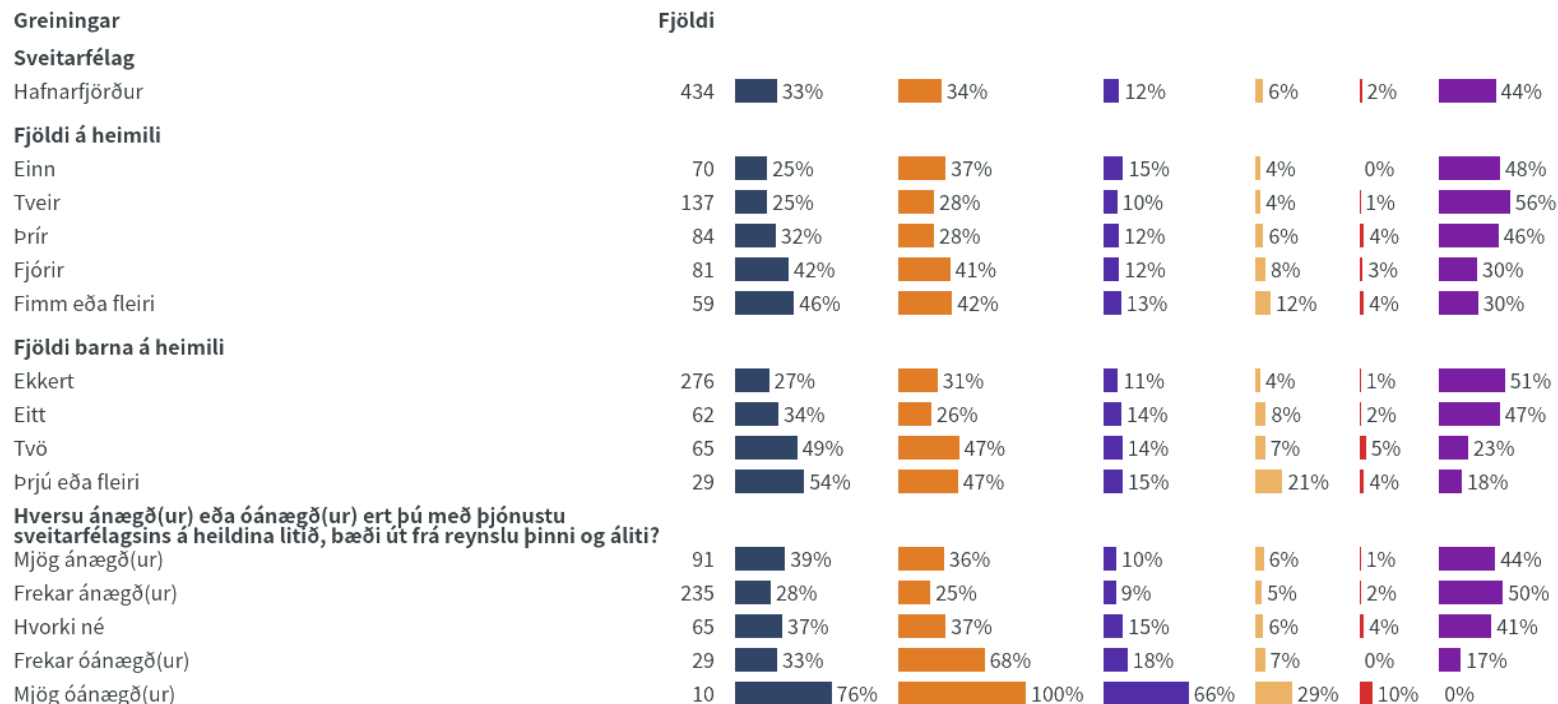
1



■ Já, í tölvupósti ■ Já, símleiðis ■ Já, með heimsókn ■ Já, í netspjalli/Heimasíðu ■ Já, með öðrum hætti ■ Nei, hef ekki átt í samskiptum

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hefur þú haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum, þar með talið við þjónustuver?



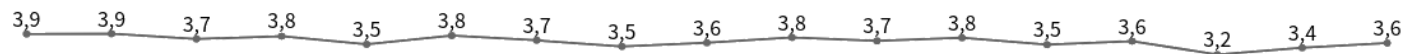
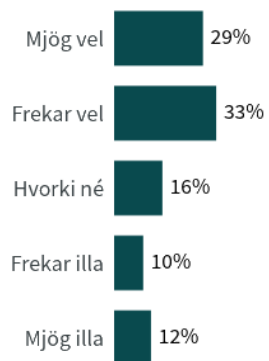
■ Já, í tölvupósti ■ Já, símleiðis ■ Já, með heimsókn ■ Já, í netspjalli/Heimasíðu ■ Já, með öðrum hætti ■ Nei, hef ekki átt í samskiptum

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



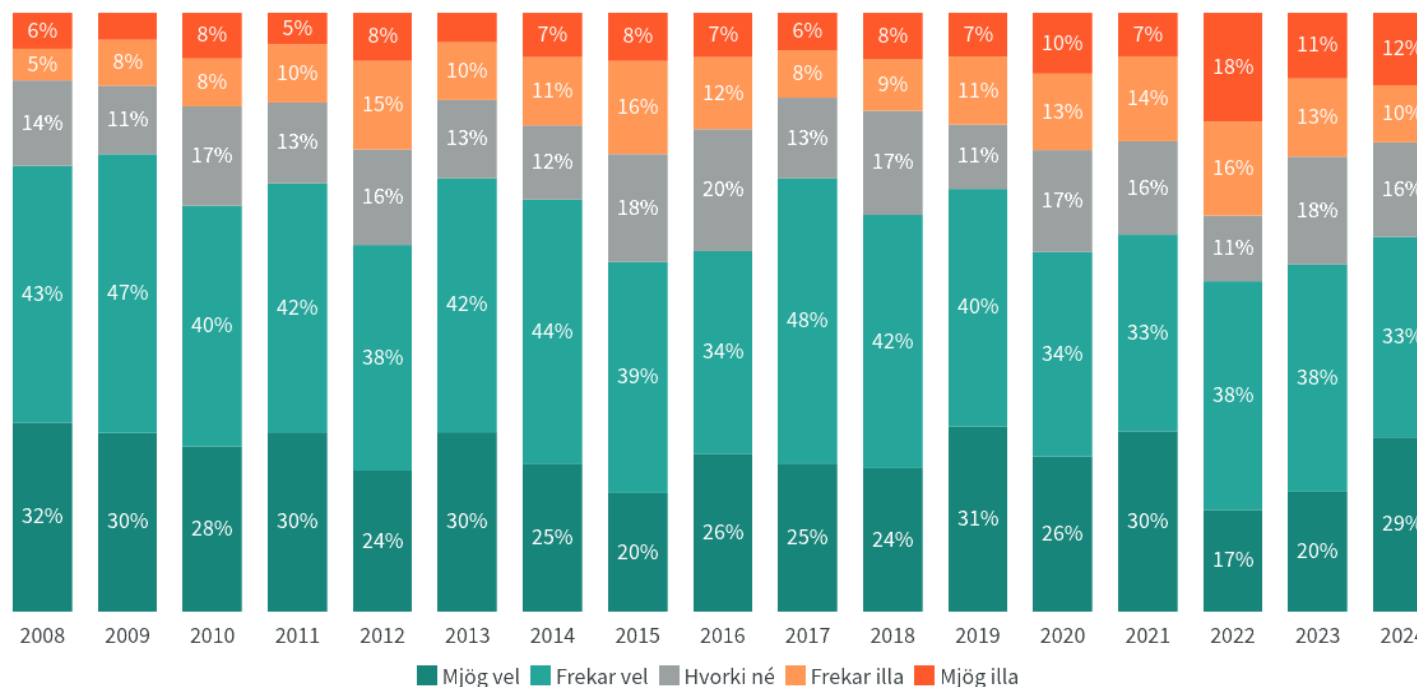
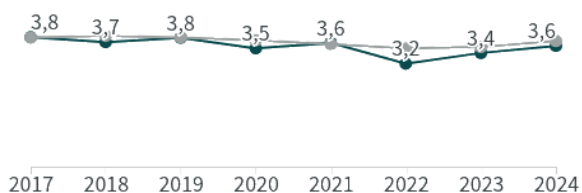
Hafnarfjörður



■ Tók(u) afstöðu ■ Tók(u) ekki afstöðu ■ Ekki spurð

Samanburður

■ Hafnarfjörður ■ Sveitarfélög heild



• Meðaltal (1-5)

Tímabil: Year

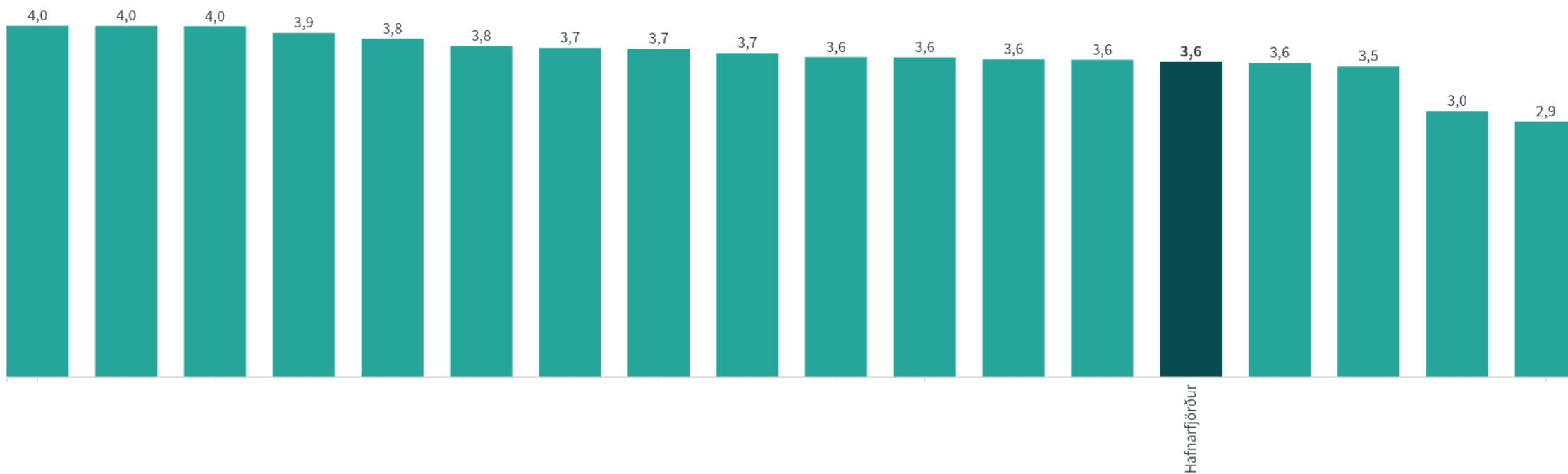
Þau sem höfðu haft samskipti við bæjar- eða sveitarstjórnarskrifstofur sveitarfélagsins á sl. tveimur árum voru spurð þessarar spurningar

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur sveitarfélög

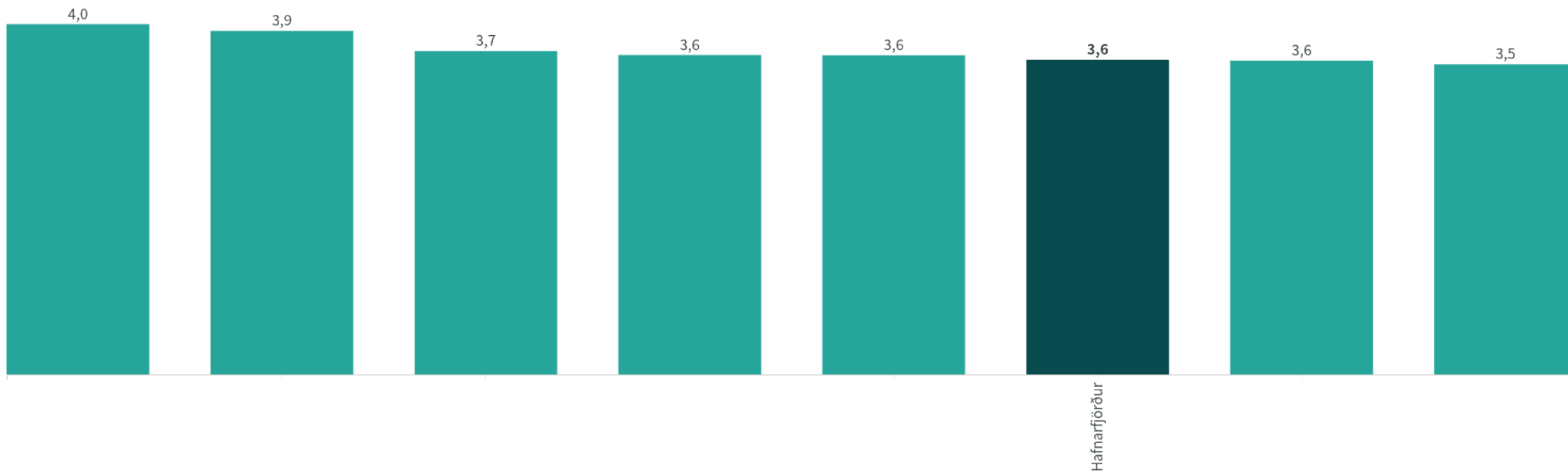


Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

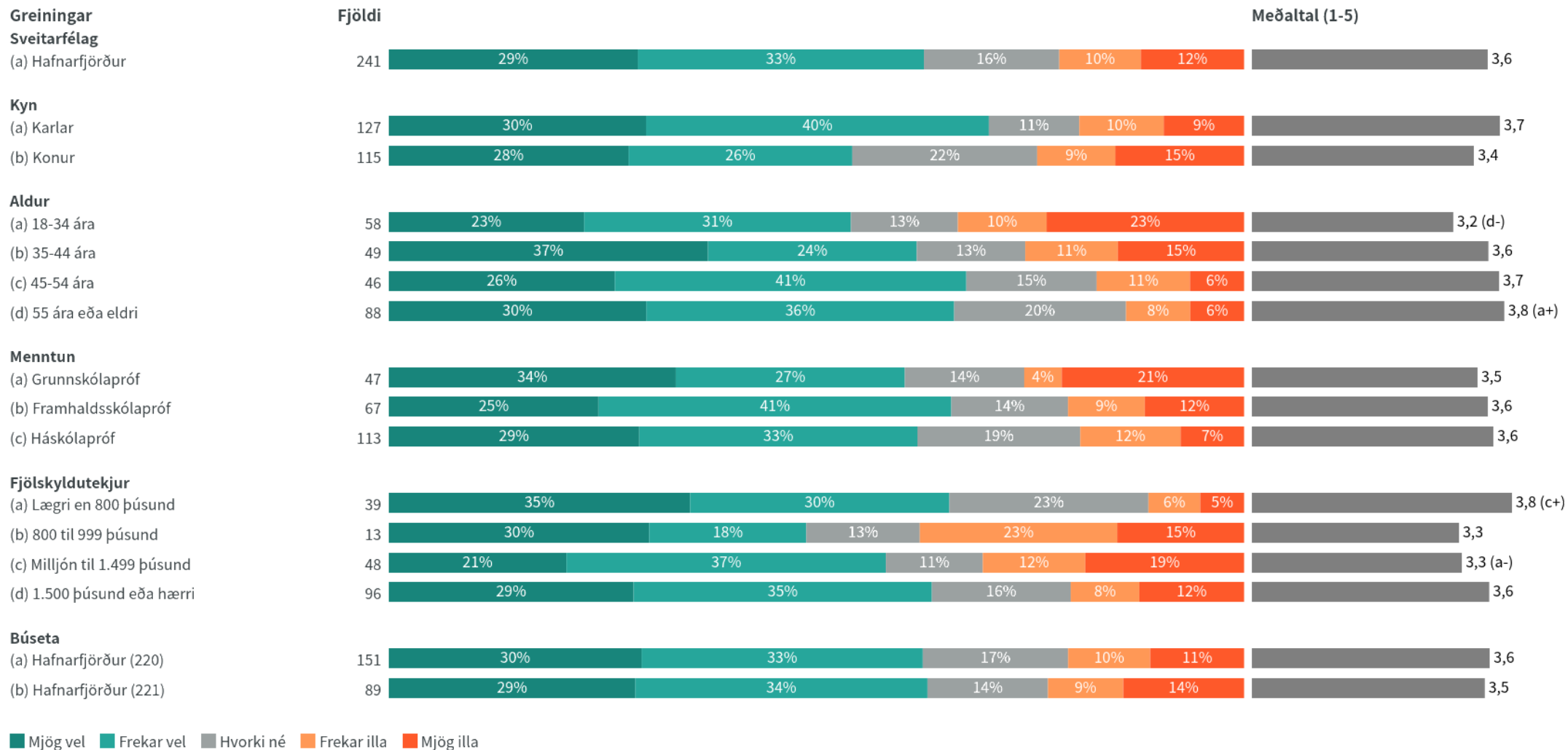


Öll opinber birting eða dreifing á niðurstöðum samanburðar við önnur sveitarfélög er óheimil.

Samanburður við önnur stór sveitarfélög



Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hversu vel eða illa finnst þér starfsfólk bæjarins/sveitarfélagsins hafa leyst úr erindi eða erindum þínum?

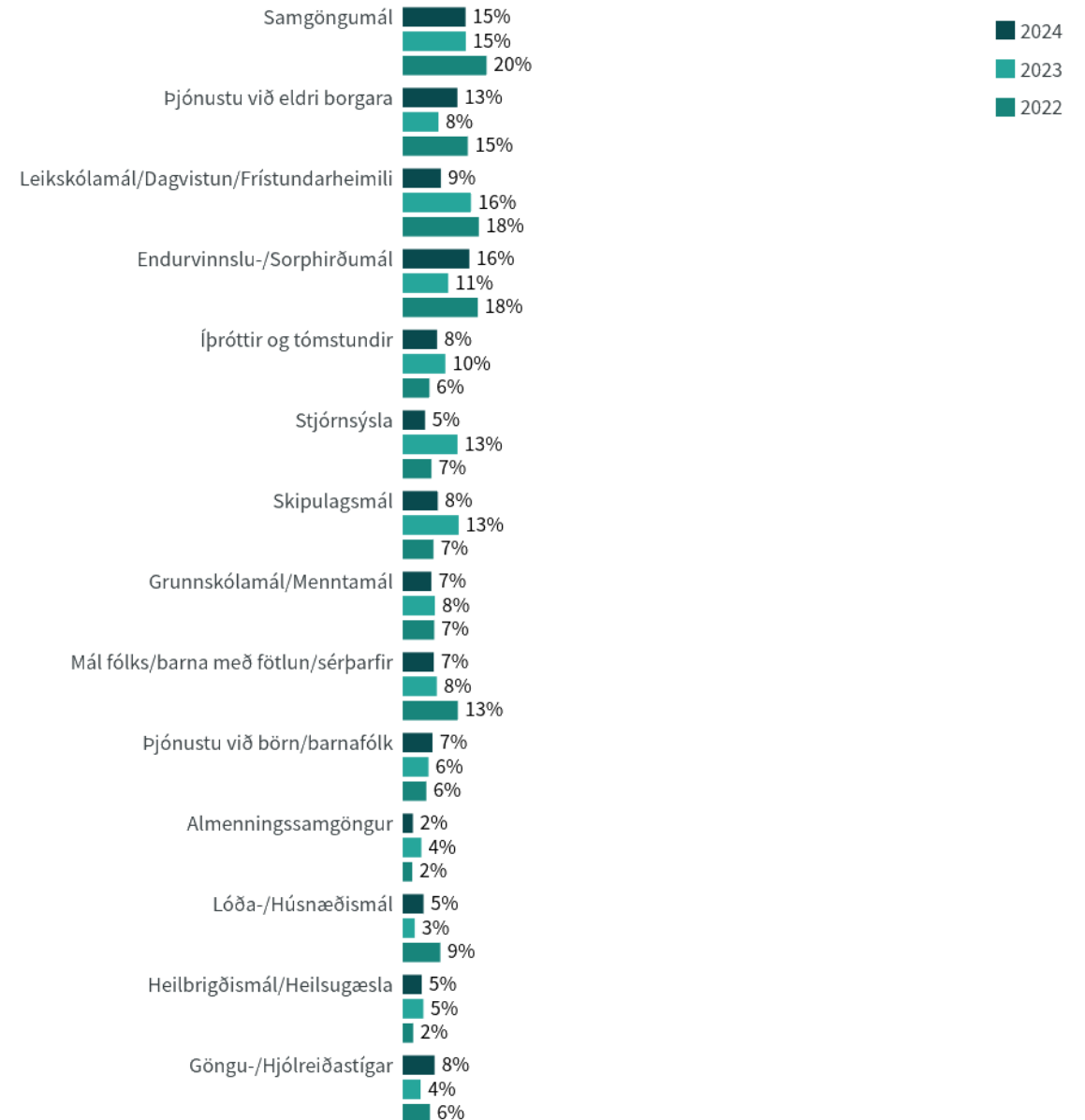
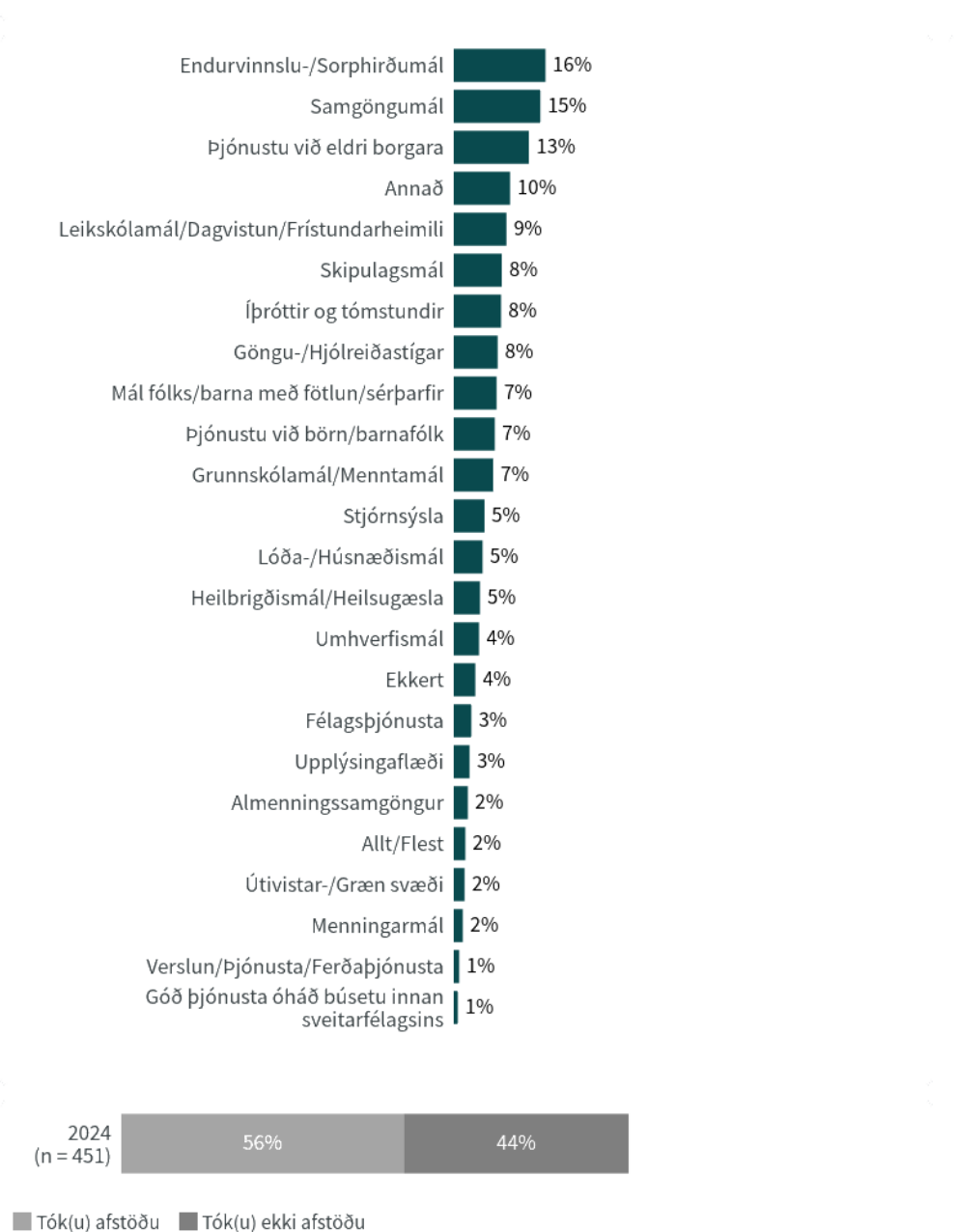


■ Mjög vel ■ Frekar vel ■ Hvorki né ■ Frekar illa ■ Mjög illa

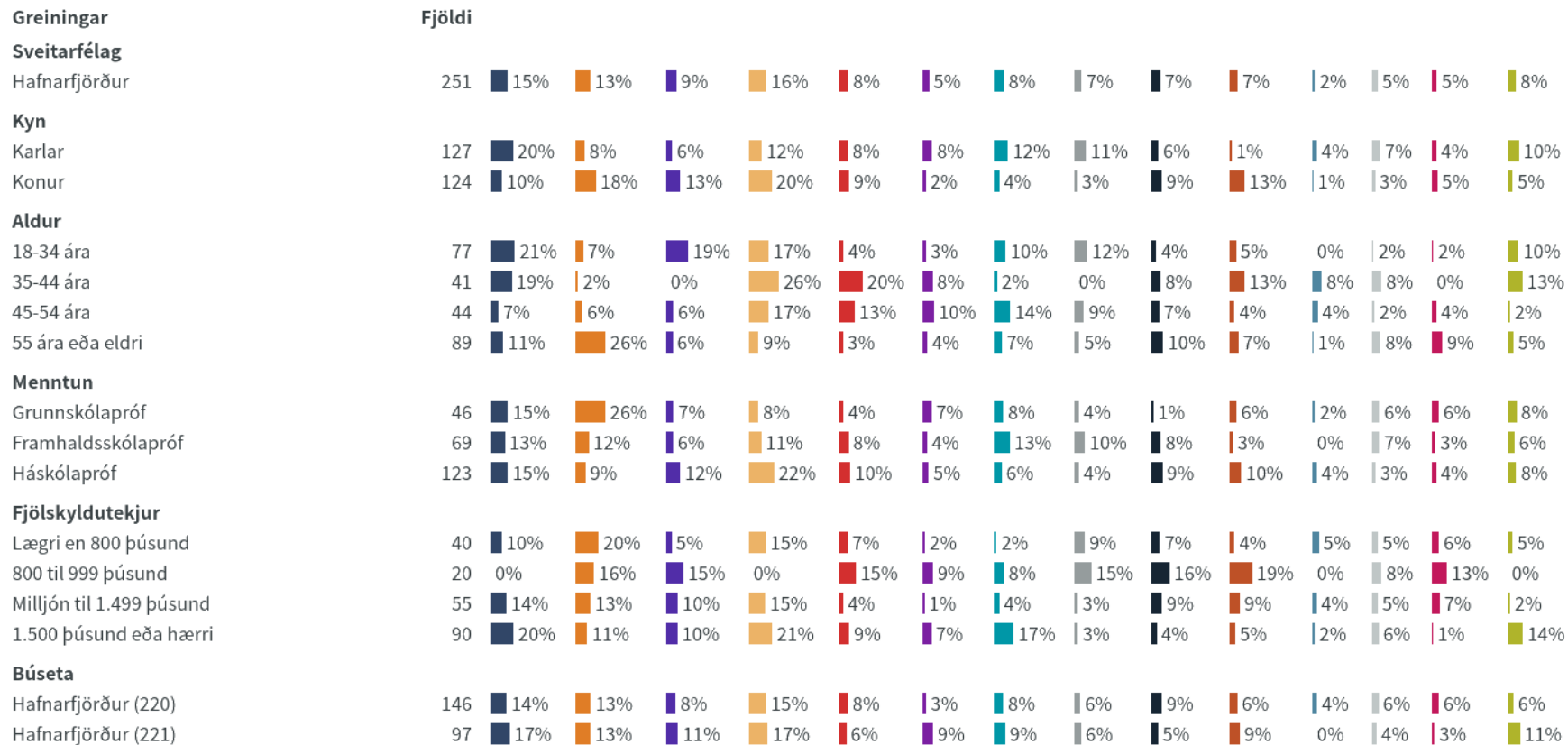
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



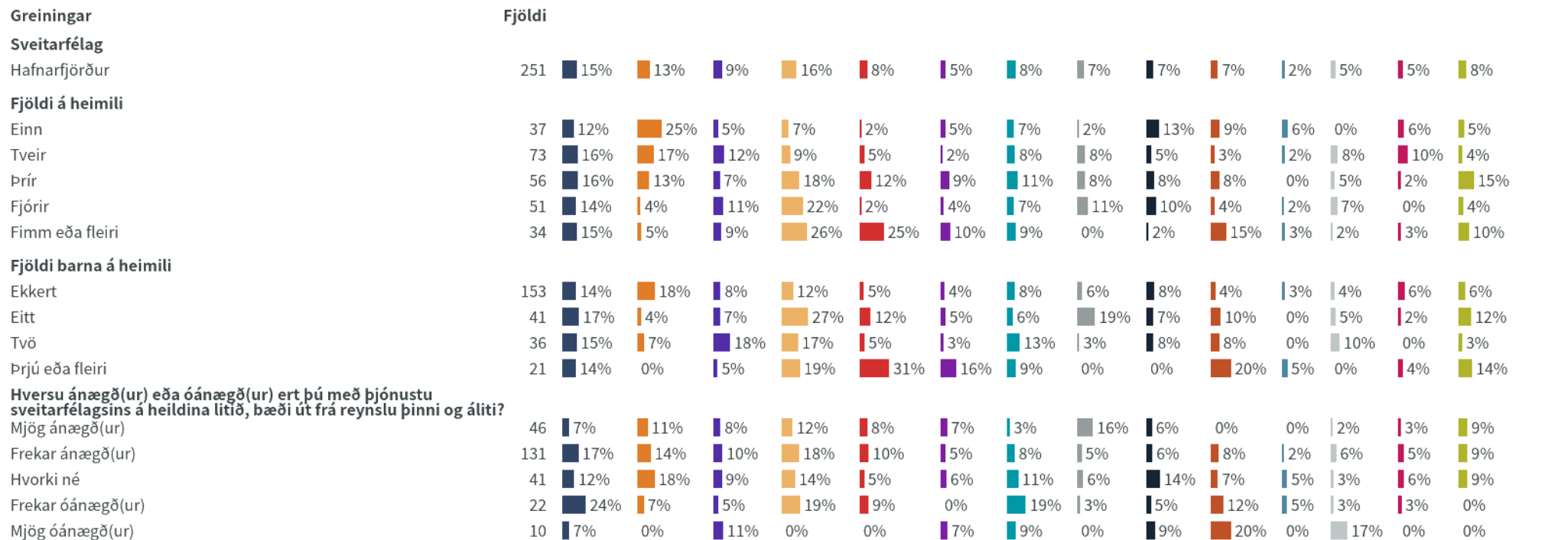
■ Samgöngumál
 ■ Þjónustu við eldri borgara
 ■ Leikskólamál/Dagvistun/Frístundarheimili
 ■ Endurvinnslu-/Sorphirðumál
 ■ Íþróttir og tómstundir
 ■ Stjórnsýsla
 ■ Skipulagsmál
 ■ Grunnskólamál/Menntamál
 ■ Mál fólks/barna með fötlun/sérþarfir
 ■ Þjónustu við börn/barnafólk
 ■ Almenningsamgöngur
 ■ Lóða-/Húsnæðismál
 ■ Heilbrigðismál/Heilsugæsla
 ■ Göngu-/Hjólreiðastígar

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



Þessi mynd sýnir niðurstöður um hvaða þjónustu sveitarfélaga þú telur þurfi helst að bæta. Hér er sýnt á niðurstöðum úr 2019 og 2022. Hér er sýnt á niðurstöðum úr 2019 og 2022. Hér er sýnt á niðurstöðum úr 2019 og 2022.



■ Samgöngumál ■ Þjónustu við eldri borgara ■ Leikskólamál/Dagvistun/Frístundarheimili ■ Endurvinnslu-/Sorphirðumál ■ Íþróttir og tómstundir ■ Stjórnsýsla ■ Skipulagsmál ■ Grunnskólamál/Menntamál ■ Mál fólks/barna með fötlun/sérþarfir ■ Þjónustu við börn/barnafólk ■ Almenningsamgöngur ■ Lóða-/Húsnæðismál ■ Heilbrigðismál/Heilsugæsla ■ Göngu-/Hjólreiðastígar

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5